



## ДОГОВОР на обслуживание Клиента-физического лица с использованием системы Клиент-Банк

### 1. Термины и определения, применяемые в Договоре

Если явно не оговорено иное, термины и определения, применяемые в настоящем Договоре на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы **Клиент-Банк для физических лиц** (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

**Банк** – АО «РУНА-БАНК», включая его внутренние структурные подразделения.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее счет(а) в Банке: резидент, нерезидент, лицо, имеющее двойное гражданство.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Система «Клиент-банк для физических лиц»** (далее – **«система Клиент-Банк»**) – автоматизированная банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение распоряжений Клиентов в форме электронных документов и проведение на их основе расчетных и иных операций по сети Интернет.

**Электронные данные** – информация, представленная в форме набора состояний элементов электронной вычислительной техники, иных электронных средств обработки, хранения и передачи информации, которая может быть преобразована в форму, пригодную для однозначного восприятия человеком.

**Электронный документ** (далее - **ЭД**) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе финансовый, платежный документ, информационное или служебное сообщение в системе Клиент-Банк.

**Электронный платежный документ** (далее – **ЭПД**) – распоряжение Клиента о переводе денежных средств в электронной форме, подтвержденное электронной подписью Клиента, являющееся частью юридически значимого документооборота между Банком и Клиентом, а также основанием для совершения Банком операций по переводу денежных средств.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**Средства доступа** - логин, код активации, долговременный и одноразовый пароли.

**Аутентификация** — проверка принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора.

**Идентификация** — присвоение Клиенту идентификатора (Логина) и/или сравнение идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Одноразовый пароль** – простая электронная подпись, представляющая собой уникальную известную только Клиенту последовательность символов, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения либо отправке иных документов Клиентом в системе Клиент-Банк и действующая на протяжении одного сеанса связи. Одноразовый пароль направляется Клиенту в составе СМС-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**Долговременный пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом системы Банк-клиент.

**Логин** – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая учетной записи Клиента в системе Клиент-Банк **Банком**, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в Системе и определяющее лицо, подписывающее электронный документ, по его простой электронной подписи. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе **Банка**. Логин присваивается исключительно Клиенту. Использование Логина Представителем Клиента запрещается.

**Код активации** - уникальная последовательность символов, генерируемых системой для аутентификации клиента при первом пользовании услугой системы Клиент-Банк. Должен быть изменен на долговременный пароль.

**Кодовое слово** - слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре и указанная в Заявлении на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Заявлении, регистрируемый в базе данных Банка и используемый для предоставления одноразовых паролей по СМС.

**Обосновывающие документы** - документы, указанные в Федеральном законе от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», включая уведомление налогового органа по месту учета

резидента об открытии счета (вклада) в банке за пределами территории Российской Федерации; документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками, иные документы по запросу Отдела валютного контроля Банка.

**Тарифы** — Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц АО «РУНА-БАНК».

**Платежный лимит Счета** — общая сумма расчетных документов, принимаемых по системе Клиент-Банк от одного клиента в течение одного операционного дня.

**Шаблон** - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом и хранящийся в системе Клиент-Банк, используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через систему Клиент-Банк.

**Техническая поддержка** - услуга по предоставлению Клиенту технической информации о работе системы Клиент-Банк: порядок и условия подключения, системные требования, действия по установке, настройке и использованию системы, действия по диагностике и устранению неисправности системы на стороне Клиента, иная техническая информация.

**Электронный журнал** (журнал) – список всех событий, произошедших и зафиксированных системой Клиент-Банк с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других реквизитов и атрибутов события в зависимости от его типа. Журнал ведется Банком в электронном виде.

**Компрометация доступа в систему Клиент-Банк** – утрата доверия к тому, что используемые средства доступа ЭП обеспечивают безопасность информации.

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий договор определяет порядок взаимодействия между Банком и Клиентом, а также устанавливает общие принципы осуществления электронного документооборота между Сторонами при использовании Клиентом системы Клиент-Банк.

Клиент поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства по проведению на основании ЭПД расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, а также по передаче иных документов между Клиентом и Банком с помощью системы Клиент-Банк.

2.2. Обслуживание Клиентов в системе Клиент-Банк осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.runabank.ru>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту в подписанном виде со стороны Банка на бумажном носителе, выслан в электронной форме по системе Клиент-Банк или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

До заключения Договора Банк проинформировал Клиента о безопасном использовании системы «Клиент-Банк» (Приложение №3).

