



ДОГОВОР на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк

1. Термины и определения, применяемые в Договоре

1.1. Если явно не оговорено иное, термины и определения, применяемые в настоящем Договоре на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

1.1.1. Банк – АО «РУНА-БАНК», включая его внутренние структурные подразделения.

1.1.2. Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке, частной практикой, у которого открыт счет в Банке, заключившее с Банком Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк.

1.1.3. Стороны – Банк и Клиент.

1.1.4. Банк-Клиент/Internet (далее – «**система Клиент-Банк**») – программный комплекс, позволяющие Клиенту удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также другие электронные документы, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств.

1.1.5. Мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС» (далее – «**Мобильное приложение**») – является средством доступа к системе Клиент-Банк. Подключение данной услуги возможно только при наличии доступа к системе Клиент-Банк.

1.1.6. Условия предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» корпоративным клиентам в АО «РУНА-БАНК» (далее – «**Условия мобильного приложения**») – устанавливает порядок предоставления доступа к системе Клиент-Банк через Мобильное приложение, Приложение № 6 к Договору.

1.1.7. Электронный документ (далее - **ЭД**) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе финансовый, платежный (расчетный) документ, информационное или служебное сообщение в системе Клиент-Банк.

1.1.8. Электронный платежный (расчетный) документ (далее – **ЭПД**) – распоряжение Клиента о переводе денежных средств в электронной форме, подтвержденное электронной подписью Клиента, являющееся частью юридически значимого документооборота между Банком и Клиентом, а также основанием для совершения Банком операций по переводу денежных средств.

1.1.9. Электронная подпись (далее – **ЭП**) – это реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа **электронной цифровой подписи** и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

1.1.10. Ключ электронной подписи (далее – **ключ ЭП**) – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Ключи ЭП формируются Сторонами самостоятельно и хранятся отдельно у каждой из Сторон.

1.1.11. Ключ проверки электронной подписи – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

1.1.12. Сертификат ключа проверки электронной подписи – документ на бумажном носителе, выданный Банком, заверенный подписями уполномоченных лиц Клиента и Банка, и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.1.13. Электронный сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ, сформированный Клиентом в Системе Клиент-Банк и заверенный электронными подписями уполномоченных лиц Клиента и Банка, и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.1.14. Компрометация ключа электронной подписи – утрата доверия к тому, что используемые **ключи** электронной подписи обеспечивают безопасность информации. В частности, к событиям, связанным с **компрометацией ключей электронной подписи**, относятся следующие события:

- утрата носителя ключа электронной подписи;
- утрата носителя ключа электронной подписи с его последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключу электронной подписи и (или) к носителю ключа электронной подписи;
- нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) ключа электронной подписи;
- несанкционированное копирование или подозрение на копирование ключей электронной подписи;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями ключа электронной подписи (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

1.1.15. Серверная подпись (СП) – электронная подпись документов в мобильном приложении.

1.1.16. Электронный журнал (журнал) — список всех событий, произошедших и зафиксированных системой Клиент-Банк с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других реквизитов и атрибутов события в зависимости от его типа. Журнал ведется Банком в электронном виде.

1.1.17. Тарифы - Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание в АО «РУНА-БАНК» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой; Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание в Дополнительных и Операционных офисах АО «РУНА-БАНК» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.1.18. Лимит проведения операции — сумма, в пределах которой возможны расходные операции по счетам Клиента.

1.1.19. Секретная фраза — слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре и указанная в Заявлении на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк.

2. Предмет Договора

2.1. Договор определяет порядок взаимодействия между Банком и Клиентом, а также устанавливает общие принципы осуществления электронного документооборота между Сторонами при использовании Клиентом в своей работе с Банком системы Клиент-Банк.

2.1.1. Обслуживание Клиентов в системе Клиент-Банк осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.runabank.ru>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту в подписанном виде со стороны Банка на бумажном носителе, выслан в электронной форме по системе Клиент-Банк или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

До заключения Договора Банк обязан проинформировать Клиента о безопасном использовании системы Клиент-Банк (Приложение № 3 к Договору).

2.2. Клиент поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства по проведению расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, на основании ЭПД, а также по передаче иных документов между Клиентом и Банком с помощью системы Клиент-Банк.

2.3. Банк осуществляет обслуживание банковских счетов Клиента, открытых как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте в системе Клиент-Банк, позволяющей принимать ЭПД Клиента, осуществлять электронные платежи, получать выписки по счетам, обмениваться информационными сообщениями в электронной форме.

2.4. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем передачи Клиентом в Банк Заявления на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк, оформленного по форме Приложения № 1 к Договору (далее – Заявление).

2.5. Подключение услуги Мобильного приложения осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям мобильного приложения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем передачи Клиентом в Банк Заявления на подключение Мобильного приложения, оформленного по форме Приложений к Условиям мобильного приложения.

