



## ДОГОВОР на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк

### 1. Термины и определения, применяемые в Договоре

**1.1.** Если явно не оговорено иное, термины и определения, применяемые в настоящем Договоре на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

**1.1.1. Банк** – АО «РУНА-БАНК», включая его внутренние структурные подразделения.

**1.1.2. Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке, частной практикой, у которого открыт счет в Банке, заключившее с Банком Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк.

**1.1.3. Стороны** – Банк и Клиент.

**1.1.4. Банк-Клиент/Internet** (далее – «**система Клиент-Банк**») – программный комплекс, позволяющие Клиенту удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также другие электронные документы, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств.

**1.1.5. Мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС»** (далее – «**Мобильное приложение**») – является средством доступа к системе Клиент-Банк. Подключение данной услуги возможно только при наличии доступа к системе Клиент-Банк.

**1.1.6. Условия предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» корпоративным клиентам в АО «РУНА-БАНК»** (далее – «**Условия мобильного приложения**») – устанавливает порядок предоставления доступа к системе Клиент-Банк через Мобильное приложение, Приложение № 6 к Договору.

**1.1.7. Электронный документ** (далее - **ЭД**) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе финансовый, платежный (расчетный) документ, информационное или служебное сообщение в системе Клиент-Банк.

**1.1.8. Электронный платежный (расчетный) документ** (далее – **ЭПД**) – распоряжение Клиента о переводе денежных средств в электронной форме, подтвержденное электронной подписью Клиента, являющееся частью юридически значимого документооборота между Банком и Клиентом, а также основанием для совершения Банком операций по переводу денежных средств.

**1.1.9. Электронная подпись** (далее – **ЭП**) – это реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа **электронной цифровой подписи** и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

**1.1.10. Ключ электронной подписи** (далее – **ключ ЭП**) – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Ключи ЭП формируются Сторонами самостоятельно и хранятся отдельно у каждой из Сторон.

**1.1.11. Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

**1.1.12. Сертификат ключа проверки электронной подписи** – документ на бумажном носителе, выданный Банком, заверенный подписями уполномоченных лиц Клиента и Банка, и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**1.1.13. Электронный сертификат ключа проверки электронной подписи** – электронный документ, сформированный Клиентом в Системе Клиент-Банк и заверенный электронными подписями уполномоченных лиц Клиента и Банка, и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**1.1.14. Компрометация ключа электронной подписи** – утрата доверия к тому, что используемые **ключи** электронной подписи обеспечивают безопасность информации. В частности, к событиям, связанным с **компрометацией ключей электронной подписи**, относятся следующие события:

- утрата носителя ключа электронной подписи;
- утрата носителя ключа электронной подписи с его последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключу электронной подписи и (или) к носителю ключа электронной подписи;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) ключа электронной подписи;
- несанкционированное копирование или подозрение на копирование ключей электронной подписи;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями ключа электронной подписи (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

**1.1.15. Серверная подпись (СП)** – электронная подпись документов в мобильном приложении.

**1.1.16. Электронный журнал (журнал)** — список всех событий, произошедших и зафиксированных системой Клиент-Банк с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других реквизитов и атрибутов события в зависимости от его типа. Журнал ведется Банком в электронном виде.

**1.1.17. Тарифы** - Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание в АО «РУНА-БАНК» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой; Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание в Дополнительных и Операционных офисах АО «РУНА-БАНК» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**1.1.18. Лимит проведения операции** — сумма, в пределах которой возможны расходные операции по счетам Клиента.

**1.1.19. Секретная фраза** — слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре и указанная в Заявлении на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк.

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Договор определяет порядок взаимодействия между Банком и Клиентом, а также устанавливает общие принципы осуществления электронного документооборота между Сторонами при использовании Клиентом в своей работе с Банком системы Клиент-Банк.

**2.1.1.** Обслуживание Клиентов в системе Клиент-Банк осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.runabank.ru>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту в подписанном виде со стороны Банка на бумажном носителе, выслан в электронной форме по системе Клиент-Банк или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

До заключения Договора Банк обязан проинформировать Клиента о безопасном использовании системы Клиент-Банк (Приложение № 3 к Договору).

**2.2.** Клиент поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства по проведению расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, на основании ЭПД, а также по передаче иных документов между Клиентом и Банком с помощью системы Клиент-Банк.

**2.3.** Банк осуществляет обслуживание банковских счетов Клиента, открытых как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте в системе Клиент-Банк, позволяющей принимать ЭПД Клиента, осуществлять электронные платежи, получать выписки по счетам, обмениваться информационными сообщениями в электронной форме.

**2.4.** Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем передачи Клиентом в Банк Заявления на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк, оформленного по форме Приложения № 1 к Договору (далее – Заявление).

**2.5.** Подключение услуги Мобильного приложения осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям мобильного приложения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем передачи Клиентом в Банк Заявления на подключение Мобильного приложения, оформленного по форме Приложений к Условиям мобильного приложения.