2.3. Банк осуществляет обслуживание банковских счетов Клиента, открытых как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте, в системе Клиент-Банк, позволяющей принимать ЭПД Клиента, осуществлять электронные платежи, получать выписки по счетам, обмениваться ЭД.

2.4. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем передачи Клиентом в Банк Заявления на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк, оформленного по форме Приложения № 1 к Договору (далее – Заявление) и Анкеты физического лица (по форме Банка). Данное заявление является неотъемлемой частью договора.

2.5. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора текущего счета (иных Договоров банковских счетов Клиента), заключенного (ых) между Банком и Клиентом, в части, регулирующей порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием системы Клиент-Банк.

2.6. Стороны признают, что используемая ими по настоящему Договору система Клиент-Банк и телекоммуникации являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

2.7. Для доступа к системе Клиент-Банк Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: Код активации и Логин. Срок действия кода активации 30 календарных дней, предназначен исключительно для первоначального входа в систему Клиент-Банк и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом долговременного Пароля. Ссылка на доступ в систему Клиент-Банк размещена на главной странице сайта [www.runabank.ru](http://www.runabank.ru) и может быть предоставлена по запросу Клиента операционистом.

2.8. Долговременный Пароль формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании системы Клиент-Банк.

2.9. Посредством системы Клиент-Банк Клиент может осуществить следующие операции:

- получение информации по Счетам Клиента;
- перевод на собственные счета клиентов, открытые в АО «РУНА-БАНК», в том числе с конвертацией;
- перевод средств со Счета Клиента на счета, открытые в АО «РУНА-БАНК»;
- перевод денежных средств со Счета Клиента на счета, открытые в других банках;
- перевод денежных средств со счета с использованием банковской карты (СКС) Клиента на иные счета, в пределах расходного лимита, устанавливаемого в соответствии с Условиями обслуживания банковских карт АО «РУНА-БАНК»;
- предоставление писем, обосновывающих и иных документов.

Клиент имеет право выслать по системе Клиент-Банк в приложении к исходящему письму за простой электронной подписью (одноразовым паролем) следующие заявления, составленные по форме, размещенной на сайте Банка:

- заявление на блокировку/разблокировку карты,
- заявление на перевыпуск карты,
- заявление на выпуск дополнительной карты на свое имя,
- заявление на подключение услуги SMS информирования,
- заявление на установку/отмену лимита,
- заявление на изменение кодового слова

2.10. Платежный лимит Счета не должен превышать 300 000 (трехсот тысяч) рублей.

2.11. Все заявления и вопросы, связанные с банковскими картами, должны быть высланы с темой письма «СКС», обосновывающие документы и вопросы для валютного контроля должны быть высланы с темой письма «ВК».

2.12. Банк не предоставляет возможности подключения и использования системы Клиент-Банк представителем Клиента (в том числе доверенным лицом).

Клиент обязуется не предоставлять право доступа к своей учетной записи в систему Клиент-Банк другим лицам.

2.13. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.

2.14. Клиент обязуется использовать систему Клиент-Банк только для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.15. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.16. Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании услуги системы Клиент-Банк, а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через систему Клиент-Банк, являются электронные журналы, электронные протоколы и т.д., хранящиеся в Банке. Стороны признают, что электронный журнал является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в Системах. Вышеуказанные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде. Подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных по телефону, являются аудиозаписи, хранящиеся в Банке. Аудиозапись телефонных переговоров предоставляется Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде. Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

2.17. Стороны признают, что получение надлежащим образом оформленных ЭД, подписанных ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению оригиналов финансовых документов, оформленных на бумажном носителе, в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России. Электронные документы без ЭП не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

2.18. Стороны признают, что система Клиент-Банк является безопасным и достаточным каналом связи Банка и Клиента для направления уведомлений о совершенных операциях. Уведомления о совершении операций считаются полученными Клиентом по истечении одного рабочего дня с даты его направления Банком и/или с момента присвоения ЭПД статуса «Исполнен» в системе Клиент-Банк.

2.19. В случае отсутствия доступа к системе Клиент-Банк Стороны признают аудиозапись телефонных переговоров достаточным способом фиксации уведомлений, если Клиент произнес Кодовое слово.

2.20. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом системы Клиент-Банк, посредством размещения на сайте Банка <http://www.runabank.ru> и/или направления по каналу связи.

