

Правила

использования электронных средств платежа и

оказания информационных и технологических услуг

(Версия 3.0 в редакции от 01.04.2019г.)

Настоящие Правила использования электронных средств платежа и оказания информационных и технологических услуг (далее по тексту – «**Правила**»), разработанные Акционерным обществом «РУНА-БАНК» с учетом требований действующего законодательства, определяют условия осуществления информационно-технологических услуг и организации расчетов при использовании ЭСП, корпоративных ЭСП, а также устанавливают права, обязанности и ответственность Участников при осуществлении указанной деятельности, и в совокупности с приложениями, регламентирующими стоимость оказанных услуг и технологический порядок взаимодействия Участников, составляют договор.

Заключение договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, в форме присоединения Предприятия в целом и полностью к условиям Правил путем представления в Банк Заявления, при этом Договор вступает в силу с даты подключения Предприятия к СЭД в соответствии с п. 4.1.1 Правил – регистрации Заявления.

Настоящие Правила не являются публичной офертой, в связи с чем Предприятию может быть отказано в заключении с ним договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Автоматизированная банковская система (АБС) – информационная система Банка, предназначенная для обеспечения банковской технологии обслуживания клиентов при осуществлении безналичных расчетов и иных операций с денежными средствами Плательщиков по оплате товаров (вещей, результатов работ, оказания услуг, прав на использование результатов интеллектуальной деятельности), внесению пожертвований в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. нормативными актами Банка России.

1.2. Авторизация – процедура обращения Предприятия в Процессинговый центр в целях получения Кода авторизации при совершении конкретной Операции, состоящая из запроса Предприятия, направленного в Процессинговый центр в электронном виде с использованием СЭД и ответа Процессингового центра в электронном виде, содержащего Код авторизации либо отказ в его предоставлении. Технические параметры Авторизации определяются в СЭД.

1.3. ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.4. Договор – договор присоединения, условия которого определены в настоящих Правилах, заключаемый Предприятием с Банком и Процессинговым центром в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

1.5. Договор о сотрудничестве – договор оказания информационных услуг, заключенный между Банком и Процессинговым центром в простой письменной форме, устанавливающий порядок обеспечения Процессинговым центром информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов.

1.6. Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный в электронной форме посредством Платежного сервиса в соответствии с СЭД, содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

1.7. Заявление – заявление о присоединении к Договору в соответствии с правилами ст.428 ГК РФ, выражающее волю Предприятия о присоединении к условиям Договора в целом без каких-либо изъятий или ограничений, а также сведения о видах Товаров, пожертвованиях и условиях осуществления расчетов по Операциям, хранящиеся в электронном виде в АБС и персональном разделе Предприятия на сайте (п. 2.2.2. Правил). Форма Заявления определена в Приложении №1 к Правилам.

1.8. Код авторизации – получаемое в результате Авторизации разрешение на проведение Операции, предоставляемое Эмитентом через Процессинговый центр в виде буквенно- цифрового кода и порождающее обязательство Банка по совершению расчетов по Операции.

1.9. Операция (или Транзакция) – расчетная операция, перевод Электронных денежных средств, осуществляемый оператором по переводу Электронных денежных средств на основании распоряжения Плательщика с использованием Электронных средств платежа в целях исполнения обязанности Клиента по оплате реализуемых Предприятием Товаров или внесению пожертвований в пользу благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, или в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Операция осуществляется с использованием ЭСП с обязательной Авторизацией и проводится в Торговой точке в рамках Платежного сервиса. Расчеты по Операциям осуществляет Банк в порядке, предусмотренном Правилами.

1.10. Клиент – физическое лицо, состоящее в правоотношениях с Предприятием.

1.11. Отчетный период – период времени с 00:00:00 МСК первого числа месяца по 23:59:59 МСК последнего числа месяца.

1.12. Плательщик – любое физическое лицо, имеющее доступ к Платежному сервису и приобретающее Товар или вносящее пожертвование посредством совершения Операции, за счет находящихся в его распоряжении ЭДС посредством ЭСП, предоставляемого Эмитентом.

1.13. Платежный сервис – программно-аппаратный комплекс Процессингового центра, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиком, Банком и Предприятием при совершении Операций, доступ к которому предоставляется Процессинговым центром Предприятию в соответствии с настоящими Правилами.

1.14. Расчетный период – период времени с 00:00:00 МСК до 23:59:59 МСК календарного дня.

1.15. Реестр – электронный документ, содержащий информацию об осуществленных Плательщиками в течение Расчетного периода Операциях, формируемый в СЭД и передаваемый Процессинговым центром Банку и Предприятию. Формат Реестра согласовывается Участниками отдельно.

1.16. Система электронного документооборота (СЭД) – информационно-технологическая система Процессингового центра, полные права на которую принадлежат Процессинговому центру, – комплекс аппаратно-программных средств, используемый Участниками, обеспечивающий обработку и безопасный обмен данными с АБС по Операциям. Порядок информационно-технологического взаимодействия Участников в рамках СЭД согласуется Участниками отдельно. Адрес сервера СЭД в информационно-телекоммуникационной сети Интернет направляется предприятию Банком после присоединения к Правилам.

1.17. Товар – вещь, результат работ, оказание услуг, права на использование результатов интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием с использованием Платежного сервиса.

