

**УТВЕРЖДЕНО:**  
Приказом Председателя Правления  
АО «РУНА-БАНК»  
№37-1 от 15 марта 2019

## **СОГЛАШЕНИЕ**

**об осуществлении переводов электронных денежных средств без открытия  
счета с использованием электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК»**

г. Москва

2019г.

## **ВНИМАНИЕ!**

*Перед началом использования электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК», пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с условиями «Соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК». Осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК» возможно только на условиях Соглашения. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не осуществляйте переводы денежных средств с использованием электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК». Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением АО «РУНА-БАНК», адресованным физическим лицам, Резидентам и Нерезидентам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить «Соглашение об осуществлении переводов электронных денежных средств без открытия счета с использованием электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК» на определенных Соглашением условиях. Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом II Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.*

### **1 Общие положения**

1.1 Настоящий документ, «Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК» (далее — Соглашение), разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, Правилами осуществления перевода электронных денежных средств в Акционерном обществе «РУНА-БАНК» (далее – Правила), и определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета и использования электронного средства платежа АО «РУНА-БАНК» и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «РУНА-БАНК» далее именуемого «Банк».

1.2 Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — Клиенты).

1.3 При совместном упоминании по тексту Соглашения Банк и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.4 Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями

1.5 Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте Банка и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

1.6 Изменения в Соглашение вносятся Банком в одностороннем порядке.

1.7 В качестве единой шкалы времени при переводе Электронных денежных средств признается московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

1.8 За совершение операций Банк взимает комиссию с Клиента, установленную на дату совершения операции, путем уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента или путем уменьшения суммы зачисляемых Клиенту электронных денежных средств.

1.9 Банк обеспечивает бесперебойность осуществления перевода электронных денежных средств в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

### **2 Термины и определения, применяемые в Соглашении**

2.1 В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Авторизация** — удостоверение правомочности совершения Клиентом операций с электронным средством платежа или получения информации об операциях с его использованием в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**Аутентификация** — сопоставление и подтверждение программными средствами Банка достоверности предоставляемых Клиентом Аутентификационных данных.

**Агент Банка** — банковский платежный агент, действующий от имени Банка, привлеченный Банком для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

прием от Клиента наличных денежных средств и (или) выдача Клиенту наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов;

предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности использования указанных электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными Банком;

проведение идентификации Клиента в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**Блокировка электронного средства платежа** — наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием электронных средств платежа.

**Клиент** — физическое лицо, Резидент или Нерезидент, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

**Кошелек** — электронное средство платежа (ЭСП), которое предназначено для осуществления Клиентом переводов без открытия счета, в том числе расчетов с использованием ЭДС. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ к Кошельку осуществляется с использованием других устройств). Кошелек Клиента может содержать более одного Лицевого счета.

**Лицевой счет** — запись в автоматизированной системе Банка, имеющая уникальный номер, содержащая сведения об остатке и истории переводов ЭДС, а также иную информацию.

**Личный кабинет** - специализированный раздел на Сайте в сети Интернет, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные о лицевом счете и иную информацию, определяемую Банком.

**Нерезиденты** — физические лица, не являющиеся Резидентами, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Банк** — Акционерное общество «РУНА-БАНК».

**Операция** - зачисление электронных денежных средств на Лицевой счет или перевод, осуществляемый на основании Распоряжения, а также списание комиссий.

**Платежный пароль** — секретный код для Лицевого счета Клиента, обязательное средство авторизации при переводе электронных денежных средств.

**Прекращение использования электронного средства платежа** — полный запрет на совершение любых операций с его использованием.

**Распоряжение** - электронный документ, содержащий поручение Клиента Банку на совершение Операций, а также информацию позволяющую осуществить перевод, составленный и переданный Клиентом.

**Резиденты** — физические лица, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Сайт** — сайт, размещенный в сети Интернет, на котором размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа Клиента, а также размещена информация о Банке.

