



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РУНА-БАНК»

Утверждены:
Приказом Председателя Правления
№ 127-1 от «20 » сентября 2019 г.

**Условия предоставления и обслуживания банковских карт,
эмитированных АО «РУНА-БАНК»**

г. Москва

Оглавление

1.Основные термины и определения.....	3
2.Общие положения.....	4
3.Порядок открытия СКС и выпуска карты.....	5
4.Порядок ведения СКС и информирование клиента.....	5
5.Порядок использования карт.....	8
6.Спорные операции.....	9
7.Права и обязанности клиента.....	10
8.Права и обязанности Банка.....	11
9.Ответственность сторон.....	14
10.Срок действия договора и порядок урегулирования споров.....	14
11.Заключительные положения.....	15
Приложения.....	16
Приложение №1.....	17
Приложение №2.....	19
Приложение №3.....	20
Приложение №4.....	21
Приложение №5.....	22
Приложение №6.....	23
Приложение №7.....	24
Приложение №8.....	25
Приложение №9.....	26
Приложение №10.....	27
Приложение №11.....	28

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – элемент информационной безопасности, предусматривающий запрос и подтверждение законности операции с использованием Банковской карты и/или Реквизитов Банковской карты.

Банк – Акционерное общество «РУНА-БАНК».

Банковская карта (карта) - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателями операций с денежными средствами, находящимися у эмитента.

Банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с карточного счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Блокировка Карты (далее – Блокировка) – приостановление возможности проведения Держателем банковской карты операций с использованием Банковской карты либо ее Реквизитов.

Выписка – формируемая средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, а также об остатке на начало и конец запрашиваемого периода.

Держатель банковской карты – физическое лицо или его представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Основная или Дополнительная Банковская карта.

Держатель дополнительной карты – физическое лицо, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта. Держатель Дополнительной Карты не заключает Договор с Банком, не является владельцем счета.

Документ, удостоверяющий личность – документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации либо страны пребывания Клиента/Держателя Дополнительной Карты, являющийся документом, удостоверяющим личность. Документ, удостоверяющий личность, составленный на иностранном языке, представляется в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, в порядке установленном законодательством Российской Федерации (за исключением документов, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский). Требование о предоставлении в Банк документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например: визная виза, миграционная карта и т.д.).

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме. Является основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты и/или служит подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием Банковской Карты на бумажном носителе дополнительно должен содержать подпись Держателя банковской Карты и подпись кассира, в случае если он составляется в ПВН.

Договор - присоединение Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Условия Договора содержатся в совокупности следующих документов: настоящих Условиях, Заявлении на открытие счета и выпуск/перевыпуск Основной или Дополнительной карты, Тарифах.

Доверенность – письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу или другим лицам для представительства перед третьими лицами.

Дополнительная карта – карта, выпущенная Банком на имя Представителя, достигшего 14-летнего возраста, для получения им доступа к СКС Клиента, либо карта, выпущенная Банком на имя самого Клиента в дополнение к его Основной карте.

Заявление – Заявление на выпуск банковской карты и открытие специального карточного счета установленной Банком формы.

Зарплатный проект – двусторонний Договор, заключенный между Банком и Организацией-работодателем, в рамках которого Организация перечисляет, а Банк зачисляет на Счета работников Организации денежные средства (заработную плату и приравненные к ней платежи).

Задолженность – любая сумма денежных средств, которую Клиент должен уплатить Банку по Договору, включая сумму самого долга, сумму начисленных процентов, технического овердрафта, комиссий, а также всех неустоек и штрафов.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием банковских карт, выпущена Основная карта.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Операция – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, через устройства самообслуживания, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и Банкоматах, а также иные операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, совершенные с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

Основная карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента – владельца счета.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) – секретный код, предоставляемый Банком Держателю. ПИН-код применяется Держателем при совершении Операций, является уникальным для каждой Карты аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН-код передается Держателю вместе с Картой в невскрытом конверте (далее – **ПИН-конверт**). Держателю карты запрещается передавать свой Пин-код третьим лицам. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент доверил совершение Операций за счет части или всех денежных средств на СКС, путем предоставления Дополнительной карты. Представитель не является владельцем СКС и не заключает Договор с Банком.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и предоставление Банку информации по Операциям с Картами, выпущенными Банком.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная держателю банковской карты в течение определенного периода для совершения операций с использованием банковских карт.

Реквизиты Карты – информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону Карты, которая может включать в себя:

- номер Карты – номер, состоящий из 16 цифр, указанных на лицевой стороне Карты,
- CVC2 – трехзначный код проверки действительности Карты, расположенный на оборотной стороне Карты на полосе для подписи Держателя после номера Карты либо после последних 4 цифр номера Карты,
- EXPIRE DATE – дата окончания срока действия Карты, указанная на лицевой стороне Карты,
- CARDHOLDER NAME – имя и фамилия Держателя Карты, указанные на лицевой стороне Карты латинскими буквами.