2.21. Стороны признают используемую ими в соответствии с настоящим Договором систему защиты информации, которая обеспечивает проставление ЭП, шифрование, контроль целостности и разграничение доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также разбора спорных ситуаций по ним.

### **3. Порядок исполнения операций.**

3.1. Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.1.1. Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу рублей между Счетами Клиента и на счета иных клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением

случаев, предусмотренных п. 3.4. Договора.

3.1.2. Поручение на перевод с конвертацией, покупку иностранной валюты, Заявления на перевод иностранной валюты принимается к исполнению в сроки, установленные действующими Тарифами Банка.

3.2. При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через систему Клиент-Банк, операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.

3.3. Посредством системы Клиент-Банк Клиент может осуществить валютные операции с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

3.4. В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов, Клиент, направляет данные документы с помощью системы Клиент-Банк, заверенные аналогом собственноручной подписи, одновременно с распоряжением Клиента на перевод денежных средств. Аналогом собственноручной подписи Клиента является Одноразовый пароль. Банк оставляет за собой право запрашивать у Клиента любые документы в рамках проводимой операции, позволяющих раскрыть экономический смысл и законность такой операции. Клиент может предоставить обосновывающие документы по согласованию с Банком через систему Клиент-Банк, заверенную простой электронной подписью, либо в виде заверенных Клиентом копий запрашиваемых Банком документов.

3.5. К информации, которая может быть передана по телефону относится:

- срочная блокировка системы Клиент-Банк (с указанием ФИО Клиента, логина, с указанием кодового слова либо реквизитов паспорта);
- консультации в части оформления документов (с указанием ФИО Клиента, без указания кодового слова);
- консультации в части технической поддержки (с указанием ФИО Клиента, логина, с указанием кодового слова);
- разблокировка системы Клиент-Банк (с указанием ФИО Клиента, логина, с указанием кодового слова).

3.6. Исполнение распоряжения Клиента в электронном виде в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету подтверждается:

- банком плательщика посредством направления плательщику извещения в электронном виде о списании денежных средств с банковского счета плательщика с указанием реквизитов исполненного распоряжения или посредством направления исполненного распоряжения в электронном виде с указанием даты исполнения. При этом указанным извещением банка плательщика могут одновременно подтверждаться прием к исполнению распоряжения в электронном виде и его исполнение;
- банком получателя средств посредством направления получателю средств извещения о зачислении денежных средств на банковский счет получателя средств с указанием реквизитов исполненного распоряжения или посредством направления исполненного распоряжения с указанием даты исполнения.

При исполнении ЭД, направленного Клиентом в Банк по системе Клиент-Банк, Банк не позднее следующего дня извещает Клиента о переводе денежных средств с его счета путем присвоения ЭД статуса «Исполнен», который указывается в системе Клиент-Банк.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Ограничить функциональность системы Клиент-Банк для Клиентов. Отключить Клиента от системы Клиент-Банк в случае если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил код активации на Долговременный Пароль.

4.1.2. В одностороннем порядке приостановить предоставление услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе при выявлении операций с денежными средствами, связанных с предпринимательской деятельностью.

Приостановить использование или заблокировать систему Клиент-Банк:

- в случае нарушения Клиентом порядка использования системы Клиент-Банк;
- по заявлению Клиента;
- в случае неоднократного (5 раз) некорректного ввода Пароля;
- в случае выявления факта непредоставления Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения);
- в случае попытки проведения или проведения клиентом операций, увеличивающих правовые риски и риск потери деловой репутации Банка или операций, имеющих признаки, указывающие на необычный характер сделки, установленные нормативными правовыми актами Банка России;
- в случае непредставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, которые необходимы для выполнения требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или в случае непредставления Клиентом сведений и документов, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но запрашиваемых в соответствии со сложившейся банковской практикой;
- в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций

с использованием Средств доступа, Логина, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании (и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств);

- в случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента с номером телефона сотовой связи другого Клиента Банка (и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств).

4.1.3. Банк имеет право в одностороннем порядке отказать клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковским счетам, подписанных ЭП или после предварительного предупреждения в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор:

- при непредставлении Клиентом сведений и документов, установленных законом, или при нарушении клиентом условий настоящего Договора либо иных договоров заключенных клиентом с Банком;

- в случае проведения или попытки проведения Клиентом операций по счетам, результатом осуществления которых может являться установление Клиенту риска легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в значении критичный.