**Служба сопровождения** — подразделение Банка или третье лицо, привлеченное Банком, предоставляющее Клиенту по его обращению услуги по информированию об остатках и операциях по Лицевому счету, блокированию Кошелька, посредством телефона или электронной почты.

**Комиссионное вознаграждение** — вознаграждения Банка за осуществление переводов электронных денежных средств, иных переводов без открытия счета, прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг.

**Технический перерасход** — совершение операций на сумму, превышающую размер остатка ЭДС, в результате технической ошибки Банка.

**Утрата доступа** — утрата Клиентом возможности доступа к электронному средству платежа вследствие любых причин, в том числе передачи Аутентификационных данных третьим лицам или неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, представшего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

**2.2** В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации,

- во вторую очередь — определенным на Сайте Банка,
- в третью очередь — сложившимся в сети Интернет.

### **3 Предмет соглашения**

**3.1** Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Банком Клиенту следующих услуг:

- предоставление Клиенту электронного средства платежа;
- прием поступающих денежных средств;
- увеличение остатка ЭДС;
- выполнение распоряжений Клиента о перечислении ЭДС;
- уменьшение остатка ЭДС;
- проведение других операций с использованием электронного средства платежа в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

**3.2** Обслуживание Клиента осуществляется Банком 24 часа 7 дней в неделю за исключением технологических перерывов. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования Службы сопровождения, совершаются Банком в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк вправе привлекать третьих лиц для осуществления технического и иного сопровождения проведения операций.

**3.3.** Заключением настоящего Договора Клиент подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в соответствии с которыми использование электронного средства платежа Клиентом – физическим лицом осуществляется Оператором электронных денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а именно:

- Использование Неперсонифицированного Электронного средства платежа (без проведения Оператором Упрощенной идентификации Клиента - физического лица) для перевода Электронных денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей осуществляется Клиентом - физическим лицом при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 15 тысяч рублей. Общая сумма переводимых Электронных денежных средств с использованием одного Неперсонифицированного Электронного средства платежа (без проведения Оператором Упрощенной идентификации Клиента – физического лица) не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Неперсонифицированное электронное средство платежа открывается для целей выполнения одного распоряжения Клиента на разовое увеличение остатка ЭДС и перевод ЭДС/уменьшение остатка ЭДС, либо на периодический перевод ЭДС (увеличение остатка ЭДС, перевод ЭДС и уменьшение остатка ЭДС на сумму указанную в распоряжении, в сроки, указанные в распоряжении). После выполнения распоряжения на разовый перевод ЭДС или после направления распоряжения на прекращение действия распоряжения на периодический перевод ЭДС такое неперсонифицированное ЭСП закрывается.

- В случае проведения Оператором Упрощенной идентификации Клиента-физического лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" использование Неперсонифицированного Электронного средства платежа может осуществляться Клиентом – физическим лицом для перевода Электронных денежных средств: в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток Электронных денежных средств в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых Электронных денежных средств с использованием такого Неперсонифицированного Электронного средства платежа не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

- Неперсонифицированное Электронное средство платежа не может использоваться Клиентом - физическим лицом, не прошедшим Упрощенную идентификацию, для осуществления перевода Электронных денежных средств другому физическому лицу либо для получения переводимых Электронных денежных средств от другого физического лица.

- В случае проведения Оператором полной идентификации Клиента - физического лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" использование электронного средства платежа осуществляется Клиентом - физическим лицом при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России. Указанное электронное средство платежа является персонифицированным.

Помимо осуществления перевода электронных денежных средств денежные средства, учитываемые Оператором в качестве остатка (его части) электронных денежных средств Клиента - физического лица, использующего персонифицированное Электронное средство платежа, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет, направлены на исполнение обязательств Клиента - физического лица перед Банком, переведены без открытия банковского счета или выданы наличными денежными средствами.

Допускается превышение указанных выше сумм, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

#### **4. Предоставление электронного средства платежа и порядок его использования**

4.1 Банк в зависимости от прохождения Клиентом процедуры Идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- неперсонифицированных Кошельков (Клиент не прошел процедуру Идентификации), предоставляемый для осуществления одного распоряжения на разовый или периодический перевод ЭДС;
- неперсонифицированных Кошельков с упрощенной идентификацией (Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации);
- персонифицированных Кошельков (Клиент прошел процедуру Идентификации).