**2.6.** В случае если на дату передачи Клиентом в Банк Заявления имелись договоры, регулирующие электронный документооборот между Сторонами с использованием системы Клиент-Банк, указанные договоры считаются соответствующим образом измененными и изложенными в редакции настоящего Договора с даты приема Банком заявления от Клиента в произвольной форме по системе Клиент-Банк или на бумажном носителе по форме согласно Приложению №1.

**2.7.** Договор и Условия мобильного приложения являются неотъемлемой частью Договора о ведении расчетного счета (Договоров о ведении расчетных счетов), заключенного (ых) между Банком и Клиентом, в части, регулирующей порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием системы Клиент-Банк.

**2.8.** Стороны признают, что используемая ими по настоящему Договору система Клиент-Банк и телекоммуникации являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации. Подключение Клиента к системе Клиент-Банк, отправка ЭД, результаты проверки ЭД и прочая информация отражаются в электронном журнале. Стороны признают, что электронный журнал является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в системе Клиент-Банк.

**2.9.** Для первичного подключения к системе Клиент-Банк Клиент предоставляет в Банк Сертификат ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе.

В дальнейшем Клиент, при наличии действующей ЭП, может предоставлять в Банк Электронный сертификат ключа проверки электронной подписи.

**2.10.** Для пользования системой Клиент-Банк посредством Мобильного приложения оформляется отдельный Электронный сертификат ключа проверки электронной подписи.

## **3. Соглашения Сторон**

**3.1.** Система Клиент-Банк предназначена для проведения операций по счетам Клиента в Банке с использованием сформированных посредством системы Клиент-Банк документов в электронной форме, подписанных необходимыми ЭП уполномоченных лиц Клиента и переданных в Банк. Система Клиент-Банк также может использоваться Сторонами для осуществления передачи иной информации, касающейся банковского обслуживания Клиента в Банке.

**3.2.** Стороны договорились использовать следующие ЭД с применением ЭП, создаваемые системой Клиент-Банк:

### **3.2.1. Исходящие от Клиента:**

- Платежные поручения;
- Реестры платежных требований;
- Заявление (распоряжение) на перевод;
- Поручение на продажу иностранной валюты;
- Распоряжение на обязательную продажу иностранной валюты;
- Поручение на покупку иностранной валюты;
- Справки о валютных операциях;
- Справки о подтверждающих документах;
- Справки о поступлении валюты;
- Копии документов, запрошенные Банком (договоры аренды, договоры с контрагентами и т.п.);
- Заявления по формам приложений к настоящему Договору и/или Условиям мобильного приложения;
- Иные текстовые сообщения.

### **3.2.2. Исходящие от Банка:**

- Текстовые сообщения (уведомления).
- Запросы.

**3.3.** Стороны признают используемую ими в соответствии с настоящим Договором систему защиты информации, которая обеспечивает проставление ЭП, шифрование, контроль целостности и разграничение доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также разбора спорных ситуаций по ним.

**3.4.** Стороны признают, что получение надлежащим образом оформленных ЭД, подписанных необходимыми ЭП уполномоченных лиц другой Стороны, юридически эквивалентно получению оригиналов финансовых документов, оформленных на бумажном носителе, в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России. Электронные документы без ЭП не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

**3.5.** Стороны признают, что система Клиент-Банк является безопасным и достаточным каналом связи Банка и Клиента для направления уведомлений о совершенных операциях. Уведомления о совершении операций считаются полученными Клиентом по истечении одного рабочего дня с даты его направления Банком и/или с момента присвоения ЭПД статуса «Исполнен» в системе Клиент-Банк.

**3.6.** В случае отсутствия доступа к системе Клиент-Банк Стороны признают аудиозапись телефонных переговоров достаточным способом фиксации уведомлений, если Клиент произнес секретную фразу.

**3.7.** Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом системы Клиент-Банк, посредством размещения на сайте Банка <http://www.runabank.ru> и/или направления по каналу связи.

**3.8.** Лимит проведения операций устанавливается в сумме остатка денежных средств, находящихся на банковском счете на момент проведения операции, если иное не предусмотрено договором (овердрафт).

## **4. Организационно – техническое обеспечение исполнения Договора**

**4.1.** Для признания действительными ключей ЭП Клиенту необходимо сформировать Сертификат ключа проверки электронной подписи.

Для оформления Сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе Клиенту необходимо распечатать сформированный Банком в системе Клиент-Банк сертификат ключа проверки ЭП Клиента, подписать уполномоченным лицом и передать его в Банк.

Для оформления Электронного сертификата ключа проверки электронной подписи Клиент передает в Банк сформированный электронный сертификат посредством системы Клиент-Банк. Данное оформление возможно только при действующей электронной подписи.

