



## УСЛОВИЯ

### предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» корпоративным клиентам в АО «РУНА-БАНК»

#### 1. Термины и определения

**1.1.** Используются те же термины и определения, используемые в Договоре на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк (далее – Договор).

#### 2. Соглашения сторон

**2.1.** Условия мобильного приложения являются неотъемлемой частью Договора.

**2.2.** Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями мобильного приложения и Приложений к ним Банка размещает их путем их опубликования одним из следующих способов:

- размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.runabank.ru>;
- размещения на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по системе Клиент-Банк.

**2.3.** Договорные отношения между Сторонами на оказание услуги дистанционного банковского обслуживания Клиента с использованием Мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» устанавливаются после получения Банком от Клиента надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления на подключение/отключение мобильного банка «РУНА-БАНК БИЗНЕС» (по форме Приложений к Условиям мобильного приложения - далее Заявление):

- Приложения №1 для подключения Пользователей в Платежном режиме;
  - Приложения №2 для подключения Пользователей в Информационном режиме,
- в случае принятия Банком положительного решения, с даты подключения услуги, указанной Банком в Заявлении.

К услуге дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» могут быть подключены только сотрудники Клиента, при этом Клиент обязан предоставить в Банк распорядительные документы (приказ/доверенность), подтверждающие назначение уполномоченных лиц на должность и право пользования услугой с правом распоряжения/без права распоряжения денежными средствами с использованием аналога собственноручной подписи, а также документы и сведения достаточные для идентификации данных лиц.

**2.4.** Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» (далее – Услуга), а Клиент принимает и оплачивает ее в соответствии с Тарифами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями мобильного приложения.

**2.5.** Обработка Банком персональных данных, содержащихся в следующих формах:

- ✓ Заявление на подключение/отключение мобильного банка «РУНА-БАНК БИЗНЕС» в информационном режиме;
  - ✓ Заявление на подключение/отключение мобильного банка «РУНА-БАНК БИЗНЕС» в платежном режиме;
  - ✓ Заявление на выпуск Сертификата ключа проверки электронной подписи;
  - ✓ Сертификат ключа проверки электронной подписи,
- производится в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий мобильного приложения.

#### 3. Общие положения

**3.1.** Банк предоставляет Клиенту Услугу при наличии действующего Договора и действующего доступа к системе Клиент-Банк в соответствии с выбранной Клиентом функциональностью Мобильного приложения.

**3.2.** Доступ в «РУНА-БАНК БИЗНЕС» предоставляется посредством Мобильного приложения, устанавливаемого на Мобильное устройство Клиента в соответствии с Руководством пользователя, размещенным на Сайте Банка (далее – Руководство пользователя).

**3.3.** Работа Пользователя в Мобильном приложении и в системе Клиент-Банк осуществляется в едином пространстве ЭД. Документы системы Клиент-Банк в любом статусе доступны в Мобильном приложении, аналогично ЭД Мобильного приложения доступны в системе Клиент-Банк.

**3.4.** Клиент самостоятельно обеспечивает условия для работы Мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС»:

- ✓ Обеспечивает наличие Мобильного устройства для использования Мобильного приложения, удовлетворяющее системным требованиям, указанным в Руководстве пользователя;
- ✓ Устанавливает Мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС» с веб-сайтов авторизованных магазинов приложений (Google Play или App Store) на Мобильное устройство.

**3.5.** Подключение Клиента к Мобильному приложению осуществляется на основании Заявления. В Заявлении должны быть указаны номера мобильных телефонов российских операторов сотовой связи представителей Клиента.

**3.6.** Банк не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых операторами сотовой связи и провайдерами доступа в сеть Интернет.