4.1.4. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием системы Клиент-Банк.

4.1.5. Определять требования к паролям, перечень функциональности, доступной посредством системы Клиент-Банк.

4.1.6. Без объяснения причин отказать в приеме расчетного документа по системе Клиент-Банк. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Самостоятельно списывать с банковских счетов Клиента комиссию за пользование системой Клиент-Банк в сроки и в размере, установленные Тарифами и настоящим Договором.

4.1.8. Временно приостанавливать расчетное обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк в случаях возникновения технической неисправности до их устранения, при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением настоящего Договора до разрешения спора.

4.1.9. В одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения соответствующей информации в системе Клиент-Банк, на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

4.1.10. В одностороннем порядке, с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе путем утверждения Договора в новой редакции. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор, он считается расторгнутым со второго рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом в Банк Заявления на расторжение Договора на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием систем Клиент-Банк, оформленного по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. В ином случае договор считается заключенным на новых условиях.

4.1.11. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, функций агента валютного контроля, а также позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.12. Не исполнять поручения Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

## **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Формировать и передавать в Банк посредством системы Клиент-Банк ЭД.

4.2.2. Получать информацию об исполнении ЭД, переданных в Банк посредством системы Клиент-Банк.

4.2.3. Отзывать ЭД, ранее переданные в Банк посредством системы Клиент-Банк, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве ЭД Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие его отзыв невозможным.

4.2.4. Получать консультации специалистов Банка по вопросам использования системы Клиент-Банк, а также по вопросам установки и настройки необходимого программного обеспечения. 4.2.5. Получать выписки о состоянии счета на следующий операционный день после передачи ЭПД в Банк. При обнаружении расхождений Клиент связывается по телефону с операционным отделом Банка для выяснения причин расхождений. Выписка о состоянии счета Клиента, направленная через систему Клиент-Банк, подтверждает проведение операций по счету Клиента. Выписка о состоянии счета на бумажном носителе считается дубликатом выписки, направленной через систему Клиент-Банк, и выдается по письменному запросу Клиента. Датой получения Клиентом выписки о состоянии счета, запроса или уведомления от Банка, направленного по системе Клиент-Банк, является дата ввода Банком соответствующего ЭД в систему Клиент-Банк или дата присвоения ЭПД статуса «Исполнен».

4.2.6. Изменять Платежный лимит Счета по Заявлению, которое предоставляется в Банк на бумажном носителе или с использованием системы Клиент-Банк.

4.2.7. Получать в телефонном разговоре с Банком (при предоставлении Клиентом Кодового слова) одноразовые пароли на подтверждение перевода денежных средств (в случае сбоя при доставке одноразового пароля посредством СМС).

#### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. Заполнять ЭД в системе Клиент-Банк в соответствии с нормативными документами Банка России, регулируемыми безналичные и электронные расчеты в Российской Федерации.

4.3.2. Соблюдать конфиденциальность логина, кода активации, долговременного и одноразовых паролей, кодового слова, в том числе хранить долговременный пароль, список одноразовых паролей и иные средства аутентификации в месте, исключающем их несанкционированное использование или хищение.

О случаях использования системы Клиент-Банк без согласия Клиента, утраты паролей или компрометации средств доступа в систему Клиент-Банк Клиент обязан незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции) сообщить в Банк в устной (по телефону) форме для временной блокировки доступа в систему Клиент-Банк на 3 (три) рабочих дня.

Уведомление о компрометации средств доступа в систему Клиент-Банк, полученное в телефонном разговоре, считается принятым Банком, если Клиент произнес Кодовое слово.

Любое устное обращение Клиента об утрате паролей, компрометации средств доступа или несанкционированном доступе в систему Клиент-Банк должно обязательно быть подтверждено Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней письменным заявлением о блокировке доступа.

В случае невозможности явки Клиента в указанный срок (его нахождение за границей, в длительной командировке, в лечебном учреждении и пр.) Банк может принять посредством факсимильной связи письменное заявление о блокировке доступа.

При прекращении обстоятельств, препятствующих явке Клиента в Банк, Клиент незамедлительно обязан лично представить в Банк письменное Заявление о блокировке доступа.

4.3.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе Клиент-Банк, в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами.

Самостоятельно и за свой счет осуществить подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, получить доступ к сети Интернет, а также обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. 4.3.5. В течение 10 дней после выдачи ему выписок письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет счета. При непоступлении от клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.