Реестр по операциям с использованием платежных карт (далее – реестр операций) – документ и (или) совокупность документов, предоставляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт; в электронной форме или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Специальный карточный счет (далее – СКС) – банковский счет в указанной в Заявлении валюте, который Банк открывает Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты.

Стоп-лист – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Банковской карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

Тарифы – размеры комиссий Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Условий, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты.

Техническая (несанкционированная) задолженность - превышение суммы операций, проводимых с использованием Карты, над Расходным лимитом. Техническая (несанкционированная) задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СКС, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др. Держатель Карты обязан погасить образовавшуюся задолженность в порядке, установленном разделом 4 настоящих Условий.

Условия - настоящие условия, определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (**Договор**), к которым Клиент согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется путем подписания Заявления.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со Счета Банковской карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- Банковских карт;
- иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Клиентом. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем подписания Клиентом и акцептом (подписанием) Банком Заявления. Подписание Клиентом Заявления означает принятие им Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Настоящие Условия не распространяются на физических лиц, действующих как представители юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

2.2. Страхование денежных средств Клиента в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом № 177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», обеспечивается участием Банка в системе страхования вкладов. Банк подтверждает, что является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 15.09.2010 под номером 983, что удостоверено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах Клиента застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей.

2.3. Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование СКС, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются нормами соответствующих международных платежных систем и действующим законодательством РФ.

2.4. Банк открывает Клиенту СКС для проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты, выпускает Карту на имя Держателя и осуществляет обслуживание Карты.

2.5. Держатель может проводить с использованием Карты следующие виды Операций:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные Операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные Операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.6. Держатель обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Условиями и Правилами Международной платежной системы.

2.7. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить или прекратить использование карты на основании полученного от Клиента заявления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты.

2.8. По одному СКС могут совершаться Операции с использованием Основной и не более пяти Дополнительных Карт.

2.9. Клиент дает заранее данный акцепт Банку на списание с СКС или открытых в банке расчетных счета/счетов Клиента суммы взимаемых комиссий согласно Тарифам, суммы задолженности по СКС и суммы любых иных задолженностей Клиента по денежным обязательствам, возникшим перед Банком в связи с исполнением настоящего Договора.

2.10. До заключения Договора Банк проинформировал Клиента о безопасном использовании Карт (Приложение № 1), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.11. Предоставление услуг и совершение операций по СКС в рамках Договора осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка <http://www.runabank.ru>, а так же в помещениях Банка, предназначенных для обслуживания Клиентов.

2.12. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, связанные с использованием СКС, посредством размещения на сайте Банка <http://www.runabank.ru> и/или направления по системе Клиент-Банк.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА КАРТЫ

3.1. Для заключения Договора физическое лицо знакомится с Условиями, заполняет Заявление на выпуск банковской карты и открытие специального карточного счета (далее - Заявление) (Приложения № 2), представляет документ, удостоверяющий личность, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).

3.2. Если заинтересованное лицо является иностранным гражданином или лицом без гражданства – нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность, миграционную карту, документ, подтверждающий законность проживания (пребывания) иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации.

3.3. Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления и при отсутствии отрицательного решения Банка. О принятии отрицательного решения Банк уведомляет клиента в срок не позднее трех рабочих дней с момента принятия такого решения.

3.4. Клиент вправе выбрать валюту СКС, тип карты и срок ее действия. Данные параметры указываются в Заявлении путем проставления соответствующей отметки напротив одного из предложенных вариантов. Заполнение остальных реквизитов осуществляется в соответствии с полями, приведенными в форме Заявления.

3.5. Банк после принятия Заявления открывает Клиенту СКС, который предусматривает совершение расчетных операций, осуществляемых с использованием банковских карт, не связанных с предпринимательской деятельностью.

3.6. Выпуск карты осуществляется только после размещения на СКС денежных средств в размере не менее первоначального взноса (стоимость обслуживания СКС в течение первого года) согласно Тарифам Банка, действующим на момент открытия СКС.

3.7. Номер СКС указывается в Расписке (Приложения № 3) при выдаче Клиенту Карты и ПИН-кода. Клиент при получении Карты ставит личную подпись на оборотной стороне карты.

3.8. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты (срок действия указывается на Карте в формате месяц/год).

3.9. Карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению блокировать Карту, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении карты, а также замене или выпуске новой карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту Карту без права передачи третьим лицам самой Карты, а также информации о ее сроке действия и ПИН-коде.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СКС И ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА

4.1. Открытие и ведение СКС Клиента осуществляется в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

4.2. Банк осуществляет обслуживание СКС в соответствии с действующим законодательством РФ, регламентирующим обслуживание счетов данного вида, нормативными актами Банка России, внутренними документами и настоящими Условиями.