2.6. В случае если на дату передачи Клиентом в Банк Заявления имелись договоры, регулирующие электронный документооборот между Сторонами с использованием системы Клиент-Банк, указанные договоры считаются соответствующим образом измененными и изложенными в редакции настоящего Договора с даты приема Банком заявления от Клиента в произвольной форме по системе Клиент-Банк или на бумажном носителе по форме согласно Приложению №1.

2.7. Договор и Условия мобильного приложения являются неотъемлемой частью Договора о ведении расчетного счета (Договоров о ведении расчетных счетов), заключенного (ых) между Банком и Клиентом, в части, регулирующей порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием системы Клиент-Банк.

2.8. Стороны признают, что используемая ими по настоящему Договору система Клиент-Банк и телекоммуникации являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации. Подключение Клиента к системе Клиент-Банк, отправка ЭД, результаты проверки ЭД и прочая информация отражаются в электронном журнале. Стороны признают, что электронный журнал является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в системе Клиент-Банк.

2.9. Для первичного подключения к системе Клиент-Банк Клиент предоставляет в Банк Сертификат ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе.

В дальнейшем Клиент, при наличии действующей ЭП, может предоставлять в Банк Электронный сертификат ключа проверки электронной подписи.

2.10. Для пользования системой Клиент-Банк посредством Мобильного приложения оформляется отдельный Электронный сертификат ключа проверки электронной подписи.

3. Соглашения Сторон

3.1. Система Клиент-Банк предназначена для проведения операций по счетам Клиента в Банке с использованием сформированных посредством системы Клиент-Банк документов в электронной форме, подписанных необходимыми ЭП уполномоченных лиц Клиента и переданных в Банк. Система Клиент-Банк также может использоваться Сторонами для осуществления передачи иной информации, касающейся банковского обслуживания Клиента в Банке.

3.2. Стороны договорились использовать следующие ЭД с применением ЭП, создаваемые системой Клиент-Банк:

3.2.1. Исходящие от Клиента:

- Платежные поручения;
- Реестры платежных требований;
- Заявление (распоряжение) на перевод;
- Поручение на продажу иностранной валюты;
- Распоряжение на обязательную продажу иностранной валюты;
- Поручение на покупку иностранной валюты;
- Справки о валютных операциях;
- Справки о подтверждающих документах;
- Справки о поступлении валюты;
- Копии документов, запрошенные Банком (договоры аренды, договоры с контрагентами и т.п.);
- Заявления по формам приложений к настоящему Договору и/или Условиям мобильного приложения;
- Иные текстовые сообщения.

3.2.2. Исходящие от Банка:

- Текстовые сообщения (уведомления).
- Запросы.

3.3. Стороны признают используемую ими в соответствии с настоящим Договором систему защиты информации, которая обеспечивает проставление ЭП, шифрование, контроль целостности и разграничение доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также разбора спорных ситуаций по ним.

3.4. Стороны признают, что получение надлежащим образом оформленных ЭД, подписанных необходимыми ЭП уполномоченных лиц другой Стороны, юридически эквивалентно получению оригиналов финансовых документов, оформленных на бумажном носителе, в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России. Электронные документы без ЭП не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.5. Стороны признают, что система Клиент-Банк является безопасным и достаточным каналом связи Банка и Клиента для направления уведомлений о совершенных операциях. Уведомления о совершении операций считаются полученными Клиентом по истечении одного рабочего дня с даты его направления Банком и/или с момента присвоения ЭПД статуса «Исполнен» в системе Клиент-Банк.

3.6. В случае отсутствия доступа к системе Клиент-Банк Стороны признают аудиозапись телефонных переговоров достаточным способом фиксации уведомлений, если Клиент произнес секретную фразу.

3.7. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом системы Клиент-Банк, посредством размещения на сайте Банка <http://www.runabank.ru> и/или направления по каналу связи.

3.8. Лимит проведения операций устанавливается в сумме остатка денежных средств, находящихся на банковском счете на момент проведения операции, если иное не предусмотрено договором (овердрафт).

4. Организационно – техническое обеспечение исполнения Договора

4.1. Для признания действительными ключей ЭП Клиенту необходимо сформировать Сертификат ключа проверки электронной подписи.

Для оформления Сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе Клиенту необходимо распечатать сформированный Банком в системе Клиент-Банк сертификат ключа проверки ЭП Клиента, подписать уполномоченным лицом и передать его в Банк.

Для оформления Электронного сертификата ключа проверки электронной подписи Клиент передает в Банк сформированный электронный сертификат посредством системы Клиент-Банк. Данное оформление возможно только при действующей электронной подписи.