**3.7.** Мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС» позволяет Клиенту получить в Мобильном приложении следующую функциональность:

Для Пользователей, подключенных к Мобильному приложению в Информационном режиме:

- Контроль статусов платежей;
- Просмотр актуальной информации об остатке, оборотах по счетам;
- История операций и выписки по счетам;
- Аналитика движений по счету;
- Сервис проверки контрагентов (при подключении к Услуге проверки контрагентов);
- Просмотр созданных и не направленных в Банк платежных поручений в российских рублях;
- Историю изменения статусов платежей;
- Обмен информационными сообщениями с Банком.

Для Пользователей, подключенных к Мобильному приложению в Платежном режиме, дополнительно к функциональности Информационного режима доступно:

- Создание Ключа ЭП;
- Создание шаблонов ЭД, в том числе и Платежных ЭД;
- Создание, подписание и отправка в Банк на исполнение платежного поручения в российских рублях;
- Подтверждение платежных поручений в российских рублях Кодом подтверждения;
- Просмотр реквизитов счетов Клиента и передача их контрагентам с помощью каналов и приложений, доступных на Мобильном устройстве;
- иные функциональные возможности в соответствии с Руководством пользователя.

#### **4. Порядок предоставления услуги**

**4.1.** После предоставления в Банк Заявления (по форме Приложения №1 или Приложения №2 к Условиям мобильного приложения), с даты, указанной Банком в Заявлении:

- Пользователь самостоятельно устанавливает Мобильное приложение на своем Мобильном устройстве;
- Регистрирует номер телефона в Мобильном приложении и подтверждает регистрацию кодом, полученным в SMS-сообщении;
- При первой авторизации в Мобильном приложении устанавливает Код доступа в Мобильное приложение в соответствии с правилами, указанными в Руководстве пользователя.

**4.2.** Для Пользователей, с правами доступа в Мобильный банк в Платежном режиме необходимо:

- предоставить в Банк Заявление (по форме Приложения №1 к Условиям мобильного приложения) с установленными условиями исполнения Банком платежных поручений в российских рублях;
- установить Мобильное приложение на своем Мобильном устройстве;
- выполнить регистрацию в Мобильном приложении;
- создать запрос на выпуск Сертификата ключа проверки электронной подписи для мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС»;
- посредством системы Клиент-Банк с использованием WEB-браузера подписать запрос на выпуск Сертификата ЭП для мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» Ключом ЭП и направить в Банк в соответствии с Руководством пользователя;
- ожидать активации Ключа СП Банком.

**4.3.** Порядок работы в Мобильном приложении производится в соответствии с Руководством пользователя в рамках предоставленного Пользователю права доступа.

## **5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Клиент имеет право:

**5.1.1.** Применять один номер мобильного телефона для использования мобильного приложения на нескольких Мобильных устройствах;

**5.1.2.** Изменять пароль на доступ к Ключу СП;

**5.1.3.** Удалять Ключи СП с истекшим сроком действия или скомпрометированные.

**5.1.4.** Изменять / дополнять условия исполнения Банком платежных поручений в российских рублях путем предоставления в Банк заявления по форме Приложения №1 к Условиям мобильного приложения;

**5.2.** Клиент обязуется:

**5.2.1.** Неукоснительно выполнять Правила безопасного использования системы Клиент-Банк, размещенные на Сайте Банка:

- Установить и регулярно обновлять специальное антивирусное программное обеспечение для Мобильных устройств;
- Не использовать Мобильное приложение на Мобильном устройстве, при работе с которым нарушены условия лицензионного соглашения производителя/ разработчика операционной системы;
- Самостоятельно обеспечить поддержку функции приема SMS/ push-сообщений на своем Мобильном устройстве;
- Поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи;
- Обеспечивать доступность получения SMS/ push-сообщений у своего оператора мобильной связи при нахождении Мобильного устройства в междугороднем или международном роуминге;
- Не использовать Мобильное приложение в местах и в условиях, при которых информация на экране Мобильного устройства может быть доступна третьим лицам, в том числе с применением устройств видео- и фотофиксации;
- Не записывать и не хранить код доступа к Мобильному приложению «РУНА-БАНК БИЗНЕС» на устройстве, с которого осуществляется работа в Мобильном приложении;
- Не сообщать Код доступа и пароль на доступ к Ключу СП третьим лицам, в том числе и лицам, которые представляются сотрудниками Банка;
- После проведения всех операций в «РУНА-БАНК БИЗНЕС» завершать сеанс работы в Мобильном приложении.