1.18. Пожертвование – бескорыстная передача физическим лицом денежных средств Предприятию – организации, осуществляющей благотворительную деятельность в общепользых целях, не обусловленное встречным предоставлением этому физическому лицу каких-либо материальных благ, в соответствии с Федеральным законом № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

1.19. Торговая точка – место совершения Операции, принадлежащее Предприятию и имеющее доступ к Платежному сервису, средствам СЭД.

1.20. Участники – стороны Договора:

- Банк – Акционерное общество «РУНА-БАНК»; Базовая Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов № 3207 выдана Банком России 15.10.21.01.20157 Банком России) – в качестве оператора по переводу электронных денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 02 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и

Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Закон о НПС»), осуществляет переводы денежных средств по распоряжениям Клиентов (Плательщиков), оформляемых в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в пользу Предприятия;

- Процессинговый центр – юридическое лицо, указанное Предприятием в Приложении к Заявлению о присоединении к Правилам, которое обеспечивает информационно- технологическое взаимодействие между участниками расчетов, и с которым у Предприятия установлено технологическое взаимодействие;

- Предприятие – юридическое лицо – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие физическим лицам товары, работы, услуги, или благотворительная организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления благотворительной деятельности, присоединившееся к настоящим Правилам.

1.21. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Плательщиком оператору электронных денежных средств, в т.ч. в соответствии со ст. 13 Закона о НПС, учитывающим информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета в целях исполнения денежных обязательств Плательщика, перед третьими лицами, в т.ч. Предприятием, и в отношении которых Плательщик, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

1.22. Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями СЭД.

1.23. Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Плательщикам составлять, удостоверить и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления Операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе ЭДС, платежных карт, а также иных платежных инструментов.

1.24. Корпоративное ЭСП – предоставленные Банком Предприятию средство и (или) способ, позволяющие Предприятию составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку и иным операторам по переводу электронных денежных средств в целях осуществления переводов ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе ЭДС, платежных карт, а также иных платежных инструментов.

1.25. Эмитент – оператор электронных денежных средств, осуществивший эмиссию ЭДС (в т.ч. в соответствии со ст. 13 Закона о НПС) либо оператор по переводу денежных средств, осуществляющий эмиссию иных ЭСП.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями Договора:

2.1.1. Банк принимает на себя обязательство осуществлять за плату расчеты по Операциям, совершенным Плательщиками в Торговых точках в соответствии с Правилами и приложениями к ним, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами, а также исполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами и приложениями к ним.

2.1.2. Предприятие в порядке, установленном в Правилах и приложениях к ним, принимает на себя обязательство при реализации Плательщикам Товаров, сборе пожертвований, с их оплатой посредством перевода ЭДС с использованием ЭСП составлять и принимать Документы, передавать в Банк информацию о совершенных в Торговых точках Операциях, а также выполняет иные обязанности, предусмотренные Правилами и приложениями к ним.

2.1.3. Процессинговый центр обязуется в соответствии с Правилами и приложениями к ним осуществлять действия по сбору, обработке и передаче информации об Операциях, осуществляемых по поручению Плательщиков, а также исполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами и приложениями к ним. Стоимость услуг Процессингового центра оплачивается Банком в порядке и на условиях Договора о сотрудничестве.

2.2. В целях организации расчетов в рамках Договора Участники осуществляют обмен информацией об Операциях:

2.2.1. В форме Электронных документов, которые формируются и пересылаются в соответствии с СЭД, регламентирующим использование Платежного сервиса в целях Договора.

2.2.2. Путем использования Предприятием информации, размещаемой (публикуемой) Процессинговым центром в персональном разделе Предприятия на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Доступ к указанному ресурсу предоставляется Предприятию в соответствии с правилами использования СЭД.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Выпустить Предприятию Корпоративное электронное средство платежа для осуществления Предприятием расчетов в форме перевода ЭДС. Увеличение остатка ЭДС Корпоративного электронного средства платежа производится путем зачисления на него переводов ЭДС от физических лиц за оплату Товаров или внесение Пожертвований. Списание остатков ЭДС с Корпоративного ЭСП производится на основании предварительно данного акцепта на банковский счет Предприятия, указанный в Заявлении, в порядке и на условиях, указанных в Протоколе согласования перечня Товаров по сервисным кодам (Приложение №1 к Заявлению о присоединении к Правилам).

3.1.2. Организовать консультирование и подготовку персонала Предприятия в отношении применяемых в целях Договора правил безналичных расчетов, правил использования Платежного сервиса.

3.1.3. В течение 1 (Одного) рабочего дня после получения письменного запроса предоставлять Предприятию информацию об обстоятельствах совершения Операций, необходимую для рассмотрения обращений и претензий Плательщиков.

3.1.4. Уведомить Предприятие об изменениях своих реквизитов в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента вступления таких изменений в силу.

3.1.5. Обеспечить информирование Плательщиков о взимании любого рода комиссий при совершении Операций, а также указывать размер комиссии в Документах, подтверждающих осуществленные Операции.

3.1.6. Информировать Предприятие о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления ему соответствующего уведомления как лично, так и посредством выдачи поручения третьим лицам о направлении такого уведомления от имени Банка. Уведомление направляется посредством размещения сведений о платеже в личном кабинете, может направляться с помощью сервиса СМС, а также дублируется в Платежном сервисе, что также считается надлежащим уведомлением Предприятия Банком о совершенных Операциях с ЭСП.