4.2 Моментом предоставления Клиенту неперсонифицированного ЭСП является момент совершения Клиентом конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения, предусмотренных разделом 11 настоящего Соглашения.

4.3 Моментом предоставления Клиенту персонифицированного ЭСП или неперсонифицированного ЭСП с прохождением процедуры упрощенной идентификации является момент подтверждения Банком достоверности идентификационных данных Клиента.

4.4 Авторизация доступа Клиента к Кошельку осуществляется программным обеспечением Банка с использованием Аутентификационных данных.

4.5 Аутентификационные данные Клиента определяются Клиентом самостоятельно.

4.6 Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Аутентификационных данных и Платежного пароля. Любые действия аутентифицированного Клиента с Кошельком, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральными законами.

4.7 Банк вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к ЭСП, если:

- Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к персонифицированному ЭСП, отличные от имеющихся у Оператора данных, полученных при Идентификации Клиента;
- по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к неперсонифицированному ЭСП не будет подтверждена принадлежность данного Кошелька обратившемуся за восстановлением доступа лицу.

4.8 Банк вправе осуществить Блокирование ЭСП Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов,
- по инициативе Клиента,
- по инициативе Банка в случаях, перечисленных в пункте 4.16.

4.9 По инициативе уполномоченных государственных органов Блокирование Кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами. Решения о Блокировании ЭСП, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Банком незамедлительно по получении.

4.10 Блокирование Кошелька по инициативе Клиента осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного Банку одним из следующих способов:

- использование функции «Заблокировать счет» в Личном кабинете Клиента;
- обращение в Службу сопровождения по телефону с обязательным обоснованием причины блокировки.

4.11 По инициативе Банка Блокирование Кошелька осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Кошелька, в случае наличия у Банка подозрения несанкционированного доступа к Кошельку Клиента;
- в случае наличия нестандартных, необычно сложных или не имеющих экономической обоснованности схем проведения операций;
- в случае выполнения Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- в случае Технического перерасхода остатка ЭДС.

В случае Блокирования Кошелька по инициативе Банка Банк имеет право не сообщать Клиенту о причинах Блокирования.

#### 4.12 Срок Блокирования Кошелька:

- В случае Блокирования Кошелька по инициативе Клиента — до подачи Клиентом распоряжения на возобновление действия Кошелька.
- В случае Блокирования Кошелька по инициативе Банка установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:
  - до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования Кошелька;
  - до момента полной уверенности Банка в отсутствии несанкционированного доступа к Кошельку Клиента;
  - до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Банком;
  - на срок в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - до момента пополнения Клиентом остатка ЭДС в сумме, достаточной для возмещения Технического перерасхода;
  - в случае Блокирования Кошелька по инициативе уполномоченных государственных органов до получения соответствующего разрешительного документа, полученного Банком от уполномоченного государственного органа.

#### 4.13 Порядок использования Кошелька:

- Клиент обязан при использовании Кошелька соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы Банка и третьих лиц;
- Клиент обязан использовать Кошелек только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные или Авторизационные данные третьим лицам;
- Клиент обязан обеспечить хранение Аутентификационных данных и Платежного пароля способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Кошелька от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- Клиент соглашается с тем, что получение третьими лицами доступа к Платежному паролю и совершение с его использованием любых операций является нарушением Клиентом порядка использования Кошелька;
- Клиент не вправе использовать Кошелек для осуществления противоправных действий;
- Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Банка;
- Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Кошельку, если иное не согласовано с Банком.
- Клиент обязуется применять средства информационной безопасности на устройстве, используемом для целей осуществления операций с помощью электронного кошелька, а именно: регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение, использование только лицензионных программ, не использование сомнительных сайтов, иные средства информационной безопасности.

4.14 Аутентификационные данные и Платежный пароль Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).