**4.2.** При условии правильности заполнения Клиентом своих данных в предоставленном сертификате ключа проверки электронной подписи и/или Электронном сертификате ключа проверки электронной подписи (в том числе идентичности данных Клиента, данным, имеющимся в Банке), а также при выполненном условии, предусмотренном в п 7.2.1. настоящего Договора, Банк обязуется начать обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк не позднее второго рабочего дня, следующего за днем получения Банком сертификата ключа проверки ЭП, в противном случае сертификат ключа проверки ЭП аннулируется по истечению 14 календарных дней.

**4.3.** Каждая из Сторон может принять решение:

- а) об отмене действия своих ключей ЭП;
- б) о признании действительным новых ключей ЭП.

**4.4.** Отмена действия ключей ЭП выполняется путем передачи письменного Уведомления в произвольной форме. ЭП, выполненные недействительными ключами, признаются недействительными.

**4.5.** Признание действительными новых ключей ЭП выполняется в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.

**4.6.** Проверка ЭП производится штатными средствами системы Клиент-Банк. Основанием для исполнения Банком ЭД, переданного Клиентом по системе Клиент-Банк, является наличие и подлинность ЭП, а также соответствие ЭД требованиям к его оформлению. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении ЭД, оформленного с нарушениями действующего законодательства Российской Федерации. ЭД, направляемые Клиентом по системе Клиент-Банк, должны

быть подписаны ЭП уполномоченного лица (лиц), имеющих право распоряжения денежными средствами. Исполнение распоряжения Клиента в электронном виде в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету подтверждается:

- банком плательщика посредством направления плательщику извещения в электронном виде о списании денежных средств с банковского счета плательщика с указанием реквизитов исполненного распоряжения или посредством направления исполненного распоряжения в электронном виде с указанием даты исполнения. При этом указанным извещением банка плательщика могут одновременно подтверждаться прием к исполнению распоряжения в электронном виде и его исполнение;

- банком получателя средств посредством направления получателю средств извещения о зачислении денежных средств на банковский счет получателя средств с указанием реквизитов исполненного распоряжения или посредством направления исполненного распоряжения с указанием даты исполнения.

При исполнении ЭД, направленного Клиентом в Банк по системе Клиент-Банк, Банк не позднее следующего дня извещает Клиента о переводе денежных средств с его счета путем присвоения ЭД статуса «Исполнен», который указывается в системе Клиент-Банк.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Клиент обязан:**

**5.1.1.** Заполнять ЭД в системе Клиент-Банк в соответствии с нормативными документами Банка России, регулирующими безналичные и электронные расчеты в Российской Федерации.

**5.1.2.** Хранить ключи ЭП на электронных носителях информации в месте, исключая их несанкционированное использование или хищение. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение ключей.

О случаях использования системы Клиент-Банк без согласия Клиента, утраты, компрометации или несанкционированного копирования ключей Клиент обязан незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции) сообщить в Банк в устной (по телефону) форме для временной блокировки ключа ЭП на 3 (три) рабочих дня.

Уведомление о компрометации ключа ЭП или использовании системы Клиент-Банк без согласия Клиента, полученное в телефонном разговоре, считается принятым Банком, если Клиент произнес секретную фразу.

Любое устное обращение Клиента об утрате, компрометации или несанкционированном копировании ключей должно обязательно быть подтверждено Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней письменным заявлением о блокировке ключа ЭП.

В случае невозможности явки Клиента в указанный срок (его нахождение за границей, в длительной командировке, в лечебном учреждении и пр.) Банк может принять посредством факсимильной связи письменное заявление о блокировке ключа ЭП.

При прекращении обстоятельств, препятствующих явке Клиента в Банк, Клиент незамедлительно обязан лично представить в Банк письменное Заявление о блокировке ключа ЭП.

**5.1.3.** Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе Клиент-Банк, в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами Банка;

**5.1.4.** При смене или введении нового лица, имеющего право подписи на расчетно-платежных документах, в течение одного рабочего дня уведомить Банк о произошедших изменениях, сформировать новый ключ ЭП и предоставить в Банк сертификат проверки ЭП, а так же новую карточку с образцами подписей и оттиска печати и иные необходимые подтверждающие документы, оформленные надлежащим образом.

**5.1.5.** Выбрать средства повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк в Заявлении (Приложение № 1 /Приложение № 4) и использовать их при работе в системе Клиент-Банк.

**5.1.6.** Самостоятельно и за свой счет осуществить подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, получить доступ к сети Интернет, а также обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

**5.1.7.** Ежедневно просматривать в системе Клиент-Банк уведомления о совершении операций (выписки по счетам, статус документа).

**5.1.8.** При смене адресов и контактных телефонов, а также иной информации для связи, установленной при заключении настоящего Договора, незамедлительно предоставить в Банк пакет документов, подтверждающих изменения.

**5.1.9.** Обеспечить рабочее место, с которого производится подключение к системе Клиент-Банк, достаточными средствами антивирусной защиты.