3.1.7. Предоставить по требованию Предприятию информацию на бумажном носителе о совершенных с помощью Корпоративного ЭСП Операциях.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Требовать от Предприятия предоставления документов и сведений, необходимых для надлежащего исполнения Договора.

3.2.2. Уменьшить сумму перевода денежных средств за Расчетный период в случае ошибочного перевода Банком на счет Предприятия излишних сумм за предыдущий Расчетный период на сумму излишне переведенных денежных средств.

3.2.3. Уменьшить сумму перевода денежных средств за Расчетный период на сумму неисполненных обязательств Предприятия, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия и порядок совершения Операций, в том числе в части изменения размера вознаграждения, взимаемого с Предприятия за осуществление расчетов по Операциям, а также в части взимания дополнительной платы за дополнительные услуги Процессингового центра, в случае их предоставления, путём размещения соответствующей информации в персональном разделе Предприятия на сайте (п. 2.2.2.Правил), уведомив Предприятие в письменном виде не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты внесения таких изменений.

3.2.5. В течение периода действия Договора размещать торговый знак (знак обслуживания) Предприятия во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора и не предусматривающих дополнительных соглашений между Банком и Предприятием; блокировать Корпоративное ЭСП Предприятия по запросу уполномоченных государственных органов в случае нарушения положений Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Закона о НПС, иных федеральных законов, нормативных актов Банка России, а также на основании направленных Банку в соответствии с требованиями действующего законодательства правомерных распоряжений должностных лиц государственных органов, с последующим письменным уведомлением об этом Процессингового центра (в день принятия решения) и последующим уведомлением Предприятия с приложением соответствующего запроса.

3.2.6. Блокировать Корпоративное ЭСП Предприятия по собственной инициативе, если на сайте Предприятия в информационно-телекоммуникационной сети Интернет присутствует информация, содержащая признаки деятельности, прямо или косвенно направленной на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами; или в случае распространения результатов интеллектуальной деятельности без соответствующего разрешения со стороны уполномоченных лиц; или в случае распространения вредоносного программного обеспечения; или в случае распространения информации, побуждающей к незаконным действиям, включая информацию, направленной на разжигание межнациональной, расовой или религиозной розни, причинения вреда в любой форме, а также информации, запрещенной к распространению в силу закона или на основании решения суда; или в случае распространения любого вида

оружия, наркотических веществ или их прекурсоров, с последующим письменным уведомлением об этом Процессингового центра (в день принятия решения) и Предприятия.

3.2.7. Отказать в проведении Операций, если Предприятие или Платательщик не прошли процедуру Авторизации; или в случае обнаружения ошибки при указании платежных реквизитов; или в случае противоречия Операции действующему законодательству Российской Федерации с письменным уведомлением об этом Процессингового центра в день принятия решения и с последующим уведомлением Предприятия.

3.2.8. Не исполнять распоряжения Предприятия или Плательщика, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иными федеральными законами и нормативно - правовыми актами, до предоставления необходимых документов.

3.2.9. Запрашивать у Предприятия дополнительную информацию и документы об Операции, в том числе подтверждающие основание совершения Операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- 1) копии документов, удостоверяющих личность представителей Предприятия, лиц, которые прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют Предприятием либо имеют возможность контролировать действия Предприятия, выгодоприобретателей Предприятия;
- 2) документов, подтверждающих лиц во владении (прямом или косвенном) которых находится Предприятие,
- 3) учредительных документов;
- 4) документов о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) Предприятия, его представителей и (или) выгодоприобретателей (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей);
- 5) финансовой и (или) налоговой отчетности;
- 6) договоров аренды помещений;
- 7) документов (договоров, контрактов, соглашений и сопутствующих документов), прямо или косвенно связанных с осуществленных расчетов, с использованием услуг Банка;
- 8) копии документов подтверждающих осуществление платежей связанных с перечислением налогов, заработной платы, арендных платежей.

При необходимости Банк вправе потребовать представления оригиналов соответствующих документов для ознакомления.

- 1) выписки по счетам в других кредитных организациях, справки и пояснения о деятельности Предприятия;
- 2) иные документы, предусмотренные Федеральным законом и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России или необходимые для исполнения Банком требований Федерального закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.10. Запрашивать у Предприятия документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или иного применимого права.

3.2.11. Уменьшать остаток ЭДС Предприятия в случаях, установленных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации с последующим письменным уведомлением об этом Процессингового центра и Предприятия в день принятия решения.

3.2.12. Вносить исправления в записи по Операциям в случае сбоя в работе СЭД или Платежного сервиса, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Предприятием операциях.

3.3. Дополнительные условия:

3.3.1. В случае выявления Банком операции, имеющей признаки перевода электронных денежных средств без согласия клиента (признаки установлены Банком России и размещены на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), Банк до списания денежных средств со счета Клиента приостанавливает исполнение распоряжения Клиента на перевод электронных денежных средств /уменьшения остатка электронных денежных средств на срок не более 2 (двух) рабочих дней по персонифицированным средствам платежа и отклоняет исполнение операции по персонифицированному средству платежа. После приостановления распоряжения Клиента/отклонения распоряжения клиента Банк незамедлительно направляет Клиенту по каналам связи (по контактному номеру телефона и/или по электронной почте и/или контактной информации и по Системе Клиент-Банк (при наличии) сообщение со следующей информацией:

- 1) информирует Клиента о приостановлении исполнения его распоряжения на перевод электронных денежных средств, с указанием причины;
- 2) дает рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода электронных денежных средств без согласия Клиента;
- 3) запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

При получении от Клиента вышеуказанного подтверждения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжений Клиента.