4.2. При условии правильности заполнения Клиентом своих данных в предоставленном сертификате ключа проверки электронной подписи и/или Электронном сертификате ключа проверки электронной подписи (в том числе идентичности данных Клиента, данным, имеющимся в Банке), а также при выполненном условии, предусмотренном в п 7.2.1. настоящего Договора, Банк обязуется начать обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк не позднее второго рабочего дня, следующего за днем получения Банком сертификата ключа проверки ЭП, в противном случае сертификат ключа проверки ЭП аннулируется по истечению 14 календарных дней.

4.3. Каждая из Сторон может принять решение:

- а) об отмене действия своих ключей ЭП;
- б) о признании действительным новых ключей ЭП.

4.4. Отмена действия ключей ЭП выполняется путем передачи письменного Уведомления в произвольной форме. ЭП, выполненные недействительными ключами, признаются недействительными.

4.5. Признание действительными новых ключей ЭП выполняется в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора.

4.6. Проверка ЭП производится штатными средствами системы Клиент-Банк. Основанием для исполнения Банком ЭД, переданного Клиентом по системе Клиент-Банк, является наличие и подлинность ЭП, а также соответствие ЭД требованиям к его оформлению. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении ЭД, оформленного с нарушениями действующего законодательства Российской Федерации. ЭД, направляемые Клиентом по системе Клиент-Банк, должны

быть подписаны ЭП уполномоченного лица (лиц), имеющих право распоряжения денежными средствами. Исполнение распоряжения Клиента в электронном виде в целях осуществления перевода денежных средств по банковскому счету подтверждается:

- банком плательщика посредством направления плательщику извещения в электронном виде о списании денежных средств с банковского счета плательщика с указанием реквизитов исполненного распоряжения или посредством направления исполненного распоряжения в электронном виде с указанием даты исполнения. При этом указанным извещением банка плательщика могут одновременно подтверждаться прием к исполнению распоряжения в электронном виде и его исполнение;

- банком получателя средств посредством направления получателю средств извещения о зачислении денежных средств на банковский счет получателя средств с указанием реквизитов исполненного распоряжения или посредством направления исполненного распоряжения с указанием даты исполнения.

При исполнении ЭД, направленного Клиентом в Банк по системе Клиент-Банк, Банк не позднее следующего дня извещает Клиента о переводе денежных средств с его счета путем присвоения ЭД статуса «Исполнен», который указывается в системе Клиент-Банк.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Заполнять ЭД в системе Клиент-Банк в соответствии с нормативными документами Банка России, регулирующими безналичные и электронные расчеты в Российской Федерации.

5.1.2. Хранить ключи ЭП на электронных носителях информации в месте, исключая их несанкционированное использование или хищение. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение ключей.

О случаях использования системы Клиент-Банк без согласия Клиента, утраты, компрометации или несанкционированного копирования ключей Клиент обязан незамедлительно (не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции) сообщить в Банк в устной (по телефону) форме для временной блокировки ключа ЭП на 3 (три) рабочих дня.

Уведомление о компрометации ключа ЭП или использовании системы Клиент-Банк без согласия Клиента, полученное в телефонном разговоре, считается принятым Банком, если Клиент произнес секретную фразу.

Любое устное обращение Клиента об утрате, компрометации или несанкционированном копировании ключей должно обязательно быть подтверждено Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней письменным заявлением о блокировке ключа ЭП.

В случае невозможности явки Клиента в указанный срок (его нахождение за границей, в длительной командировке, в лечебном учреждении и пр.) Банк может принять посредством факсимильной связи письменное заявление о блокировке ключа ЭП.

При прекращении обстоятельств, препятствующих явке Клиента в Банк, Клиент незамедлительно обязан лично представить в Банк письменное Заявление о блокировке ключа ЭП.

5.1.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе Клиент-Банк, в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами Банка;

5.1.4. При смене или введении нового лица, имеющего право подписи на расчетно-платежных документах, в течение одного рабочего дня уведомить Банк о произошедших изменениях, сформировать новый ключ ЭП и предоставить в Банк сертификат проверки ЭП, а так же новую карточку с образцами подписей и оттиска печати и иные необходимые подтверждающие документы, оформленные надлежащим образом.

5.1.5. Выбрать средства повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк в Заявлении (Приложение № 1 /Приложение № 4) и использовать их при работе в системе Клиент-Банк.

5.1.6. Самостоятельно и за свой счет осуществить подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, получить доступ к сети Интернет, а также обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.1.7. Ежедневно просматривать в системе Клиент-Банк уведомления о совершении операций (выписки по счетам, статус документа).

5.1.8. При смене адресов и контактных телефонов, а также иной информации для связи, установленной при заключении настоящего Договора, незамедлительно предоставить в Банк пакет документов, подтверждающих изменения.

5.1.9. Обеспечить рабочее место, с которого производится подключение к системе Клиент-Банк, достаточными средствами антивирусной защиты.