4.15 Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента Банку, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.16 В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.17 В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.18 В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

#### 4.19 Автономный режим использования ЭСП

### 5. Условия осуществления переводов ЭДС

5.1 Банк принимает от Клиента денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Кошелька.

5.2 Обязательства Банка в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов ЭДС. Банк не является стороной сделки, заключенной между Клиентами и/или Клиентами и получателями переводов Клиентов, и соответственно:

1. не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
2. не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.

5.3 Порядок и условия предоставления денежных средств:

5.3.1 Клиент вправе предоставить денежные средства Банку следующими способами:

- через Банковского агента Банка;
- банковским переводом, в том числе с использованием банковской карты;
- путем списания аванса с абонентского счета у оператора сотовой связи.

5.3.2 Банк, а равно Агент Банка, вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств и/или при осуществлении перевода ЭДС, уменьшения остатка ЭДС. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от способа такого предоставления. Вознаграждение Банка, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается Банком. Вознаграждение Агента Банка, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается Банком и взимается Агентом Банка самостоятельно. В случае получения Банком денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, если увеличение такого остатка влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС или лимита оборота ЭДС, Банк отказывает в увеличении доступного остатка ЭДС.

5.3.3 Способы и условия предоставления денежных средств Клиентом могут быть ограничены. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированного или неперсонифицированного Кошелька, наличием у Клиента статуса Резидента или Нерезидента. При внесении на персонифицированный ЭСП денежных средств путем перечисления банковским переводом или через БПА Клиент должен указать в назначении платежа номер Лицевого счета, на который Банком должны быть предоставлены ЭДС. Банк вправе потребовать предоставления иной информации от Клиента при предоставлении последним денежных средств.

5.3.4 В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении ЭДС, зачисленных на Лицевой счет, возникают у Клиента. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Клиента.

5.3.5 Информация об остатке ЭДС, об операциях Клиента с ЭДС, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использования Кошелька фиксируется и хранится Банком в течение срока действия настоящего Соглашения, а также пяти лет после даты его расторжения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Банка.

5.4 Осуществление перевода Электронных денежных средств:

5.4.1 Перевод ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде.

5.4.2 Уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Соглашением (или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Соглашению;
- на основании требования получателя ЭДС, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
- на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Лицевой счет Клиента;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
  - использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;
  - удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты;
  - разницы в курсе валют при совершении операций пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом

совершением операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;

- технического перерасхода;
- в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

5.4.3 Клиент, использующий персонафицированный Кошелек, вправе:

- осуществлять перевод ЭДС в пользу другого клиента Банка — физического лица;
- осуществлять перевод ЭДС в пользу клиента Банка, использующего корпоративное электронное средство платежа;
- осуществлять перевод ЭДС для увеличения остатка ЭДС на ином Лицевом счете, принадлежащем данному Клиенту;
- осуществлять перевод ЭДС в пользу клиента (в том числе в свою собственную) другого оператора электронных денежных средств при условии наличия у такого оператора необходимых договорных отношений с Банком.

5.4.4 Банк вправе ограничить перечень получателей ЭДС для отдельных категорий Клиентов. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонафицированного или неперсонафицированного Кошелька, наличием у Клиента статуса Резидента или Нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка. Конкретные ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, указаны на Сайте Банка.

5.4.5 Безусловность перевода ЭДС наступает в момент выполнения определенных Клиентом и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода ЭДС. Окончателность перевода ЭДС - характеристика перевода электронных денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени. Окончателность наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС плательщика и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС за исключением случаев автономного режима использования ЭДС.

В случае автономного режима использования электронного средства платежа денежное обязательство плательщика перед получателем средств прекращается в момент наступления безотзывности перевода электронных денежных средств.

Денежное обязательство плательщика перед получателем средств прекращается при наступлении окончательности перевода электронных денежных средств.

Автономный режим использования электронного средства платежа - возможность использования плательщиком - физическим лицом и получателем средств - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем электронных средств платежа, когда принятия оператором электронных денежных средств распоряжения клиента, уменьшения им остатка электронных денежных средств плательщика и увеличения им остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств, осуществляются одновременно.