При неполучении вышеуказанного подтверждения по независящим от Банка причинам, Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента по истечении двух рабочих дней от дня приостановления распоряжения Клиента на перевод электронных денежных средств.

Приостановление или прекращение использования клиентом электронного средства платежа не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

В связи с тем, что операции по КЭСП осуществляются в порядке предварительно данного акцепта, не применяются п.11. и п.11.1. ст.9 Закона о НПС.

3.3.2. В случае получения от Банка, обслуживающего Плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления увеличения остатка электронных денежных средств получателя средств Банк, обслуживающий получателя средств, обязан приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств и незамедлительно уведомить получателя средств в письменной форме по каналам связи (по контактному номеру телефона и/или по электронной почте и/или контактной информации и по Системе Клиент-Банк (при наличии), о приостановлении увеличения остатка электронных денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения электронных денежных средств.

3.3.3. В случае представления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, обслуживающим получателя средств, действий, предусмотренных пунктом 3.2.1. Правил, подтверждающих обоснованность получения электронных денежных средств, Банк, обслуживающий получателя средств, обязан осуществить увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств.

3.3.4. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения Банком, обслуживающим получателя средств, действий, предусмотренных пунктом 3.2.1. Правил, подтверждающих обоснованность получения электронных денежных средств, Банк, обслуживающий получателя средств, обязан осуществить возврат электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

Банк не несет ответственности перед клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 3.2.1-3.2.3 Правил.

3.3.5. После получения Банком уведомления Клиента об утрате КЭСП или о его использовании без согласия Предприятия Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

3.3.6. В случае если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

3.3.7. В случае если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции и Клиент не направил Банку уведомление об утрате КЭСП или его использования без согласия Предприятия, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

4.1. Процессинговый центр обязуется:

4.1.1. Обеспечить корректную работу программно-аппаратных средств Участников, в т.ч. в части формирования, приема и передачи в СЭД Документов, необходимых для совершения и учета Операций. Готовность программно-аппаратных средств Участников к эксплуатации в рамках Договора подтверждается результатами тестирования, осуществляемого в соответствии с СЭД.

4.1.2. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций по Операциям, совершаемым в Торговых точках.

4.1.3. По итогам Расчетного и Отчетного периодов формировать Реестры за соответствующий период в соответствии с условиями и требованиями, установленными в СЭД. Сформированный Реестр за Расчетный период направляется Предприятию не позднее 12 час. 00 мин. МСК следующего дня, за Отчетный период – не позднее 12 час. 00 мин. МСК второго рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

4.1.4. Предоставлять Банку и Предприятию без ошибок и искажений обработанную информацию о совершенных Операциях, путем размещения в соответствии с СЭД необходимой информации в АБС и персональном разделе Предприятия на сайте в соответствии с п. 2.2.2 Правил.

4.1.5. Уведомлять Банк и Предприятие в соответствии с СЭД обо всех известных случаях сбоя в СЭД, которые могут повлечь за собой, задержку в передачи информации об Операциях.

4.1.6. Обеспечить выполнение требований Положения АО «РУНА-БАНК» о защите информации ограниченного доступа, включая персональные данные, при осуществлении переводов денежных средств.

4.2. Процессинговый центр имеет право:

4.2.1. Вносить изменения и дополнения в программные средства СЭД в связи с изменением порядка информационно-технологического взаимодействия Участников в рамках СЭД, уведомив остальных Участников о вносимых изменениях в соответствии с п. 3.2.4. Правил.

4.2.2. Обращаться к Предприятию с требованием о приостановке осуществления Операций с использованием Платежного сервиса в Торговых точках в случаях:

- возникновения технических неисправностей – в день обнаружения неисправностей;

- проведения регламентных (плановых) работ Платежного сервиса, предупредив об этом Предприятие за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты проведения работ.

4.2.3. Размещать информацию о Предприятии в своих рекламно-информационных материалах независимо от используемого носителя и места размещения материалов, в т.ч. использовать товарные знаки и/или знаки обслуживания Предприятий, связанных с продвижением процессинговых услуг, после письменного согласования такой информации с Предприятием.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1. Предприятие обязуется:

5.1.1. Предоставлять Плательщикам информацию о возможности оплаты Товаров в соответствии с условиями Договора

5.1.2. Оформлять Документы по Операциям с использованием Платежного сервиса в соответствии с условиями Договора и хранить информацию и Документацию в течение 5 (пяти) лет.

5.1.3. При совершении каждой Операции обращаться посредством Платежного сервиса за Кодом авторизации в Процессинговый центр. Авторизация осуществляется в соответствии с СЭД.

5.1.4. Осуществлять на основе предоставленной Процессинговым центром информации проверку совершенных Операций. В случае обнаружения каких-либо расхождений, Предприятие обязуется не позднее 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить об этом Процессинговый центр. В этом случае Участники устанавливают причины расхождений и совершают последующие расчеты по Операциям с учетом обнаруженных расхождений.

5.1.5. Для исправления ошибок в параметрах Операций взаимодействовать с Банком в соответствии с СЭД и исправлять ошибки.