**5.2.2.** Незамедлительно сообщить в Банк, связавшись по телефону с колл-центром с сообщением Кодового слова и предоставлением иной информации по запросу Уполномоченного представителя Банка в целях аутентификации Клиента, и с последующим предоставлением, не позднее следующего рабочего дня в операционное время работы обслуживающего Клиента подразделения Банка соответствующего письменного заявления в свободной форме в случаях, включая, но не ограничиваясь:

- Компрометации/подозрения в компрометации Ключей СП для блокировки учетной записи;
- Утраты или кражи Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением и/или с номером мобильного телефона, указанным в Заявлении;
- Передачи Мобильного устройства третьему лицу, в том числе временной передачи;
- Отказа от использования номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, в том числе в случае изменения принадлежности номера мобильного телефона по иным основаниям.

**5.2.3.** Прекратить использовать по требованию Банка указанный Банком Ключа ЭП, создать новую Пару ключей СП и зарегистрировать новый Ключ СП в Банке.

**5.2.4.** До присоединения к Услуге ознакомиться с Руководством пользователя, размещенным на Сайте Банка.

**5.3.** Банк имеет право:

**5.3.1.** Отказать Клиенту в предоставлении доступа к мобильному приложению «РУНА-БАНК БИЗНЕС» без объяснения причин;

**5.3.2.** Провести блокировку доступа в мобильное приложение «РУНА-БАНК БИЗНЕС» без предварительного уведомления Клиента в случаях некорректного использования Клиентом Мобильного приложения:

- многократный, 5 (пять) раз подряд, некорректный ввод Кода доступа;
- не был произведен первичный вход в Мобильное приложение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты изменения статуса Ключа СП в системе Клиент-Банк на «Активен»;
- подозрения в изменении принадлежности номера мобильного телефона;
- в случае временного отключения Клиента от системы Клиент-Банк в рамках Договора;
- подозрения в компрометации Ключа СП;

- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Договора и Условиями мобильного приложения.
- 5.4.** Банк обязуется использовать номера мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении, для автоматического направления Банком Клиенту SMS/ push-сообщений в рамках «РУНА-БАНК БИЗНЕС» исключительно со следующей информацией:
- временным одноразовым цифровым кодом для первичной авторизации в Мобильном приложении;
  - временным одноразовым цифровым кодом для привязки второго и последующего Мобильного устройства для работы с «РУНА-БАНК БИЗНЕС»;
  - временным одноразовым цифровым кодом для восстановления постоянного пароля (цифрового кода доступа);
  - информированием об изменении условий обслуживания;
  - прочими уведомлениями Банка, не носящими рекламный характер.

## **6. Порядок расторжения договорных отношений**

**6.1.** Договорные отношения расторгаются в случае:

**6.1.1.** Предоставления Клиентом в Банк заявления на отказ от Услуги, направленного в Банк по системе Клиент-Банк или на бумажном носителе, не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты прекращения предоставления Услуги;

**6.1.2.** Отказа Клиента от использования системы Клиент-Банк, в дату отключения Клиента от системы Клиент-Банк;

**6.1.3.** Принятия Банком решения об отказе предоставления Услуги, через 10 (десять) календарных дней с даты уведомления Клиентов одним из способов, указанный в п. 2.2. настоящих Условий.

**6.1.4.** Принятия Банком решения об отказе предоставления Услуги Клиенту с даты, указанной Банком в сообщении, направленном Клиенту по системе Клиент-Банк, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты окончания предоставления Услуги;

**6.1.5.** Нарушения Клиентом условий Договора и/или Условий мобильного приложения и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.