4.3.4. Предоставлять документы и иную информацию, запрошенные Банком. Исполнять условия настоящего Договора.

4.3.5. Ежедневно просматривать в системе Клиент-Банк уведомления о совершении операций (выписки по счетам, статус документа).

4.3.6. При смене адресов и контактных телефонов, а также иной информации для связи, установленной при заключении настоящего Договора, незамедлительно предоставить в Банк документы, подтверждающие изменения.

#### **4.4. Банк обязан:**

4.4.1. Зарегистрировать Клиента в системе Клиент-Банк в течение 2-х рабочих дней с момента подачи заявления Клиентом.

4.4.2. Принимать к исполнению надлежащим образом оформленные документы, указанные настоящим Договором.

4.4.3. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении ЭД, переданных Клиентом посредством системы Банк-Клиент и находящихся в Банке.

4.4.4. Блокировать систему Клиент-Банк по письменному заявлению Клиента.

4.4.5. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

4.4.6. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом системы Клиент-Банк, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования системы Клиент-Банк для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4.4.7. По требованию предоставлять Клиенту документы и информацию, связанные с использованием системы «Клиент-Банк».

4.4.8. По завершении операционного дня направлять Клиенту уведомление о совершении каждой операции с использованием системы Клиент-Банк (выписки по счетам) по каналу связи, указанному в п. 2.20. настоящего Договора.

4.4.9. Исполнять условия настоящего Договора.

#### **4.5. Совместные обязательства и ответственность Сторон.**

4.5.1. Участники электронных расчетов обязуются использовать систему Клиент-Банк только на технически исправном оборудовании.

4.5.2. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой по Системе другой Стороне.

4.5.3. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных

действующим законодательством Российской Федерации) используемые в системе Клиент-Банк способы защиты информации.

4.5.4. При невозможности осуществления работы в системе Клиент-Банк участники электронных расчетов обязаны в течение 24 часов связаться друг с другом любыми доступными способами, осуществить обмен платежными и иными документами и принять меры к восстановлению работоспособности системы Клиент-Банк.

4.5.5. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию расчетно-платежных документов в электронной форме, Банк имеет право в одностороннем порядке отменить на неопределенный срок электронную передачу расчетно-платежных документов. Все расчетно-платежные документы в этом случае должны представляться в Банк и Клиенту на бумажных носителях в общем порядке.

Информирование обо всех технических неисправностях или других обстоятельствах, препятствующих использованию системы Клиент-Банк, осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

4.5.6. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе Клиент-Банк Стороны обязуются немедленно прекратить передачу ЭПД и немедленно связаться друг с другом для выяснения обстоятельств происшедшего.

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. До момента извещения Банка о компрометации пароля и Логина (Средств доступа), Клиент несет ответственность за все операции по банковским счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

5.3. Банк не несет ответственности в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по счетам. Участники электронных расчетов освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения обстоятельств, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.5. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении платежей через систему Клиент-Банк указаны неверные реквизиты (счет, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода) Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов и назначении платежей в расчетных документах. Банк в рамках предоставления услуг системы Клиент-Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.

5.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

5.7. Банк не несет ответственность за задержки и искажения в обмене информацией, обусловленные неисправностью аппаратных средств Клиента или иными внешними факторами, в том числе повреждением программного обеспечения клиентской части системы Клиент-Банк и/или техническим состоянием линий связи.

5.8. Приостановление или прекращение использования Клиентом системы Клиент-Банк не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **6. Размер и порядок оплаты.**

6.1. За оказание Клиенту услуг по настоящему Договору Банк взимает плату в соответствии с действующими Тарифами, с которыми Клиент ознакомлен и согласен.

6.2. Клиент, если иное не предусмотрено условиями Договора, дает заранее данный акцепт на списание (без дополнительных распоряжений Клиента) с банковских счетов, открытых Клиентом в Банке комиссии, неустойки, штрафов, предусмотренных Договором и Тарифами

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору.

Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

7.3. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

7.4. Настоящий Договор подлежит расторжению в случае закрытия Клиентом всех счетов, открытых в Банке

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 04:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами системы Клиент-Банк с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8.2. Сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными на сайте Банка.

8.3. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов: - по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде); - через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает; - через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает; - лично в руки в Отделении Банка - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения; - путем направления СМС-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента. 8.4. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора.