5.1.6. В случае ошибочного (неосновательного) перевода денежных средств на банковский счет Предприятия суммы большей, чем следовало из данных Реестра, в течение рабочего дня, следующего за днем, когда Предприятие получило по электронной почте уведомление от Банка или Процессингового центра о возврате неосновательно переведенных денежных средств, возвратить излишне полученную часть суммы Банку.

5.1.7. Предоставить Банку в целях, указанных в ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», правоустанавливающие документы Предприятия в соответствии с перечнем, определенным в Приложении № 2 к Правилам.

5.1.8. Уведомить Банк и Процессинговый центр об изменениях, произошедших у Предприятия и имеющих существенное значение для исполнения Банком и Процессинговым центром обязательств по Договору, в т.ч. в учредительных документах, банковских и иных реквизитах, с приложением заверенных в установленном порядке копий документов, подтверждающих вышеуказанные изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента вступления таких изменений в силу.

5.1.9. Не брать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с проведением Операций.

5.1.10. Не изменять цену реализуемых Товаров в большую сторону в связи с предоставлением Клиентам возможности их оплаты с помощью ЭДС.

5.1.11. Не реже 1 (Одного) раз в день самостоятельно осуществлять контроль за совершенными операциями. При невыполнении Предприятием данного требования Банк считается исполнившим обязанность об информировании Предприятия о совершении операции с использованием ЭСП.

5.1.12. Обеспечить выполнение требований Положения АО «РУНА-БАНК» о защите информации ограниченного доступа, включая персональные данные, при осуществлении переводов денежных средств.

5.1.13. Размещать на своих сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию о фирменном наименовании и организационно-правовой форме юридического лица, о фактическом месторасположении (если отличается от адреса места нахождения), о лицензиях и иных разрешениях (если применимо).

5.1.14. Использовать все разумные способы для разрешения споров с Плательщиками.

5.1.15. Предприятие обязано соблюдать правила информационной безопасности при использовании КЭСП, в том числе, но не только: устанавливать и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение, не использовать сомнительные сайты, использовать только лицензионное программное обеспечение, устанавливать пароли не менее 8 символов, содержащие буквы, цифры и иные символы, не допускать разглашение паролей и допуска посторонних лиц к своему оборудованию.

5.16. В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Предприятия, Предприятие обязано направить соответствующее уведомление Банку в письменной форме по каналам связи (по контактному номеру телефона и/или по электронной почте и/или контактной информации и по Системе Клиент-Банк (при наличии) незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции.

5.2. Предприятие имеет право:

5.2.1. Требовать от Банка возмещения сумм действительных Операций, совершенных в Торговых точках, в сроки, указанные в Заявлении, за исключением сумм Операций, которые не подлежат возмещению в соответствии с Правилами и приложениями к нему.

5.2.2. В течение периода действия Договора размещать товарный знак (знак обслуживания) Банка и/или Процессингового центра во всех размещаемых рекламно-информационных материалах, связанных с реализацией Товаров и исполнением Договора, на основании письменного разрешения Сторон.

5.2.3. В случае несогласия Предприятия с новыми ставками вознаграждения (п. 3.2.4 Правил) расторгнуть Договор в соответствии с п. 15.2. Правил.

5.2.4. Вносить предложения по изменению и/или дополнению порядка взаимодействия, согласование которого производится в соответствии с Правилами для каждого Предприятия отдельно (порядок информационно-технологического взаимодействия Участников в рамках СЭД (п. 1.15. Правил), Реестр, акт сверки расчетов, иные технологические документы), в связи с изменением внутреннего учета взаимоотношений в рамках Договора (бухгалтерский, налоговый, иной учет в Предприятии), уведомив Процессинговый центр о необходимых изменениях в соответствии с п. 2.2.1. Правил. При этом, соответствующие изменения вступают в силу в порядке, предусмотренном в п. 16.4.1 Правил, либо с момента подписания изменяемой формы Процессинговым центром и/или Банком на бумажном носителе, если использование бумажного носителя требуется кому-либо из Участников.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Вознаграждение, взимаемое Банком с Предприятия за осуществление расчетов в соответствии с Договором, определяется в процентном соотношении от суммы каждой совершенной Операции в день её совершения, согласно ставкам, первоначально установленным в Протоколе согласования перечня Товаров по сервисным кодам (Приложение №1 к Заявлению о присоединении к Правилам). Также вознаграждение может включать фиксированную сумму, или состоять исключительно из нее. При этом:

6.1.2. Актуальная информация о ставках вознаграждения, уплачиваемого Предприятием, иных условий совершения Операций, размещается (публикуется) Процессинговым центром в соответствии с п. 2.2.2. Правил. Предприятие с учетом положений п.п. 3.2.4. и 8.5. Правил обязано самостоятельно отслеживать изменения в условиях проведения расчетов по Операциям.

6.1.3. Банк самостоятельно списывает сумму вознаграждения, включая операционные расходы Банка по осуществляемым расчетам, с Корпоративного электронного средства платежа Предприятия в размере, согласованном Участниками в Протоколе согласования перечня Товаров по сервисным кодам (Приложение №1 к Заявлению о присоединении к Правилам).

6.1.4. При расчёте суммы вознаграждения округление производится до копеек согласно правилам арифметического округления.