**5.1.10.** Контролировать срок действия ЭП и не менее, чем за 3 рабочих дня до срока окончания ЭП предоставлять в Банк заявление на плановый выпуск ключей ЭП в электронном виде, которое формируется в системе Клиент-Банк.

### **5.2. Клиент имеет право:**

**5.2.1.** Формировать и передавать в Банк посредством системы Клиент-Банк ЭД;

**5.2.2.** Получать информацию об исполнении ЭД, переданных в Банк посредством системы Клиент-Банк;

**5.2.3.** Отзывать ЭД, ранее переданные в Банк посредством системы Клиент-Банк, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве ЭД Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие его отзыв невозможным;

**5.2.4.** Изменять свои ключи ЭП в порядке, предусмотренном Договором;

**5.2.5.** Получать консультации специалистов Банка по вопросам использования системы Банк–Клиент, а также по вопросам установки и настройки необходимого программного обеспечения;

**5.2.6.** Получать выписки о состоянии счета на следующий операционный день после передачи ЭПД в Банк. При обнаружении расхождений Клиент связывается по телефону с операционным отделом Банка для выяснения причин расхождений. Выписка о состоянии счета Клиента, направленная через систему Клиент-Банк, подтверждает проведение операций по счету Клиента. Выписка о состоянии счета на бумажном носителе считается дубликатом выписки, направленной через систему Клиент-Банк, и выдается по письменному запросу Клиента. Датой получения Клиентом выписки о состоянии счета, запроса или уведомления от Банка, направленного по системе Клиент-Банк, является дата ввода Банком соответствующего ЭД в систему Клиент-Банк или дата присвоения ЭПД статуса «Исполнен».

**5.2.7.** Изменять сумму Лимита проведения операций по Заявлению, которое предоставляется в Банк на бумажном носителе или с использованием системы Клиент-Банк.

**5.2.8.** Получать в телефонном разговоре с Банком (при предоставлении Клиентом секретной фразы) одноразовые пароли на подтверждение перевода денежных средств (в случае сбоя при доставке одноразового пароля посредством СМС).

### **5.3. Банк обязан:**

**5.3.1.** В установленный настоящим Договором срок начать обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора;

**5.3.2.** Принимать к исполнению документы, указанные в п.п. 3.2.1. настоящего Договора, которые оформлены в соответствии с нормативными документами Банка России, регулирующими безналичные и электронные расчеты в Российской Федерации.

**5.3.3.** Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

**5.3.4.** Аннулировать сертификат ключа проверки ЭП:

- по истечении срока его действия;
- на основании письменного Уведомления Банка Клиентом в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора.

**5.3.5.** Обеспечить режим конфиденциальности в отношении электронных документов, переданных Клиентом посредством системы Клиент-Банк и находящихся в Банке.

**5.3.6.** По завершении операционного дня направлять Клиенту уведомление о совершении каждой операции с использованием системы Клиент-Банк (выписки по счетам) по каналу связи, указанному в п. 3.5. настоящего Договора.

**5.3.7.** Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом системы Клиент-Банк, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования системы Клиент-Банк для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

**5.3.8.** По требованию предоставлять Клиенту документы и информацию, связанные с использованием системы Клиент-Банк.

### **5.4. Банк имеет право:**

**5.4.1.** Самостоятельно списывать с банковских счетов Клиента комиссию за пользование системой Клиент-Банк в сроки и в размере, установленные Тарифами Банка и настоящим Договором.

**5.4.2.** Временно приостанавливать расчетное обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк в случаях возникновения технической неисправности при работе с системой Клиент-Банк до их устранения, при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением настоящего Договора до разрешения спора.

**5.4.3.** В случае проведения или попытки проведения Клиентом операций по счетам, результатом осуществления которых может являться установление клиенту риска легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в значении критичный, Банк имеет право в одностороннем порядке отказать клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковским счетам, подписанных ЭП или после предварительного предупреждения в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

**5.4.4.** Приостановить использование или заблокировать систему Клиент-Банк:

- в случае нарушения Клиентом порядка использования системы Клиент-Банк;
- в случае нарушения Клиентом п.п. 5.1.4. и 5.1.5. настоящего Договора;
- в случае выявления факта непредоставления Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения);
- в случае если Банку стало достоверно известно о прекращении действия документов, на основании которых оформлен сертификат ключа подписи;
- в случае выявления факта непредоставления Банку документов, подтверждающих произошедшие у Клиента изменения, связанные с полномочиями по распоряжению счетом (в том числе о продлении полномочий лиц, наделенных правом первой и второй подписи), об изменении наименования Клиента, его местонахождения, юридического, фактического и почтового адреса, а также о внесении изменений в учредительные документы Клиента;
- по заявлению Клиента;

- в случае попытки проведения или проведения Клиентом операций, увеличивающих правовые риски и риск потери деловой репутации Банка или операций, имеющих признаки, указывающие на необычный характер сделки, установленные нормативными правовыми актами Банка России;

- в случае непредставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, которые необходимы для выполнения требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или в случае непредставления Клиентом сведений и документов, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но запрашиваемых в соответствии со сложившейся банковской практикой;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.4.5.** В одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения соответствующей информации в системе Клиент-Банк, на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

**5.4.6.** В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и/или Условия мобильного приложения, в том числе путем утверждения данных документов в новой редакции, с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней одним из способов, указанных в п. 9.2 настоящего Договора.