В таком случае получатель средств обязан ежедневно передавать информацию о совершенных операциях оператору электронных денежных средств для ее учета не позднее окончания рабочего дня оператора электронных денежных средств.

5.4.6 Клиент вправе осуществлять переводы ЭДС способами, установленными настоящим Соглашением, либо условиями дополнительных услуг, подключенных Клиентом.

5.4.7 Клиент вправе осуществлять переводы ЭДС, находясь территориально в любом месте, при условии соблюдения требований, установленных настоящим Соглашением.

5.4.8 На переводы ЭДС в иностранной валюте между Резидентами, на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между Резидентами и Нерезидентами, а также на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между Нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

5.5 Порядок и условия возврата остатка Электронных денежных средств:

5.5.1 Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) ЭДС.

5.5.2 Банк вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка ЭДС.

5.6 Помимо осуществления перевода электронных денежных средств, денежные средства, учитываемые оператором электронных денежных средств в качестве остатка (его части) электронных денежных средств клиента - физического лица, использующего неперсонафицированное электронное средство платежа, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей либо на банковский счет такого клиента - физического лица в случае, если указанный клиент прошел процедуру упрощенной идентификации, направлены на исполнение обязательств клиента - физического лица перед Банком или выданы наличными денежными средствами в случае использования предоплаченной карты при условии, что



общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

5.7 Помимо осуществления перевода электронных денежных средств денежные средства, учитываемые оператором электронных денежных средств в качестве остатка (его части) электронных денежных средств клиента - физического лица, использующего персонифицированное электронное средство платежа, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет, направлены на исполнение обязательств клиента - физического лица перед Банком, переведены без открытия банковского счета или выданы наличными денежными средствами.

Способ возврата остатка ЭДС для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, способом предоставления денежных средств, наличием у Клиента статуса Резидента или Нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка.

Клиент, использующий персонифицированный Кошелек, вправе направить распоряжение на возврат остатка ЭДС одним из следующих способов:

- оформлением заявления лично по адресу Банка;
- обеспечить получение Банком по адресу Банка, указанному в настоящем Соглашении, соответствующего заявления Клиента. Подпись Клиента на таком заявлении должна быть удостоверена нотариально.

5.8 Возврат остатка ЭДС персонифицированного ЭСП может быть осуществлен по инициативе Банка в случаях отказа Банка от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования Кошелька. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом.

5.9. В случае выявления Банком операции, имеющей признаки перевода электронных денежных средств без согласия клиента (признаки установлены Банком России и размещены на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), Банк до списания денежных средств со счета Клиента приостанавливает исполнение распоряжения Клиента на перевод электронных денежных средств /уменьшения остатка электронных денежных средств на срок не более 2 (двух) рабочих дней по персонифицированным средствам платежа и отклоняет исполнение операции по неперсонифицированному средству платежа. После приостановления распоряжения Клиента/отклонения распоряжения клиента Банк незамедлительно направляет Клиенту по каналам связи (по контактному номеру телефона и/или по электронной почте и/или контактной информации и по Системе Клиент-Банк (при наличии) сообщение со следующей информацией:

- информирует Клиента о приостановлении исполнения его распоряжения на перевод электронных денежных средств, с указанием причины;
- дает рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода электронных денежных средств без согласия Клиента;
- запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

При получении от Клиента вышеуказанного подтверждения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжений Клиента.

При неполучении вышеуказанного подтверждения по независящим от Банка причинам, Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента по истечении двух рабочих дней от дня приостановления распоряжения Клиента на перевод электронных денежных средств.

Приостановление или прекращение использования Клиентом электронного средства платежа не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **6. Комиссионное вознаграждение.**

6.1 Банк взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения.

6.2 Клиент получает информацию о комиссионном вознаграждении по Операции до совершения Операции.

6.3 Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Комиссии. В случае несогласия с применением новых Комиссий Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с разделом 11 Соглашения.