6.1.5. Размер вознаграждения не облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 3 и 4 ч. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. В целях учета денежных обязательств сторон в рамках Договора по требованию Предприятия Процессинговый центр в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания каждого Отчетного периода на основании сформированных в СЭД Реестров от имени Банка составляет в двух экземплярах (по одному для Процессингового центра и Предприятия) Акт сверки расчетов, в котором указывается общая сумма осуществленных Операций, сумма, перечисленная Предприятию, сумма вознаграждения, списанная Банком с Корпоративного электронного средства платежа Предприятия и относящаяся к расчетам в рамках Договора, по форме согласуемой отдельно для каждого Предприятия (далее – «Акт»), и после подписания уполномоченными лицами Процессингового центра всех экземпляров Актов передает их Предприятию.

6.3. Предприятие рассматривает Акт в течение 3 (Трех) рабочих дней и в тот же срок в случае:

- 1) согласия с данными за Отчетный период, указанными в Акте, два экземпляра Акта подписываются уполномоченным лицом Предприятия, один из которых возвращается Процессинговому центру;
- 2) несогласия Предприятия с данными за Отчетный период, указанными в Акте, Предприятие уведомляет об этом Процессинговый центр, после чего уполномоченные представители Процессингового центра и Предприятия производят взаимную сверку уточненных сведений и подписывают новый Акт или протокол разногласий;

3) если в Реестрах, сформированных в СЭД, содержатся данные об Операциях, противоречащие данным зарегистрированным Предприятием в собственной системе учета, верными в целях Договора считаются данные об Операциях, указанные в СЭД, если иное не будет согласовано Участниками дополнительно в рамках процесса согласования Акта (данных по Операциям за Отчетный период).

6.4. В случае установления расхождений или наличия разногласий у Предприятия по предоставленному Акту, расчеты с Предприятием производятся Банком в установленный Договором срок в сумме, относительно размера которой Банк и Предприятие не имеют разногласий. При этом возможны расхождения, связанные с несинхронной работой СЭД и АБС. В таком случае Участники расчетов по мере выявления расхождений проводят корректирующие платежи на основании дополнительно согласовываемых Актов. Также участники расчетов в случае выявления расхождений могут произвести зачет своих требований друг к другу без проведения дополнительных корректирующих расчетов.

6..5. За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием при осуществлении Операций Банк выплачивает Процессинговому центру вознаграждение в размере, порядке и на условиях, установленным Договором о сотрудничестве.

7. ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Для рассмотрения спорных ситуаций по письменному заявлению Предприятия в течение 7 (Семи) дней с момента его подачи Банк создает комиссию для разрешения возникшего спора (далее – «Согласительная комиссия»).

7.2. Результатом деятельности Согласительной комиссии является определение Участника, несущего ответственность в связи с предполагаемым существенным нарушением Правил в части осуществления Операций по документам, вызвавшим конфликтную ситуацию.

7.3. В Согласительную комиссию входит по одному представителю от каждого Участника. Решение принимается Банком на основании рассмотрения заявления.

7.4. Рассмотрение спора может проходить в очном или заочном порядке.

7.5. Каждый из Участников вправе привлечь экспертов или предоставить экспертное заключение для обоснования своей позиции по спору.

7.6. Участник вправе приобщать к своему заявлению любые подтверждающие его претензию документы.

7.7. Согласительная комиссия выносит решение в течение 10 (десяти) дней с момента ее создания.

7.8. Согласительная комиссия выносит резолютивную часть решения.

7.9. Мотивированное решение выносится только в случае направления соответствующего заявления от Участника, против которого вынесено решение. Решение Согласительной комиссии может быть обжаловано в судебном порядке в соответствии с нормами арбитражного законодательства. Вынесенное решение Согласительной комиссии является доказательством соблюдения обязательного досудебного порядка разрешения спора.

7.10. В случае возникновения оснований возврата денежных средств Плательщику Банк и/или Процессинговый центр уведомляют Предприятие о необходимости проведения возвратной операции.

7.11. В случае возникновения необходимости предоставления документального подтверждения Предприятие вправе запросить соответствующую документацию, информацию у Участников.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения спора о праве Стороны обязуются предпринять действия по его разрешению в претензионном порядке, установленном в настоящем разделе, если спор не подлежит разрешению в порядке, установленном в Разделе 7 «Возврат платежей» Правил.

8.2. Инициацией претензионного порядка признается направление Участником, считающим, что его субъективное право нарушено, другому Участнику претензии.

8.3. Претензия направляется посредством почтовой, электронной или телеграфной связи с возможностью идентификации содержания отправления (опись вложения, текст телефонограммы, и т.п.).

8.4. В претензии направляющая сторона указывает субъективное право, которое она считает нарушенным и требование, адресованное нарушающей стороне о восстановлении нарушенного права.

8.5. В претензии также указывается срок для устранения нарушения (восстановления права).

8.6. Участник, получивший от другого Участника претензию, в десятидневный срок отвечает по существу требований либо удовлетворением требований, изложенных в претензии, либо отказом. Отказ означает окончание претензионного порядка разрешения спора о праве и предоставляет Участникам право обратиться в судебные инстанции с целью защиты нарушенного субъективного права в судебном порядке, учитывая положения настоящих Правил.

8.7. Удовлетворение заявленных в претензии требований производится Участником в срок, не превышающий десяти календарных дней с даты получения претензии, если иной (большой) срок не указан в претензии. При этом Участник, которому адресовано требование о восстановлении нарушенного права, уведомляет Участника, направившего претензию, в письменной форме о существе предпринятых действий для восстановления нарушенного права или о существе действий, которые будут совершены в срок, не превышающий десяти

календарных дней, или об отказе в удовлетворении требований.