В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор и/или Условия мобильного приложения, он считается расторгнутым со второго рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом в Банк Заявления на расторжение Договора на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (по форме Приложения № 2 к настоящему Договору) и/или Заявления на отключение мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» (по форме Приложения № 1 к Условиям мобильного приложения). В ином случае Договор считается заключенным на новых условиях.

**5.4.7.** В одностороннем порядке устанавливать (изменять) параметры и способы многофакторной аутентификации – в этом случае Банк не позднее, чем за 10 календарных дней обязан уведомить Клиента о соответствующем изменении путем размещения соответствующей информации в системе Клиент-Банк, на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

**5.4.8.** При непредставлении Клиентом сведений и документов, установленных законодательством Российской Федерации, или при нарушении Клиентом условий настоящего Договора и/или Условий мобильного приложения, либо иных договоров заключенных Клиентом с Банком, Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковским счетам, подписанных ЭП или после предварительного предупреждения в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

## **6. Совместные обязательства и ответственность Сторон**

**6.1.** Участники электронных расчетов обязуются использовать систему Клиент-Банк только на технически исправном оборудовании.

**6.2.** Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой по Системе другой Стороне;

**6.3.** Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) используемые в системе Клиент-Банк способы защиты информации.

**6.4.** При невозможности осуществления работы в системе Клиент-Банк участники электронных расчетов обязаны в течение 24 часов связаться друг с другом любыми доступными способами, осуществить обмен платежными документами и принять меры к восстановлению работоспособности системы Клиент-Банк.

**6.5.** В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию расчетно-платежных документов в электронной форме, Банк имеет право в одностороннем порядке отменить на неопределенный срок электронную передачу расчетно-платежных документов. Все расчетно-платежные документы в этом случае должны представляться в Банк и Клиенту на бумажных носителях в общем порядке.

Информирование обо всех технических неисправностях или других обстоятельствах, препятствующих использованию расчетно-платежных документов в электронной форме, осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

**6.6.** При возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе Клиент-Банк Стороны обязуются немедленно прекратить использование электронной передачи ЭД и немедленно связаться друг с другом для выяснения обстоятельств происшедшего.

**6.7.** Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате применения третьими лицами ключей ЭП и паролей Клиента.

**6.8.** Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных не уполномоченными лицами Клиента, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящим Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения не уполномоченными лицами.

**6.9.** Банк не несет ответственность за задержки и искажения в обмене информацией, обусловленные неисправностью аппаратных средств Клиента или иными внешними факторами, в том числе повреждением программного обеспечения клиентской части системы Клиент-Банк и/или техническим состоянием линий связи.

**6.10.** Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов и назначении платежей в расчетных документах.

**6.11.** Банк не несет ответственность за задержки и искажения платежных поручений в случае ошибок Клиента в заполнении реквизитов самого Клиента при регистрации в системе Клиент-Банк или при регистрации ключей ЭП.

**6.12.** Клиент несет ответственность за исполнение владельцами сертификатов ключа проверки ЭП обязанности по самостоятельному формированию ключей ЭП.

**6.13.** В случае несвоевременного извещения или отсутствия извещения Клиентом Банка о компрометации ключа ЭП Банк не несет ответственности за исполнение электронного документа, подписанного соответствующей ЭП.

**6.14.** Участники электронных расчетов освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения обстоятельств, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

**6.15.** Приостановление или прекращение использования Клиентом системы Клиент-Банк не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**6.16.** Клиент несет ответственность за соблюдение мер безопасности, приведенных в памятке о мерах безопасности системы Клиент-Банк ( Приложение №3).

**6.17.** Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

## **7. Размер и порядок оплаты**

**7.1.** За оказание Клиенту услуг по настоящему Договору и Условиям мобильного приложения Банк взимает плату в соответствии с действующими Тарифами Банка, с которыми Клиент ознакомлен и согласен.

**7.2.** Банк взимает плату путем списания со счета Клиента денежных средств:

**7.2.1.** За подключение Клиента к системе Клиент-Банк – после представления Сертификата открытого ключа ЭП;

**7.2.2.** За пользование системой Клиент-Банк - ежемесячно в последний день текущего месяца, в котором были оказаны услуги Клиенту.

**7.3.** В случае временной блокировки системы Клиент-Банк в соответствии с п. 5.4.4. настоящего Договора ежемесячная оплата за пользование системой списывается в полном объеме.

**7.4.** В случае расторжения настоящего договора, начиная с 15-го числа календарного месяца, ежемесячная оплата взимается в полном объеме.