## **7. Порядок информационного взаимодействия Сторон**

7.1 Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить Банку достоверную контактную информацию для связи и направления уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

7.2 Банк при исполнении Соглашения обязан направлять Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Кошелька способом, согласованным Сторонами при заключении Соглашения. Банк фиксирует информацию о направленных Клиенту уведомлениях, а также хранит данную информацию не менее трех лет.

7.3 Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием Кошелька считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может получить уведомление, либо за несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

7.4 Банк предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомления об Утрате доступа или факте использовании Кошелька без согласия Клиента только способами, указанными в настоящем Соглашении. Такое уведомление должно быть направлено Банку незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

7.5 Клиент несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Кошелька с ведома или без ведома Клиента, до момента получения Банком уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента. При получении уведомления об Утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента Банк осуществляет Блокирование Кошелька в соответствии настоящим Соглашением. После получения Банком от Клиента уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька или после исполнения Банком заявления на Блокирование в соответствии с настоящим Соглашением, ответственность Клиента за дальнейшее использование Кошелька прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Кошелька имело место с согласия Клиента. Момент получения Банком уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента определяется в зависимости от способа его отправления. При отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой сопровождения Банка.

7.6 Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия и уведомления об осуществлении переводов ЭДС, увеличении и уменьшении остатка ЭДС и содержании настоящего Соглашения), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте Банка;
- непосредственно в Личный кабинет Клиента;
- на электронный адрес Клиента;
- направлением SMS-сообщения на номер телефона, за счет аванса абонента которого осуществляется увеличение остатка ЭДС.
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в Личном кабинете.

При направлении уведомлений на почтовый адрес, указанный Клиентом в Личном кабинете уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 суток с момента направления уведомления. В остальных случаях уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

## **8. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров**

8.1 Клиент при исполнении Соглашения вправе направлять иные уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

- путем обеспечения Клиентом получения Банком заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом персонализированного Кошелька требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;
- при помощи формы обратной связи на Сайте Банка;
- при помощи обращения на электронную почту Банка [ecd@runabank.ru](mailto:ecd@runabank.ru);

- для оперативного взаимодействия со Службой сопровождения Банка Клиент может обратиться по телефонному номеру, указанному на Сайте Банка;

- иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

8.2 В случаях, установленных настоящим Соглашением, или перечисленных на Сайте Банка, Клиент обязан предоставить Банку письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3 Все споры и разногласия, возникшие или которые могут возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Басманный районный суд города Москвы. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с Банком) к Банку, предметом которого является предъявление Клиентом к Банку требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения.

8.4 Банк после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования Кошелька для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

8.5 Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется одним из способов, установленных настоящим Соглашением, по усмотрению Банка. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Банк вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

8.6 При совершении операции за счет аванса, предоставленного оператору сотовой связи, все операции совершенные с SIM карты Абонента, использующего данный абонентский номер, считаются совершенными Клиентом.

## **9. Идентификация Клиента**

9.1 Идентификация Клиента проводится в следующих случаях:

- по добровольному заявлению Клиента, при желании Клиента использовать персонифицированный ЭСП или неперсонифицированный ЭСП с прохождением процедуры упрощенной идентификации;
- по факту удовлетворения Банком заявления Клиента о восстановлении доступа;
- по требованию Банка, в частности, в следующих случаях:
  - когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или иных требований законодательства;
  - когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения Банком своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента.

9.2. Упрощенная идентификация клиента - физического лица проводится только при одновременном наличии следующих условий:

- операция не подлежит обязательному контролю в соответствии со статьей 6 настоящего Федерального закона и в отношении клиента - физического лица отсутствуют полученные в установленном в соответствии с настоящим Федеральным законом порядке сведения о его причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, отсутствуют подозрения в том, что целью клиента - физического лица является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- операция не имеет запутанного или необычного характера, свидетельствующего об отсутствии очевидного экономического смысла или очевидной законной цели, и совершение указанной операции не дает оснований полагать, что целью ее осуществления является уклонение от процедур обязательного контроля.