8.8. В случае отказа Участника удовлетворить заявленные требования или в случае неполучения ответа на доставленную претензию в разумный срок, Участник вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав и законных интересов в соответствии с правилами действующего процессуального законодательства, учитывая положения настоящих Правил.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Участники обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей доступной в связи с Договором, и не допускать ее разглашения.

9.2. По взаимному согласию Участников конфиденциальной признается информация, содержащаяся в Заявлении и приложениях к нему, любая технологическая информация функционирования Платежного сервиса, информация об объектах интеллектуальной деятельности и научно-технические разработки независимо от формы их представления, переданные обладателем информации, или созданные Процессинговым центром или третьими лицами в процессе исполнения Договора, персональные данные плательщиков и иная информация, за исключением сведений, которые в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2004 г. №98-ФЗ «О коммерческой тайне» не могут составлять коммерческую тайну.

9.3. Пока не будет установлено иное, вся информация, передаваемая Участниками друг другу, является конфиденциальной.

9.4. Каждый из Участников обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях осуществления свои прав и обязанностей по Договору и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся осуществлением таких прав и обязанностей.

9.5. Участники обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утери и уничтожения.

9.6. Участники обязуются принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Предприятием Платежного сервиса, средств СЭД, включая аутентификационные данные персонального раздела Предприятия на сайте.

9.7. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации может осуществляться только по соглашению Участников.

9.8. В случаях, предусмотренных законодательством, материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, могут представляться контролирующим и правоохранительным органам на основании решения должностных лиц соответствующего компетентного органа.

9.9. В случае если одному из Участников станет известно о наличии вышеуказанного решения, он обязана немедленно уведомить об этом других Участников любым доступным ему способом, если в отношении узнавшей стороны не установлен соответствующий запрет.

9.10. Если не договорились об ином, права на конфиденциальную информацию остаются за Участником, передающим информацию.

9.11. В течение всего периода действия Договора и в течение 3 (Трех) лет после его расторжения, если только одним из управомоченных Участников не будет дано иных письменных указаний, Участники и их работники и представители обязуются:

- 1) рассматривать и принимать меры к тому, чтобы вся конфиденциальная информация другой стороны рассматривалась как конфиденциальная;
- 2) не использовать, не копировать, не удалять, не раскрывать конфиденциальную информацию, если только на то не будет указания одной из сторон или в пределах, необходимых для исполнения Договора.

9.12. Предприятие поставлено в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации (использование кодов, паролей и/или средств аутентификации) по телекоммуникационным каналам общего пользования влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

9.13. Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ

10.1. Участники вправе по своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Договором. Начисление и оплата санкций Стороной, не исполнившей свои обязательства по Договору, осуществляется после выставления другой Стороной письменного требования об их уплате.

10.2. Участники несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в пределах полного размера причиненных другой Стороной прямых убытков неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Правилами.

10.3. Вопросы, связанные с возвратом Плательщикам перечисленных Банком в пользу Предприятия сумм Операций, Банком рассматриваются с привлечением Процессингового центра. При возникновении основания возврата суммы Операций (оспоренных Плательщиком) возмещение/возврат сумм по данным операциям

возврата осуществляется за счет Предприятия, если иное не согласовано Сторонами с соответствующим Предприятием.

10.4. В случае просрочки в исполнении денежного обязательства по Договору, допустившая просрочку Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны выплатить неустойку в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы неисполненных денежных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы просрочки.

10.5. Применение штрафных санкций по Договору является правом, а не обязанностью Стороны, чье право нарушено. Санкции применяются на основании письменного требования.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Банк и Процессинговый центр не отвечают за убытки Предприятия, возникшие:

- 1) по причине сбоев доступа к Корпоративному ЭСП Предприятия по причине неисправности поставщика услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет на стороне Предприятия;
- 2) по причине технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком или Процессинговым центром условий Правил;
- 3) в случае если информация об Операциях с использованием Корпоративного ЭСП, Авторизационных данных Предприятия станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- 4) в случае если информация об Операциях с использованием Корпоративного ЭСП, Авторизационных данных Предприятия станет известной иным лицам в результате нарушения Предприятием условия использования СЭД;
- 5) в результате правомерного блокирования Корпоративного ЭСП Предприятия;
- 6) в связи с операциями с Корпоративным ЭСП или предоставлением Предприятием Товаров Плательщикам;
- 7) в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении Операции;
- 8) в результате неправильной интерпретации Предприятием условий Правил.
- 9) в результате нарушения Предприятием установленного порядка внесения денежных средств;
- 10) в результате внесения Предприятием денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС;
- 11) в результате предоставления Предприятием недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;
- 12) в связи с несанкционированным использованием Предприятием Корпоративного ЭСП по Договору;
- 13) в результате небрежности или умышленного неправомерного действия Предприятия или его сотрудников.

11.2. Банк и Процессинговый центр не несут ответственности в случае разногласий и споров между Предприятием и Плательщиком, Клиентом в отношении предоставляемых Предприятием Товаров, собранных пожертвований и не касающихся исполнения сторонами обязательств в рамках Правил.