5.1.10. Контролировать срок действия ЭП и не менее, чем за 3 рабочих дня до срока окончания ЭП предоставлять в Банк заявление на плановый выпуск ключей ЭП в электронном виде, которое формируется в системе Клиент-Банк.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Формировать и передавать в Банк посредством системы Клиент-Банк ЭД;

5.2.2. Получать информацию об исполнении ЭД, переданных в Банк посредством системы Клиент-Банк;

5.2.3. Отзывать ЭД, ранее переданные в Банк посредством системы Клиент-Банк, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве ЭД Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие его отзыв невозможным;

5.2.4. Изменять свои ключи ЭП в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.5. Получать консультации специалистов Банка по вопросам использования системы Банк–Клиент, а также по вопросам установки и настройки необходимого программного обеспечения;

5.2.6. Получать выписки о состоянии счета на следующий операционный день после передачи ЭПД в Банк. При обнаружении расхождений Клиент связывается по телефону с операционным отделом Банка для выяснения причин расхождений. Выписка о состоянии счета Клиента, направленная через систему Клиент-Банк, подтверждает проведение операций по счету Клиента. Выписка о состоянии счета на бумажном носителе считается дубликатом выписки, направленной через систему Клиент-Банк, и выдается по письменному запросу Клиента. Датой получения Клиентом выписки о состоянии счета, запроса или уведомления от Банка, направленного по системе Клиент-Банк, является дата ввода Банком соответствующего ЭД в систему Клиент-Банк или дата присвоения ЭПД статуса «Исполнен».

5.2.7. Изменять сумму Лимита проведения операций по Заявлению, которое предоставляется в Банк на бумажном носителе или с использованием системы Клиент-Банк.

5.2.8. Получать в телефонном разговоре с Банком (при предоставлении Клиентом секретной фразы) одноразовые пароли на подтверждение перевода денежных средств (в случае сбоя при доставке одноразового пароля посредством СМС).

5.3. Банк обязан:

5.3.1. В установленный настоящим Договором срок начать обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора;

5.3.2. Принимать к исполнению документы, указанные в п.п. 3.2.1. настоящего Договора, которые оформлены в соответствии с нормативными документами Банка России, регулирующими безналичные и электронные расчеты в Российской Федерации.

5.3.3. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

5.3.4. Аннулировать сертификат ключа проверки ЭП:

- по истечении срока его действия;
- на основании письменного Уведомления Банка Клиентом в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора.

5.3.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении электронных документов, переданных Клиентом посредством системы Клиент-Банк и находящихся в Банке.

5.3.6. По завершении операционного дня направлять Клиенту уведомление о совершении каждой операции с использованием системы Клиент-Банк (выписки по счетам) по каналу связи, указанному в п. 3.5. настоящего Договора.

5.3.7. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом системы Клиент-Банк, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования системы Клиент-Банк для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.3.8. По требованию предоставлять Клиенту документы и информацию, связанные с использованием системы Клиент-Банк.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Самостоятельно списывать с банковских счетов Клиента комиссию за пользование системой Клиент-Банк в сроки и в размере, установленные Тарифами Банка и настоящим Договором.

5.4.2. Временно приостанавливать расчетное обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк в случаях возникновения технической неисправности при работе с системой Клиент-Банк до их устранения, при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением настоящего Договора до разрешения спора.

5.4.3. В случае проведения или попытки проведения Клиентом операций по счетам, результатом осуществления которых может являться установление клиенту риска легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в значении критичный, Банк имеет право в одностороннем порядке отказать клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковским счетам, подписанных ЭП или после предварительного предупреждения в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

5.4.4. Приостановить использование или заблокировать систему Клиент-Банк:

- в случае нарушения Клиентом порядка использования системы Клиент-Банк;
- в случае нарушения Клиентом п.п. 5.1.4. и 5.1.5. настоящего Договора;
- в случае выявления факта непредоставления Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения);
- в случае если Банку стало достоверно известно о прекращении действия документов, на основании которых оформлен сертификат ключа подписи;
- в случае выявления факта непредоставления Банку документов, подтверждающих произошедшие у Клиента изменения, связанные с полномочиями по распоряжению счетом (в том числе о продлении полномочий лиц, наделенных правом первой и второй подписи), об изменении наименования Клиента, его местонахождения, юридического, фактического и почтового адреса, а также о внесении изменений в учредительные документы Клиента;
- по заявлению Клиента;

- в случае попытки проведения или проведения Клиентом операций, увеличивающих правовые риски и риск потери деловой репутации Банка или операций, имеющих признаки, указывающие на необычный характер сделки, установленные нормативными правовыми актами Банка России;

- в случае непредставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, которые необходимы для выполнения требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или в случае непредставления Клиентом сведений и документов, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но запрашиваемых в соответствии со сложившейся банковской практикой;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения соответствующей информации в системе Клиент-Банк, на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

5.4.6. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и/или Условия мобильного приложения, в том числе путем утверждения данных документов в новой редакции, с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней одним из способов, указанных в п. 9.2 настоящего Договора.