В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных клиентом - физическим лицом в рамках проведения упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, организация, осуществляющая операции с денежными средствами или иным имуществом, обязана провести полную идентификацию указанного клиента

Упрощенная идентификация клиента - физического лица проводится одним из следующих способов:

- посредством личного представления клиентом - физическим лицом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
  - посредством направления клиентом - физическим лицом Банку, в том числе в электронном виде, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;
  - посредством прохождения клиентом - физическим лицом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.
- 9.3. Перечень данных, получаемых у Клиента при его Идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Иные права и обязанности Сторон**

### **10.1 Права Банка:**

- отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован;
- отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений;
- отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;
- не исполнять распоряжения Клиента, поступающие к Банку, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных Банком документов;
- в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации, блокировать Кошелек;
- запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Лицевом счете, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента (плательщика, получателя);
- уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
- вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Кошелька. Информация о таких изменениях размещается на сайте Банка. Изменения вступают в силу с момента размещения на сайте Банка, если иное не предусмотрено Банком;
- производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
- приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных

неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

- в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Кошельку, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;
- потребовать от Клиента, использующего персонифицированный Кошелек и не достигшего совершеннолетия, - предоставления письменного согласия его законного представителя по установленной Банком форме на использование Кошелька, предоставленного Банком, и осуществление переводов ЭДС Клиентом. Такое письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем Клиента в любой из офисов Банка (уполномоченного Банком лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Клиента, либо направлено в адрес Банка при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под заявлением;
- предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам;
- в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Кошельку, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Банку в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;
- обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Соглашения;
- привлекать другие организации для исполнения обязанностей по информационно-технологическому обслуживанию Клиента.

#### 10.2 Права Клиента:

- получать уведомления об операциях с использованием Кошелька в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- предъявлять Банку претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком.

#### 10.3 Обязанности Банка:

- уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте Банка, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;
- принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Лицевом счете Клиента и проведенных по нему операциям;
- при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать все Лицевые счета Клиента до момента исполнения Банком требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа;
- при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС наложить арест на остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе;
- хранить банковскую тайну по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 10.4 Обязанности Клиента:

- 10.4.1. не проводить операции по Лицевым счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности;
- 10.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам Аутентификационные и Авторизационные данные;
- 10.4.3. предоставить Банку достоверные и актуальные контактные данные;
- 10.4.4. в случае использования персонифицированного Кошелька или неперсонифицированного кошелька с упрощенной идентификацией предоставить Банку достоверные идентификационные данные;
- 10.4.5. своевременно информировать Банка об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений;

- 10.4.6.предоставлять Банку информацию и документы, требуемые Банком в рамках исполнения настоящего Соглашения;
  - 10.4.7.по требованию Банка предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;
  - 10.4.8.при изменении статуса Клиента по критерию Резидент/Нерезидент сначала прекратить использование Кошелька и расторгнуть настоящее Соглашение и только после этого заключить новое Соглашение в измененном статусе;
  - 10.4.9.предоставлять Банку по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Лицевом счете, основание совершения операции;
  - 10.4.10.ЭСП может использоваться только Плательщиком. Передача ЭСП и/или Реквизитов ЭСП третьим лицам не допускается. Ответственность за использование ЭСП несёт Плательщик.
  - 10.4.11.В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в виде:
    - заполнения соответствующей формы в Личном кабинете,
    - отправки уведомления об утрате ЭСП на указанный в Соглашении адрес электронной почты,
    - звонка на контактный телефон Банка, указанный в Соглашении,
 незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции.
- 10.5.Клиент дает Банку согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае если при исполнении настоящего Соглашения Клиент предоставляет Банку персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;
- 10.6.После получения Банком уведомления Клиента, направленного в соответствии с п.10.4.11 настоящего Соглашения, Банк возмещает Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.
- 10.7.Если Банк не исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной Операции в соответствии с настоящим Соглашением, то Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.
- 10.8.Если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной Операции в соответствии с настоящим Соглашением и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с настоящим Соглашением (в соответствии с п.10.4.11 настоящего Соглашения), то Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента.
- 10.9.Если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной Операции в соответствии с настоящим Соглашением и Клиент направил Банку уведомление в соответствии с настоящим Соглашением, то Банк возмещает Клиенту сумму указанной Операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления. В указанном случае Банк возмещает сумму Операции, совершенной без согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Кошелька, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента, в том числе п.4.13. настоящего Соглашения, но не только.
- 10.10.Положения настоящего Соглашения в части обязанности Банка возместить сумму Операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления согласно п.10.4.11 настоящего Соглашения, не применяются в случае совершения Операции с использованием Клиентом неперсонифицированного Кошелька без проведения упрощенной идентификации.
- 10.11.При получении уведомления об утрате ЭСП Банк блокирует ЭСП.