**7.5.** В случае отсутствия движения денежных средств по счету в течение всего календарного месяца ежемесячная оплата за пользование системой Клиент-Банк не взимается.

## **8. Срок действия и порядок расторжения Договора**

**8.1.** Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

**8.2.** Настоящий Договор подлежит расторжению в случае закрытия Клиентом всех счетов, открытых в Банке.

**8.3.** Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

**8.4.** При предоставлении Клиентом Заявления на расторжение Договора на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк услуга Мобильного приложения отключается автоматически.

## **9. Дополнительные условия**

**9.1.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с электронными документами Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

**9.2.** Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором, Условиями мобильного приложения и Тарифами Банка, размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, путем их опубликования одним из следующих способов:

- размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.runabank.ru>;
- размещения на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по системе Клиент-Банк.

**9.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

**9.4.** При невозможности урегулирования споров, споры и разногласия по Договору разрешаются в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством.

**9.5.** Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, Тарифы, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемой частью.

## **10. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

**Банк:** Акционерное общество «РУНА-БАНК» АО «РУНА-БАНК»

ИНН 7701041336, КПП 770101001, ОКАТО 45286555000; БИК 044525261;

к/с 30101810845250000261 в ГУ Банка России по ЦФО

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 42/2, стр. 2; Тел./факс (495) 223-34-40

www.runabank.ru, E-mail: [info@runabank.ru](mailto:info@runabank.ru)



**Заявление  
на обслуживание с использованием системы «Клиент-Банк»**

Настоящим \_\_\_\_\_ полное или сокращенное официальное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя

(далее – Клиент), в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к действующей редакции **Договора на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы «Клиент-Банк»** (далее – Договор).

Клиент подтверждает, что ознакомился с Договором, понимает текст этого Договора, выражает свое согласие с ним и обязуется его выполнять.

Для осуществления максимально безопасного и конфиденциального режима работы Клиент выбирает следующие средства повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк<sup>1</sup>:

- Подключить бесплатную услугу подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС
- Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС

Номер мобильного телефона	Подтверждать вход	Подтверждать платежи

- Использовать OTP токен для подтверждения действий в системе Клиент-Банк
- Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью OTP токена

Идентификатор OTP токена	Подтверждать вход	Подтверждать платежи

- Ограничить подключения к системе Клиент-Банк указанными IP-адресами
- Отказаться от ограничений по IP-адресу

IP-адрес (подсеть)

**СЕКРЕТНАЯ ФРАЗА:** \_\_\_\_\_  
(слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре):

**Клиент устанавливает следующие параметры операций, которые могут осуществляться Клиентом в системе Клиент-Банк:**

- Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием системы Клиент-Банк: за одну операцию \_\_\_\_\_ и (или) за определенный период времени (например, один день, один месяц) \_\_\_\_\_.
- Перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк \_\_\_\_\_.
- Перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к системе Клиент-Банк с целью осуществления переводов денежных средств, на основе идентификаторов указанных устройств (IP-адрес) \_\_\_\_\_.
- Временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк \_\_\_\_\_.
- Подтверждение платежного поручения на сумму свыше \_\_\_\_\_ рублей.
- Платежи в бюджетную систему  требуют подтверждения  не требуют подтверждения.
- Групповое подтверждение платежных поручений  да  нет

<sup>1</sup> Клиент обязан выбрать минимум одно из средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк.

**Клиент определяет следующий перечень услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк:**

Вид услуг (право работы с документами)	Да	Нет
<b>Рублевые документы</b>		
Платежное поручение		
Заявление на аккредитив		
Инкассовое поручение		
Платежное требование		
Заявление об акцепте		
Заявление о заранее данном акцепте		
Заявление об отмене заранее данного акцепта		
Заявка на наличные		
Реестр переданных на инкассо документов		
<b>Валютные документы</b>		
Заявление на перевод		
Межбанковский перевод		
Поручение на покупку иностранной валюты		
Поручение на продажу иностранной валюты		
Распоряжение на списание с транзитного счета		
Поручение на конвертацию валюты		
Паспорт сделки по контракту		
Паспорт сделки по кредитному договору		
Заявление о переоформлении паспорта сделки		
Заявление о закрытии паспорта сделки		
Справка о валютных операциях		
Справка о подтверждающих документах		
<b>Входящие документы</b>		
Входящее инкассовое поручение		
Входящее платежное требование		
<b>Размещение средств</b>		
Заявление на открытие депозита		
Оповещение по размещенным средствам		
<b>Другие</b>		
Сведения о выгодоприобретателе – юридическом лице		
Сведения о выгодоприобретателе – физическом лице		
<b>Общие документы</b>		
Письмо		
Отзыв		
Подтверждение сделки		
Подтверждение остатков		
<b>Зарплатный проект</b>		
Зарплатный реестр		
Заявление на открытие карты		
Присоединение к зарплатному проекту		
Заявление на блокирование карты		
Открепление от зарплатного проекта		
<b>Дополнительные услуги</b>		
Заявление на подключение / отключение услуг		