Указанные условия исполнения Банком платежных поручений:

принять взамен действующих и аннулировать ранее установленные условия

принять в дополнение к действующим

---

**отключить услугу мобильного приложения в платежном режиме**

1. Подтверждает, что до предоставления в Банк данного Заявления ознакомился с **Договором** на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк, **Условиями** предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС», **Руководством пользователя и Рекомендациями по информационной безопасности**, их содержание и смысл понятны.

2. Подтверждает своё согласие с **Условиями** предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС», Тарифами и обязуется их выполнять.

3. Принимает на себя риски несанкционированного доступа к информации мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС», передаваемой через сеть Интернет, со стороны лиц, получивших доступ (включая временный) к Устройствам с указанными номерами телефонов и(или) к информации, направляемой Клиенту в SMS-сообщениях или посредством мобильного приложения «Весточка».

4. Подтверждает обязательство предоставить в Банк Заявления **на подключение / отключение** информации мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» в платёжном режиме и отключить номера мобильных телефонов сотрудника Клиента, подключенных ранее для получения SMS-уведомлений в информации мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС» в случае окончания срока полномочий указанного сотрудника Клиента.

Руководитель/ Представитель Клиента \_\_\_\_\_,  
(должность Руководителя или Уполномоченного представителя Клиента)

действующий на основании \_\_\_\_\_.  
(наименование, номер, дата документа, подтверждающего полномочия)

м.п. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Фамилия И.О.)

#### ОТМЕТКИ БАНКА:

Дата принятия заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Фамилия И.О.)

**ЛИМИТЫ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ УСТАНОВЛЕННЫ** да  нет

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Фамилия И.О.)



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на подключение/отключение мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС»**  
**в информационном режиме**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(наименование Клиента)

ИНН (КИО): \_\_\_\_\_ КПП: \_\_\_\_\_

1. В соответствии с Условиями предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК Бизнес» корпоративным клиентам в АО «РУНА-БАНК» просит Банк **подключить / отключить** следующие номера мобильных телефонов сотрудника Клиента для получения SMS-уведомлений в мобильном приложении «РУНА-БАНК БИЗНЕС» в информационном режиме:

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество сотрудника Клиента)

Номер мобильного телефона сотрудника Клиента	Подключить	Отключить
+7 ( ___ ) _____		
+7 ( ___ ) _____		
+7 ( ___ ) _____		
+7 ( ___ ) _____		
+7 ( ___ ) _____		

2. Подтверждает, что до предоставления в Банк данного Заявления ознакомился с **Договором** на обслуживание Клиента АО «РУНА-БАНК» с использованием системы Клиент-Банк, **Условиями** предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС», **Руководством пользователя** и **Рекомендациями по информационной безопасности**, их содержание и смысл понятны.

3. Подтверждает своё согласие с **Условиями** предоставления услуги мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС», Тарифами и обязуется их выполнять.

4. Принимает на себя риски несанкционированного доступа к информации мобильного приложения «РУНА-БАНК БИЗНЕС», передаваемой через сеть Интернет, со стороны лиц, получивших доступ (включая временный) к Устройствам с указанными номерами телефонов и(или) к информации, направляемой Клиенту в SMS-сообщениях или посредством мобильного приложения «Весточка».

5. Подтверждает обязательство предоставить в Банк Заявления на изменение параметров доступа указанных номеров мобильных телефонов на управление доступом в мобильном приложении «РУНА-БАНК БИЗНЕС» в случае окончания срока полномочий указанного сотрудника Клиента.

Руководитель/ Представитель Клиента \_\_\_\_\_,  
(должность Руководителя или Уполномоченного представителя Клиента)

действующий на основании \_\_\_\_\_  
(наименование, номер, дата документа, подтверждающего полномочия)

м.п. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия И.О.)

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

Дата принятия заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия И.О.)

**УСЛУГА ПОДКЛЮЧЕНА:**

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. да  нет

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия И.О.)