В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор и/или Условия мобильного приложения, он считается расторгнутым со второго рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом в Банк Заявления на расторжение Договора на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (по форме Приложения № 2 к настоящему Договору) и/или Заявления на отключение мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» (по форме Приложения № 1 к Условиям мобильного приложения). В ином случае Договор считается заключенным на новых условиях.

5.4.7. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) параметры и способы многофакторной аутентификации – в этом случае Банк не позднее, чем за 10 календарных дней обязан уведомить Клиента о соответствующем изменении путем размещения соответствующей информации в системе Клиент-Банк, на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

5.4.8. При непредставлении Клиентом сведений и документов, установленных законодательством Российской Федерации, или при нарушении Клиентом условий настоящего Договора и/или Условий мобильного приложения, либо иных договоров заключенных Клиентом с Банком, Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковским счетам, подписанных ЭП или после предварительного предупреждения в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6. Совместные обязательства и ответственность Сторон

6.1. Участники электронных расчетов обязуются использовать систему Клиент-Банк только на технически исправном оборудовании.

6.2. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой по Системе другой Стороне;

6.3. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) используемые в системе Клиент-Банк способы защиты информации.

6.4. При невозможности осуществления работы в системе Клиент-Банк участники электронных расчетов обязаны в течение 24 часов связаться друг с другом любыми доступными способами, осуществить обмен платежными документами и принять меры к восстановлению работоспособности системы Клиент-Банк.

6.5. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию расчетно-платежных документов в электронной форме, Банк имеет право в одностороннем порядке отменить на неопределенный срок электронную передачу расчетно-платежных документов. Все расчетно-платежные документы в этом случае должны представляться в Банк и Клиенту на бумажных носителях в общем порядке.

Информирование обо всех технических неисправностях или других обстоятельствах, препятствующих использованию расчетно-платежных документов в электронной форме, осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, а также в иных общедоступных местах для обозрения.

6.6. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе Клиент-Банк Стороны обязуются немедленно прекратить использование электронной передачи ЭД и немедленно связаться друг с другом для выяснения обстоятельств происшедшего.

6.7. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате применения третьими лицами ключей ЭП и паролей Клиента.

6.8. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных не уполномоченными лицами Клиента, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящим Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения не уполномоченными лицами.

6.9. Банк не несет ответственность за задержки и искажения в обмене информацией, обусловленные неисправностью аппаратных средств Клиента или иными внешними факторами, в том числе повреждением программного обеспечения клиентской части системы Клиент-Банк и/или техническим состоянием линий связи.

6.10. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов и назначении платежей в расчетных документах.

6.11. Банк не несет ответственность за задержки и искажения платежных поручений в случае ошибок Клиента в заполнении реквизитов самого Клиента при регистрации в системе Клиент-Банк или при регистрации ключей ЭП.

6.12. Клиент несет ответственность за исполнение владельцами сертификатов ключа проверки ЭП обязанности по самостоятельному формированию ключей ЭП.

6.13. В случае несвоевременного извещения или отсутствия извещения Клиентом Банка о компрометации ключа ЭП Банк не несет ответственности за исполнение электронного документа, подписанного соответствующей ЭП.

6.14. Участники электронных расчетов освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения обстоятельств, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.15. Приостановление или прекращение использования Клиентом системы Клиент-Банк не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

6.16. Клиент несет ответственность за соблюдение мер безопасности, приведенных в памятке о мерах безопасности системы Клиент-Банк (Приложение №3).

6.17. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

7. Размер и порядок оплаты

7.1. За оказание Клиенту услуг по настоящему Договору и Условиям мобильного приложения Банк взимает плату в соответствии с действующими Тарифами Банка, с которыми Клиент ознакомлен и согласен.

7.2. Банк взимает плату путем списания со счета Клиента денежных средств:

7.2.1. За подключение Клиента к системе Клиент-Банк – после представления Сертификата открытого ключа ЭП;

7.2.2. За пользование системой Клиент-Банк - ежемесячно в последний день текущего месяца, в котором были оказаны услуги Клиенту.

7.3. В случае временной блокировки системы Клиент-Банк в соответствии с п. 5.4.4. настоящего Договора ежемесячная оплата за пользование системой списывается в полном объеме.

7.4. В случае расторжения настоящего договора, начиная с 15-го числа календарного месяца, ежемесячная оплата взимается в полном объеме.

7.5. В случае отсутствия движения денежных средств по счету в течение всего календарного месяца ежемесячная оплата за пользование системой Клиент-Банк не взимается.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор подлежит расторжению в случае закрытия Клиентом всех счетов, открытых в Банке.

8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

8.4. При предоставлении Клиентом Заявления на расторжение Договора на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк услуга Мобильного приложения отключается автоматически.