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
полное или сокращенное официальное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя

**Местонахождение Клиента:** \_\_\_\_\_  
(адрес местонахождения, согласно данным ЕГРЮЛ /ЕГРИП)

**ИНН:** \_\_\_\_\_, **ОГРН:** \_\_\_\_\_, **телефон:** \_\_\_\_\_

**р/с №** \_\_\_\_\_ **в АО «РУНА-БАНК»**

**Контактное лицо:** \_\_\_\_\_ **Контактный телефон:** \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

**Договор от имени Клиента заключает:** \_\_\_\_\_,  
(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)  
 действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_  
 м.п. \_\_\_\_\_

**Отметки Банка:**

Дата принятия Заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Дополнительный офис: \_\_\_\_\_

Номер договора \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Фамилия И. О.



**Заявление  
на расторжение Договора  
на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК»  
с использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим \_\_\_\_\_  
полное или сокращенное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя

(далее – **Клиент**), заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – **Банк**) Договор № \_\_\_\_\_ на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее – **Договор**), извещает Банк о предстоящем расторжении Договора с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Претензий к Банку по исполнению Договора не имеем. Все входящие и исходящие электронные документы в исходном виде, все электронные протоколы сеансов связи и все открытые ключи, использованные нами при взаимодействии с Банком по системе Клиент-Банк, обязуемся хранить в течение не менее 5 (Пяти) лет со дня их формирования.

Просим не позднее одного рабочего дня от даты передачи Заявления в Банк аннулировать все сертификаты ключа подписи, выданные сотрудникам Клиента.

Настоящее Заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Дата подписания заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_  
(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

м.п.

**Отметки банка:**

Дата принятия Заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

Фамилия И. О.



## Правила безопасного использования системы Клиент–Банк

**Использование системы Клиент–Банк потенциально несет в себе риски неблагоприятных последствий, связанных с хищением денежных средств, для его держателя, которые могут возникнуть в случае несанкционированного доступа к системе Клиент–Банк.**

Технологии защиты операций в системе Клиент–Банк используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от выполнения Вами простых правил:

1. Подключайте носитель с ключами электронной подписи только на время работы в системе Клиент–Банк. Контролируйте доступ к Вашему ключу электронной подписи.
  2. Запомните пароль для доступа к eToken. Никогда не записывайте его в местах, легко доступных посторонним лицам (на стикерах на мониторе, в файлах на рабочем месте и т.д.).
  3. Никому не передавайте носитель с ключами и не сообщайте пароль от ключа.
  4. Максимально ограничьте число сотрудников, допущенных к работе с ключами электронной подписи и местам хранения носителей ключей ЭП.
  5. Помните, что сотрудники АО «РУНА-БАНК» никогда и ни в какой форме не будут запрашивать Ваш пароль. Игнорируйте любые сообщения по электронной почте, запрашивающие Ваши пароли либо данные счетов или содержащие ссылку на Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Сообщайте в Банк обо всех подобных фактах.
  6. Немедленно произведите внеплановую смену ключа ЭП при увольнении сотрудника, имевшего доступ к ключу Вашей электронной подписи.
  7. Используйте современное антивирусное программное обеспечение. Регулярно обновляйте антивирусные базы и проводите полную антивирусную проверку Вашего компьютера и мобильного устройства для своевременного обнаружения вредоносных программ.
  8. Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.
  9. Устанавливайте самые последние обновления Вашего браузера и операционной системы.
  10. Скачивайте и устанавливайте мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС» только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore.
  11. Не записывайте и не храните свой код доступа к мобильному приложению «РУНА-БАНК БИЗНЕС» на устройстве, с которого осуществляется работа в приложении.
  12. Используйте безопасную авторизацию для входа в приложение по отпечатку пальца (при наличии на Вашем устройстве).
  13. После завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполняйте выход из приложения (Меню → Выход).
  14. При подозрении, что ваш код доступа к приложению стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых вы не совершали, немедленно обратитесь в Банк и заблокируйте свою учетную запись.
  15. Принимайте все возможные меры для предотвращения компрометации (несанкционированного использования) мобильного устройства и SIM-карты.
  16. Храните в тайне аутентификационную информацию и обеспечивайте сохранность мобильного устройства и SIM-карты, с помощью которых осуществляется доступ к приложению.
  17. Используйте технические средства повышения безопасности, предоставляемые Банком в соответствии с Приложением № 1 / Приложением № 4 к настоящему Договору.
  18. По требованию Банка прекратите использование указанного Банком ключа ЭП, сгенерируйте новый ключ ЭП и передайте новый сертификат ключа проверки ЭП в Банке.
  19. Ежедневно проверяйте расходные и приходные операции в системе Клиент–Банк или в мобильном приложении.
  20. Храните материальный носитель, содержащий ключ ЭП Клиента, в надежном месте, исключающем несанкционированный доступ к нему и его повреждение.
  21. Не осуществляйте посредством системы Клиент–Банк незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.
- Выполнение Вами данных мероприятий позволит значительно снизить риски совершения несанкционированных операций в системе Клиент–Банк.
- При любых подозрениях на компрометацию ключа электронной подписи, а также при возникновении любых необычных ситуаций при работе с системой Клиент–Банк – немедленно обратитесь в АО «РУНА-БАНК».