8.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

8.6. При невозможности урегулирования споров, споры и разногласия по Договору разрешаются в Басманном районном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемой частью.

## **9. Адреса и реквизиты Сторон**

**Банк:**

**Акционерное общество «РУНА-БАНК»**

**АО «РУНА-БАНК»**

**ИНН 7701041336, КПП 770101001, ОКАТО 45286555000;**

**БИК 044525261;**

**101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 42/2, стр. 2;**

**Корреспондентский счет № 30101810845250000261**

**в ГУ Банка России по ЦФО**

**Тел./факс (495) 223-34-40**

**www.runabank.ru, E-mail: info@runabank.ru**



### **Правила безопасного использования системы «Клиент–Банк»**

**Использование системы «Клиент–Банк» потенциально несет в себе риски неблагоприятных последствий, связанных с хищением денежных средств, для его держателя, которые могут возникнуть в случае несанкционированного доступа к системе «Клиент–Банк».**

Технологии защиты операций в системе «Клиент–Банк» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от выполнения Вами простых правил:

1. Нежелательно использовать для подключения к системе «Клиент-Банк» общедоступные компьютеры (в интернет-клубах, интернет-кафе и т. д.). Если такая необходимость возникла, как можно быстрее после этого произведите смену пароля, используя персональный компьютер.
2. Не записывайте долговременный пароль на носителях, доступных кому-нибудь, кроме Вас. Периодически производите смену долговременного пароля.
3. Помните, что сотрудники АО «РУНА-БАНК» никогда и ни в какой форме не будут запрашивать Ваш пароль. Игнорируйте любые сообщения по электронной почте, запрашивающие Ваши пароли либо данные счетов или содержащие ссылку на Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Сообщайте в Банк обо всех подобных фактах.
4. Используйте современное антивирусное программное обеспечение. Регулярно обновляйте антивирусные базы и проводите полную антивирусную проверку Вашего компьютера для своевременного обнаружения вредоносных программ.
5. Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.
6. Устанавливайте самые последние обновления Вашего браузера и операционной системы.
7. Не осуществляйте посредством системы «Клиент–Банк» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.
8. Внимательно отслеживайте сообщения, приходящие на мобильный телефон.

Выполнение Вами данных мероприятий позволит значительно снизить риски совершения несанкционированных операций в системе «Клиент–Банк».

При возникновении любых необычных ситуаций при работе с системой «Клиент–Банк» – немедленно обратитесь в АО «РУНА-БАНК».



**В АО «РУНА-БАНК»**

**Заявление  
на обслуживание с использованием системы Клиент– Банк**

Настоящим \_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество Клиента

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент), в соответствии со статьей  
428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к действующей редакции **Договора на обслуживание Клиента-физического лица с использованием системы Клиент-Банк (далее по тексту — Договор).**

**Настоящим подтверждаю, что ознакомился(ась) с Договором на обслуживание Клиента-физического лица с использованием системы Клиент-Банк, понимаю текст этого Договора, выражаю свое согласие с ним и обязуюсь его выполнять.**

Дата передачи настоящего Заявления в Банк, являющаяся датой подписания Договора: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Номер Договора: \_\_\_\_\_.

**Для осуществления максимально безопасного и конфиденциального режима работы, подписав настоящее заявление, сообщаю следующую информацию:**

**КОДОВОЕ СЛОВО:** \_\_\_\_\_

**НОМЕР ТЕЛЕФОНА СОТОВОЙ СВЯЗИ:** \_\_\_\_\_

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

**Документ:** \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

**выдан (кем)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации** \_\_\_\_\_  
(Индекс, город, улица, дом, строение, корпус)

**Почтовый адрес** \_\_\_\_\_  
(Индекс, город, улица, дом, строение, корпус)

Подпись: \_\_\_\_\_



**В АО «РУНА-БАНК»**

**Заявление  
на расторжение договора на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК»  
с использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим \_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество Клиента

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент), прошу расторгнуть договор  
на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием систем Клиент-Банк с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**В связи с расторжением договора прошу Заблокировать логин \_\_\_\_\_**

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

**Документ:** \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан

(кем) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации** \_\_\_\_\_  
(Индекс, город, улица, дом, строение, корпус, квартира)

**Почтовый адрес** \_\_\_\_\_  
(Индекс, город, улица, дом, строение, корпус, квартира)

**Подпись:** \_\_\_\_\_

Отметки Банка:

Дата принятия Заявления: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись / Фамилия И. О.