9. Дополнительные условия

9.1. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с электронными документами Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

9.2. Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором, Условиями мобильного приложения и Тарифами Банка, размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, путем их опубликования одним из следующих способов:

- размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.runabank.ru>;
- размещения на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по системе Клиент-Банк.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

9.4. При невозможности урегулирования споров, споры и разногласия по Договору разрешаются в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, Тарифы, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемой частью.

10. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Банк: Акционерное общество «РУНА-БАНК» АО «РУНА-БАНК»

ИНН 7701041336, КПП 770101001, ОКАТО 45286555000; БИК 044525261;

к/с 30101810845250000261 в ГУ Банка России по ЦФО

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 42/2, стр. 2; Тел./факс (495) 223-34-40

www.runabank.ru, E-mail: info@runabank.ru



**Заявление
на обслуживание с использованием системы «Клиент-Банк»**

Настоящим _____ полное или сокращенное официальное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя

(далее – Клиент), в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к действующей редакции Договора на обслуживание клиентов АО «РУНА-БАНК» с использованием системы «Клиент-Банк» (далее – Договор).

Клиент подтверждает, что ознакомился с Договором, понимает текст этого Договора, выражает свое согласие с ним и обязуется его выполнять.

Для осуществления максимально безопасного и конфиденциального режима работы Клиент выбирает следующие средства повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк¹:

- Подключить бесплатную услугу подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС
 Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС

Номер мобильного телефона	Подтверждать вход	Подтверждать платежи

- Использовать OTP токен для подтверждения действий в системе Клиент-Банк
 Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью OTP токен

Идентификатор OTP токена	Подтверждать вход	Подтверждать платежи

- Ограничить подключения к системе Клиент-Банк указанными IP-адресами
 Отказаться от ограничений по IP-адресу

IP-адрес (подсеть)

СЕКРЕТНАЯ ФРАЗА: _____
(слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре):

Клиент устанавливает следующие параметры операций, которые могут осуществляться Клиентом в системе Клиент-Банк:

1. Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием системы Клиент-Банк: за одну операцию _____ и (или) за определенный период времени (например, один день, один месяц) _____.
2. Перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк _____.
3. Перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к системе Клиент-Банк с целью осуществления переводов денежных средств, на основе идентификаторов указанных устройств (IP-адрес) _____.
4. Временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк _____.
5. Подтверждение платежного поручения на сумму свыше _____ рублей.
6. Платежи в бюджетную систему требуют подтверждения не требуют подтверждения.
7. Групповое подтверждение платежных поручений да нет

¹ Клиент обязан выбрать минимум одно из средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк.

Клиент определяет следующий перечень услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк:

Вид услуг (право работы с документами)	Да	Нет
Рублевые документы		
Платежное поручение		
Заявление на аккредитив		
Инкассовое поручение		
Платежное требование		
Заявление об акцепте		
Заявление о заранее данном акцепте		
Заявление об отмене заранее данного акцепта		
Заявка на наличные		
Реестр переданных на инкассо документов		
Валютные документы		
Заявление на перевод		
Межбанковский перевод		
Поручение на покупку иностранной валюты		
Поручение на продажу иностранной валюты		
Распоряжение на списание с транзитного счета		
Поручение на конвертацию валюты		
Паспорт сделки по контракту		
Паспорт сделки по кредитному договору		
Заявление о переоформлении паспорта сделки		
Заявление о закрытии паспорта сделки		
Справка о валютных операциях		
Справка о подтверждающих документах		
Входящие документы		
Входящее инкассовое поручение		
Входящее платежное требование		
Размещение средств		
Заявление на открытие депозита		
Оповещение по размещенным средствам		
Другие		
Сведения о выгодоприобретателе – юридическом лице		
Сведения о выгодоприобретателе – физическом лице		
Общие документы		
Письмо		
Отзыв		
Подтверждение сделки		
Подтверждение остатков		
Зарплатный проект		
Зарплатный реестр		
Заявление на открытие карты		
Присоединение к зарплатному проекту		
Заявление на блокирование карты		
Открепление от зарплатного проекта		
Дополнительные услуги		
Заявление на подключение / отключение услуг		

Клиент: _____
полное или сокращенное официальное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя

Местонахождение Клиента: _____
(адрес местонахождения, согласно данным ЕГРЮЛ /ЕГРИП)

ИНН: _____, **ОГРН:** _____, **телефон:** _____

р/с № _____ **в АО «РУНА-БАНК»**

Контактное лицо: _____ **Контактный телефон:** _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

Договор от имени Клиента заключает: _____,
(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)
 действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № _____ от _____

Подпись: _____
 м.п. _____

Отметки Банка:

Дата принятия Заявления: « ____ » _____ 20__ года. Дополнительный офис: _____

Номер договора _____ от « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия И. О.