## Заявление о выборе средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк

Настоящим \_\_\_\_\_  
полное или сокращенное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя  
(далее – Клиент), заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – Договор), выбирает следующие средства повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк\*:

<input type="checkbox"/>	Подключить бесплатную услугу подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС		
<input type="checkbox"/>	Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС		
Номер мобильного телефона		Подтверждать вход	Подтверждать платежи
<input type="checkbox"/>	Использовать OTP токен для подтверждения действий в системе Клиент-Банк		
<input type="checkbox"/>	Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью OTP токен		
Идентификатор OTP токена		Подтверждать вход	Подтверждать платежи
<input type="checkbox"/>	Ограничить подключения к системе Клиент-Банк указанными IP-адресами		
<input type="checkbox"/>	Отказаться от ограничений по IP-адресу		
IP-адрес (подсеть)			

**СЕКРЕТНАЯ ФРАЗА** (слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре):

\_\_\_\_\_.

Настоящее заявление просим считать неотъемлемой частью Договора. Предыдущий выбор средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк считать недействительным.

Дата подписания заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_  
м.п.

М.П.

**\* - Клиент обязан выбрать минимум одно из средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк.**

**Отметки банка:**

Дата принятия заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Фамилия И.О.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на определение ограничений параметров операций, которые могут осуществляться Клиентом**  
**с использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим \_\_\_\_\_ (далее – Клиент), заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – Договор), устанавливает следующие параметры операций, которые могут осуществляться Клиентом в системе Клиент-Банк:

8. Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием системы Клиент-Банк: за одну операцию \_\_\_\_\_ и (или) за определенный период времени (например, один день, один месяц) \_\_\_\_\_.
9. Перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
10. Перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к системе Клиент-Банк с целью осуществления переводов денежных средств, на основе идентификаторов указанных устройств (IP-адрес) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
11. Временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
12. Подтверждение платежного поручения на сумму свыше \_\_\_\_\_ рублей.
13. Платежи в бюджетную систему  требуют подтверждения  не требуют подтверждения.
14. Групповое подтверждение платежных поручений  да  нет

Настоящее заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Предыдущее определение ограничений параметров операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием системы Клиент-Банк» считать недействительным.

Дата подписания заявления «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_  
(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_  
м.п.

**Отметки банка:**

Дата принятия заявления «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Фамилия И.О.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на установление перечня услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим \_\_\_\_\_ (далее – Клиент),  
заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк  
(далее – Договор), определяет следующий перечень услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк:

Вид услуг (право работы с документами)	Да	Нет
<b>Рублевые документы</b>		
Платежное поручение		
Заявление на аккредитив		
Инкассовое поручение		
Платежное требование		
Заявление об акцепте		
Заявление о заранее данном акцепте		
Заявление об отмене заранее данного акцепта		
Заявка на наличные		
Реестр переданных на инкассо документов		
<b>Валютные документы</b>		
Заявление на перевод		
Межбанковский перевод		
Поручение на покупку иностранной валюты		
Поручение на продажу иностранной валюты		
Распоряжение на списание с транзитного счета		
Поручение на конвертацию валюты		
Паспорт сделки по контракту		
Паспорт сделки по кредитному договору		
Заявление о переоформлении паспорта сделки		
Заявление о закрытии паспорта сделки		
Справка о валютных операциях		
Справка о подтверждающих документах		
<b>Входящие документы</b>		
Входящее инкассовое поручение		
Входящее платежное требование		
<b>Размещение средств</b>		
Заявление на открытие депозита		
Оповещение по размещенным средствам		
<b>Другие</b>		
Сведения о выгодоприобретателе – юридическом лице		
Сведения о выгодоприобретателе – физическом лице		
<b>Общие документы</b>		
Письмо		
Отзыв		
Подтверждение сделки		
Подтверждение остатков		
<b>Зарплатный проект</b>		
Зарплатный реестр		
Заявление на открытие карты		
Присоединение к зарплатному проекту		
Заявление на блокирование карты		
Открепление от зарплатного проекта		
<b>Дополнительные услуги</b>		
Заявление на подключение / отключение услуг		

Настоящее заявление просим считать неотъемлемой частью Договора. Предыдущее установление перечня услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк считать недействительным.

Дата подписания заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_  
(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_  
м.п. \_\_\_\_\_

**Отметки банка:**

Дата принятия заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Фамилия И.О.