## **11. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

11.1 Настоящее Соглашение заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

11.2 Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом конклюдентных действий с использованием ресурса оператора связи. Акцепт условий Соглашения и подтверждение ознакомления с условиями Соглашения и Памяткой об электронных денежных средствах осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путем совершения с использованием абонентского устройства, подключенного к сети связи Оператора, конклюдентных действий путем отправки SMS-сообщения или

USSD-запроса, совершения голосового вызова либо последовательного совершения действий на web-ресурсе.

11.3 Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

11.4 Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

11.5 Нерезиденты обязаны предоставить Банку в порядке, предусмотренном Банком, данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте оферты подтверждает и гарантирует, что является Резидентом.

11.6 Настоящее Соглашение заключено:

- для неперсонифицированных электронных средств платежа на срок проведения одной транзакции;
- для неперсонифицированных средств платежа, предоставленных по распоряжению на периодическое перечисление на неопределенных срок;
- для неперсонифицированных электронных средств платежа, с упрощенной идентификацией на один год;
- для персонифицированных средств платежа на неопределенный срок.

## **12. Изменение и прекращение Соглашения, Прекращение использования Кошелька**

12.1 В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Соглашения и/или условия оказания дополнительных услуг, изменять размер комиссий. Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Банка, если иное не предусмотрено Банком.

12.2 В случае несогласия с изменением условий Соглашения и/или условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения и/или условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Банка в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Банку соответствующего заявления способами, определенными в п. 5.6 настоящего Соглашения.

12.3 В случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 12.2. настоящего Соглашения, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Кошелька в течение указанного срока, Клиент считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения. 12.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет Прекращение использования соответствующего Кошелька.

12.4 Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Банку оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Банком соответствующего уведомления. Заявление на расторжение может быть направлено с помощью USSD команды с мобильного телефона, при наличии такого сервиса у оператора сотовой связи.

12.5 Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

## **13. Ответственность Сторон**

13.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.2 Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе».

13.3 Банк не несет ответственности:

- за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- в случае проведения технических работ, а также в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения

процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Соглашения;

- если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Авторизационных данных;
- за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Кошелька и взаимодействие с Банком в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;
- за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Кошелька;
- за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Кошелька независимо от оснований такой невозможности;
- за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;
- за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Кошелька/Лицевого счета при внесении денежных средств и зачисления Банком денежных средств на указанный Лицевой счет, после чего они были использованы Клиентом, на Лицевой счет которого денежные средства были зачислены;
- за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;
- за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка ЭДС;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;
- за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

13.4 Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

#### **14. Прочие положения**

14.1 Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2 Клиент гарантирует, что не будет использовать Кошелек в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

14.3 Временем совершения всех операций с использованием Кошелька является московское время, определяемое на основании данных сервера Банка, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.4 К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

#### **15. Реквизиты Банка**

Полное наименование: Акционерное общество «РУНА-БАНК»

Сокращенное наименование компании: АО «РУНА-БАНК»

Адрес регистрации: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 42/2, строение 2

Базовая Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов № 3207 от 15 октября 2018 года

ОГРН 1027739295968

ИНН 7701041336 КПП 770101001

БИК 044525261

ОКАТО 45286555000

30101810845250000261 в ГУ Банка России по ЦФО