**Заявление
на расторжение Договора
на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК»
с использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим _____
полное или сокращенное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя

(далее – **Клиент**), заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – **Банк**) Договор № _____ на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк от « ____ » _____ 20__ года (далее – **Договор**), извещает Банк о предстоящем расторжении Договора с « ____ » _____ 20__ года.

Претензий к Банку по исполнению Договора не имеем. Все входящие и исходящие электронные документы в исходном виде, все электронные протоколы сеансов связи и все открытые ключи, использованные нами при взаимодействии с Банком по системе Клиент-Банк, обязуемся хранить в течение не менее 5 (Пяти) лет со дня их формирования.

Просим не позднее одного рабочего дня от даты передачи Заявления в Банк аннулировать все сертификаты ключа подписи, выданные сотрудникам Клиента.

Настоящее Заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Дата подписания заявления « ____ » _____ 20__ года.

(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № _____ от _____

Подпись: _____

м.п.

Отметки банка:

Дата принятия Заявления: « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /

подпись

Фамилия И. О.



Правила безопасного использования системы Клиент–Банк

Использование системы Клиент–Банк потенциально несет в себе риски неблагоприятных последствий, связанных с хищением денежных средств, для его держателя, которые могут возникнуть в случае несанкционированного доступа к системе Клиент–Банк.

Технологии защиты операций в системе Клиент–Банк используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от выполнения Вами простых правил:

1. Подключайте носитель с ключами электронной подписи только на время работы в системе Клиент–Банк. Контролируйте доступ к Вашему ключу электронной подписи.
 2. Запомните пароль для доступа к eToken. Никогда не записывайте его в местах, легко доступных посторонним лицам (на стикерах на мониторе, в файлах на рабочем месте и т.д.).
 3. Никому не передавайте носитель с ключами и не сообщайте пароль от ключа.
 4. Максимально ограничьте число сотрудников, допущенных к работе с ключами электронной подписи и местам хранения носителей ключей ЭП.
 5. Помните, что сотрудники АО «РУНА-БАНК» никогда и ни в какой форме не будут запрашивать Ваш пароль. Игнорируйте любые сообщения по электронной почте, запрашивающие Ваши пароли либо данные счетов или содержащие ссылку на Web-страницу, где Вам предлагается эти данные ввести. Сообщайте в Банк обо всех подобных фактах.
 6. Немедленно произведите внеплановую смену ключа ЭП при увольнении сотрудника, имевшего доступ к ключу Вашей электронной подписи.
 7. Используйте современное антивирусное программное обеспечение. Регулярно обновляйте антивирусные базы и проводите полную антивирусную проверку Вашего компьютера и мобильного устройства для своевременного обнаружения вредоносных программ.
 8. Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.
 9. Устанавливайте самые последние обновления Вашего браузера и операционной системы.
 10. Скачивайте и устанавливайте мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС» только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore.
 11. Не записывайте и не храните свой код доступа к мобильному приложению «РУНА-БАНК БИЗНЕС» на устройстве, с которого осуществляется работа в приложении.
 12. Используйте безопасную авторизацию для входа в приложение по отпечатку пальца (при наличии на Вашем устройстве).
 13. После завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполняйте выход из приложения (Меню → Выход).
 14. При подозрении, что ваш код доступа к приложению стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых вы не совершали, немедленно обратитесь в Банк и заблокируйте свою учетную запись.
 15. Принимайте все возможные меры для предотвращения компрометации (несанкционированного использования) мобильного устройства и SIM-карты.
 16. Храните в тайне аутентификационную информацию и обеспечивайте сохранность мобильного устройства и SIM-карты, с помощью которых осуществляется доступ к приложению.
 17. Используйте технические средства повышения безопасности, предоставляемые Банком в соответствии с Приложением № 1 / Приложением № 4 к настоящему Договору.
 18. По требованию Банка прекратите использование указанного Банком ключа ЭП, сгенерируйте новый ключ ЭП и передайте новый сертификат ключа проверки ЭП в Банке.
 19. Ежедневно проверяйте расходные и приходные операции в системе Клиент–Банк или в мобильном приложении.
 20. Храните материальный носитель, содержащий ключ ЭП Клиента, в надежном месте, исключающем несанкционированный доступ к нему и его повреждение.
 21. Не осуществляйте посредством системы Клиент–Банк незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.
- Выполнение Вами данных мероприятий позволит значительно снизить риски совершения несанкционированных операций в системе Клиент–Банк.
- При любых подозрениях на компрометацию ключа электронной подписи, а также при возникновении любых необычных ситуаций при работе с системой Клиент–Банк – немедленно обратитесь в АО «РУНА-БАНК».