11.3. Участники освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая пожар, забастовку, иные события природного, социального характера, например, принятие органом государственной власти или органом местного самоуправления решения, повлекшие за собой невозможность исполнения договора, а также техническая невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору, вызванная злонамеренными действиями третьих лиц.

11.4. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при оформлении в Торговых точках распоряжения на осуществление Операции, в том числе и по расчету суммы погашаемого в рамках Операции денежного обязательства перед Предприятием, а также ошибки, допущенные в результате неисполнения Предприятием настоящих Правил.

11.5. Участник, ссылающийся на обстоятельства непреодолимой силы, обязан в течение пяти рабочих дней с момента их наступления информировать другую сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств, с приложением соответствующих подтверждающих документов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Участником своих обязательств по настоящему договору и на срок исполнения обязательств. Несвоевременное извещение лишает Участника возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

11.6. По прекращении действия указанных обстоятельств Участник должен без промедления известить об этом других Участников посредством направления соответствующего сообщения. При этом Участник должен указать срок, в который предполагает исполнить обязательства по настоящему договору.

12. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

12.1. Предприятие несет ответственность перед Банком, Процессинговым центром в связи с любыми

штрафами или возмещениями третьим сторонам, которые обязан выплатить Банк и/или Процессинговый центр в результате действий Предприятия, включая возмещение убытков другому банку-эмитенту ЭДС, на основании письменного обоснованного требования Банка и/или Процессингового центра, в том числе:

- 1) за совершение в Торговой точке Предприятия Операций, относящихся к недействительным операциям, операциям возврата;
- 2) за реализацию в Торговой точке Предприятием товаров/услуг, запрещенных к продаже; сбор пожертвований, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации;
- 3) за продажи товаров/услуг, сбор пожертвований в Торговой точке Предприятия, не соответствующих заявленной в настоящих Правилах категории товаров/услуг, пожертвований;
- 4) за размещение на сайте Предприятия в графическом и/или текстовом формате информации запрещенного характера, а также ссылок на данную информацию и другую информацию, нарушающую требования законодательства.

13. НЕЗАВИСИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ

13.1. Недействительность или неприменимость отдельных условий настоящих Правил, в том числе содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность и применимость других условий и договора в целом, если это не противоречит действующему законодательству или существу договора.

13.2. Если какое-либо условие настоящего договора или его часть становятся неприменимым или недействительным полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего договора, и при этом они не затронут юридической силы остальной части настоящего договора, то есть остальные положения настоящих Правил будут продолжать действовать без изменений, как если бы договор не содержал таких неприменимых или недействительных положений.

13.3. В случае признания неприменимыми или недействительными условий, которые необходимы для исполнения настоящего договора, Участники обязуются в разумный срок предпринять все возможные меры для их замены новыми согласованными условиями.

14. ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ И СОТРУДНИЧЕСТВО

14.1. Участники обязуются приложить все соответствующие усилия для принятия или для обеспечения принятия всех необходимых мер для совершения или обеспечения совершения всех необходимых, уместных и желательных действий согласно нормам применимого права для эффективного выполнения всех условий Договора.

14.2. Участники обязуются максимально полно и эффективно сотрудничать друг с другом в целях своевременного и надлежащего исполнения условий Договора. При исполнении обязательства из Договора Участники должны действовать добросовестно и разумно.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента регистрации в Банке Заявления о присоединении к настоящим Правилами и действует неопределенный срок.

15.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другие стороны за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.

15.3. Прекращение действия Договора не является основанием прекращения существующих на момент расторжения Договора обязательств, обязанность исполнить которые прекращается их надлежащим исполнением.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, предусмотренном в Разделе 7 «Возврат платежей» и Разделе 8 «Разрешение споров» Договора, Участники передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с правилами действующего процессуального законодательства.

16.2. При исполнении Договора обмен любой информацией и документами осуществляется Участниками в электронном виде с использованием электронной подписи в соответствии с СЭД.

16.3. Участники признают, что любые Электронные документы, подписанные электронной подписью, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажных носителях, оформленных собственноручными подписями уполномоченных лиц.

16.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и/или приложения к ним (в т.ч. документы, согласовываемые Участниками согласно Правилам отдельно для каждого Предприятия), в том числе путем утверждения новой редакции настоящих Правил (ссылка на сайт) и/или соответствующего приложения, при этом:

16.5. Изменения вступают в силу по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты опубликования Процессинговым центром информации об этих изменениях, либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (Десяти) рабочих дней с даты опубликования информации.

16.6. Предприятие обязано не реже одного раза в тридцать календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Процессинговым центром.

16.7. Любые изменения настоящих Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

16.8. Все Приложения к настоящим Правилам составляют его неотъемлемую часть:

Приложение №1: Форма Заявления о присоединении к условиям Правил с Приложением № 1 к Заявлению о присоединении к Правилам.

Приложение №2: Перечень документов, предоставляемых при заключении Договора.

Приложение №3: Форма согласования акта сверки расчетов.

ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование	Акционерное общество «РУНА-БАНК»		
Краткое наименование	АО «РУНА-БАНК»		
ИНН	КПП	7701041336	770101001
БИК	044525261		
Корреспондентский счет	30101810845250000261 в ГУ Банка России по ЦФО		
ОГРН	ОКПО	ОКВЭД	1027739295968 29317321 65.12
Адрес местонахождения	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 42/2, стр.2		
Телефон/электронный адрес	+7 (495) 223-3440 info@runabank.ru		