Заявление о выборе средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк

Настоящим _____
полное или сокращенное наименование организации, ФИО индивидуального предпринимателя
(далее – Клиент), заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – Договор), выбирает следующие средства повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк*:

<input type="checkbox"/>	Подключить бесплатную услугу подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС		
<input type="checkbox"/>	Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью СМС		
Номер мобильного телефона		Подтверждать вход	Подтверждать платежи
<input type="checkbox"/>	Использовать ОТР токен для подтверждения действий в системе Клиент-Банк		
<input type="checkbox"/>	Отказаться от подтверждения действий в системе Клиент-Банк с помощью ОТР токена		
Идентификатор ОТР токена		Подтверждать вход	Подтверждать платежи
<input type="checkbox"/>	Ограничить подключения к системе Клиент-Банк указанными IP-адресами		
<input type="checkbox"/>	Отказаться от ограничений по IP-адресу		
IP-адрес (подсеть)			

СЕКРЕТНАЯ ФРАЗА (слово или последовательность слов, предназначенная для идентификации Клиента в телефонном разговоре):

_____.

Настоящее заявление просим считать неотъемлемой частью Договора. Предыдущий выбор средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк считать недействительным.

Дата подписания заявления « ____ » _____ 20__ года.

(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № _____ от _____

Подпись: _____
м.п.

М.П.

*** - Клиент обязан выбрать минимум одно из средств повышения уровня безопасности работы в системе Клиент-Банк.**

Отметки банка:

Дата принятия заявления « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия И.О.



ЗАЯВЛЕНИЕ
на определение ограничений параметров операций, которые могут осуществляться Клиентом
с использованием системы Клиент-Банк

Настоящим _____ (далее – Клиент), заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – Договор), устанавливает следующие параметры операций, которые могут осуществляться Клиентом в системе Клиент-Банк:

8. Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием системы Клиент-Банк: за одну операцию _____ и (или) за определенный период времени (например, один день, один месяц) _____.
9. Перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк _____
_____.
10. Перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к системе Клиент-Банк с целью осуществления переводов денежных средств, на основе идентификаторов указанных устройств (IP-адрес) _____
_____.
11. Временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Клиент-Банк _____
_____.
12. Подтверждение платежного поручения на сумму свыше _____ рублей.
13. Платежи в бюджетную систему требуют подтверждения не требуют подтверждения.
14. Групповое подтверждение платежных поручений да нет

Настоящее заявление просим считать неотъемлемой частью Договора.

Предыдущее определение ограничений параметров операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием системы Клиент-Банк» считать недействительным.

Дата подписания заявления «_____» _____ 20__ года.

(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № _____ от _____

Подпись: _____
м.п.

Отметки банка:

Дата принятия заявления «_____» _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____
подпись Фамилия И.О.



ЗАЯВЛЕНИЕ
на установление перечня услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк

Настоящим _____ (далее – Клиент),
заключивший с АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) Договор на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк
(далее – Договор), определяет следующий перечень услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк:

Вид услуг (право работы с документами)	Да	Нет
Рублевые документы		
Платежное поручение		
Заявление на аккредитив		
Инкассовое поручение		
Платежное требование		
Заявление об акцепте		
Заявление о заранее данном акцепте		
Заявление об отмене заранее данного акцепта		
Заявка на наличные		
Реестр переданных на инкассо документов		
Валютные документы		
Заявление на перевод		
Межбанковский перевод		
Поручение на покупку иностранной валюты		
Поручение на продажу иностранной валюты		
Распоряжение на списание с транзитного счета		
Поручение на конвертацию валюты		
Паспорт сделки по контракту		
Паспорт сделки по кредитному договору		
Заявление о переоформлении паспорта сделки		
Заявление о закрытии паспорта сделки		
Справка о валютных операциях		
Справка о подтверждающих документах		
Входящие документы		
Входящее инкассовое поручение		
Входящее платежное требование		
Размещение средств		
Заявление на открытие депозита		
Оповещение по размещенным средствам		
Другие		
Сведения о выгодоприобретателе – юридическом лице		
Сведения о выгодоприобретателе – физическом лице		
Общие документы		
Письмо		
Отзыв		
Подтверждение сделки		
Подтверждение остатков		
Зарплатный проект		
Зарплатный реестр		
Заявление на открытие карты		
Присоединение к зарплатному проекту		
Заявление на блокирование карты		
Открепление от зарплатного проекта		
Дополнительные услуги		
Заявление на подключение / отключение услуг		

Настоящее заявление просим считать неотъемлемой частью Договора. Предыдущее установление перечня услуг, предоставляемых с использованием системы Клиент-Банк считать недействительным.

Дата подписания заявления « ____ » _____ 20__ года.

(должность, Фамилия, Имя и Отчество представителя Клиента)

действующий (-щая) на основании Устава или Доверенности № _____ от _____

Подпись: _____
м.п. _____

Отметки банка:

Дата принятия заявления « ____ » _____ 20__ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: _____ / _____ /
подпись Фамилия И.О.