4.3. Клиент размещает на СКС денежные средства путем внесения через кассу Банка, путем безналичного перевода, путем пополнения через банкоматы и другие устройства, принадлежащие и/или не принадлежащие Банку.

4.4. Зачисление денежных средств, внесенных на СКС наличными через кассу Банка, производится текущим рабочим днем:

- при внесении до 17.00 (кроме предпраздничных дней).
- при внесении до 16.00 (предпраздничный день)

4.5. Зачисление денежных средств, внесенных через банкомат Банка, принимающий наличные средства, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения.

4.6. Зачисление денежных средств на СКС при безналичном переводе осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

4.7. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных или иных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на СКС не по вине Банка, в том числе не поступление или поступление с неверными реквизитами платежа, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых другими организациями за перечисление денежных средств. Примечание: при предоставлении услуги MasterCard MoneySend Расходный лимит по карте увеличивается в течение 30 минут с момента совершения операции, при этом зачисление денежных средств на СКС производится в течение 2 (двух) рабочих дней. На период между изменением Расходного лимита по карте до момента фактического поступления средств на Счет, при совершении Клиентом операции в указанный период Банк предоставляет Клиенту кредит на сумму увеличения Расходного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

4.8. При получении Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Клиентом Операций (в том числе в электронном виде), Банк не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких Операций по СКС в полном объеме.

4.9. При необходимости зачисления/ списания денежных средств по СКС Клиента в валюте, отличной от валюты СКС, денежные средства конвертируются в валюту СКС на дату отражения Операции в следующем порядке:

4.9.1. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по СКС. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

4.9.2. В случае несовпадения валюты СКС и расчетной валюты Платежной системы Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту СКС по курсу Банка России на дату отражения Операции по СКС (Данная дата может не совпадать с датой совершения Клиентом Операции (датой Авторизации)).

4.9.3. Если валюта Операции не совпадает с Расчетной валютой Платежной системы, и обе они не совпадают с валютой СКС, происходит двойная конвертация.

4.9.4 Расчетной валютой Платежной системы MasterCard WorldWide являются:

- по операциям в Рублях РФ – Рубли РФ (на территории РФ);
- по операциям в Евро – Евро (на территории Евросоюза);
- в остальных случаях – Доллары США.

4.9.5. Банки, не являющиеся участниками национальных расчетов на территории России, самостоятельно определяют валюту (доллары США или евро) расчетов с Платежной системой и валюту совершения операций (в том числе рубли РФ). Настоящим Клиент соглашается, что Банк не может влиять на выбор такими банками валюты расчетов с Платежной системой. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

4.10. Проценты на остаток денежных средств на СКС не начисляются, если иное не указано в Тарифах Банка.

4.11. В Пунктах выдачи наличных (далее- **ПВН**) Банка операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Пополнение СКС третьими лицами допускается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.12. Банк вправе устанавливать лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и Банкоматах. Информация о размере установленных лимитов снятия (выдачи) доводится до сведения Держателей посредством публичного оповещения: путем размещения информации на доске объявлений в операционном зале Банка и/или на сайте Банка <http://www.runabank.ru>.

Сторонние банки имеют право устанавливать собственные лимиты выдачи наличных средств с Карты в принадлежащих им устройствах.

4.13. Расходование денежных средств с СКС без использования Карты (безналичные переводы с СКС или выдача наличных денежных средств) производится на основании соответствующего распоряжения Клиента. Списание Банком денежных средств с СКС по Операциям, совершенным без использования Карты, осуществляется в пределах Расходного лимита в соответствии с Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в АО «РУНА-БАНК».

4.14. В случае возникновения Технической (несанкционированной) задолженности Клиент обязан возместить Банку сумму задолженности в день её возникновения.

4.15. В случае неисполнения Клиентом п. 4.13. Клиент обязуется погасить сумму Технической (несанкционированной) задолженности с уплатой штрафов, начисленных в соответствии с Тарифами. Штраф начисляется на сумму Технической (несанкционированной) задолженности со дня, следующего за днем возникновения Технической (несанкционированной) задолженности, до даты фактического погашения суммы Технической (несанкционированной) задолженности.

4.16. Сумма произведенного Клиентом платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь – комиссии (вознаграждения) в соответствии с действующими Тарифами;
- во вторую очередь – неустойка, уплачиваемая за возникновение Технической задолженности;
- в третью очередь – сумма Технической задолженности.

Базой для расчета процентов служит сумма непогашенной задолженности по Технической задолженности.

4.17. Банк вправе в беспорядном порядке списывать денежные средства с СКС в следующих случаях:

- по Операциям, совершенным с использованием Карты и/или её реквизитов (как Основной, так и Дополнительных);
- в размере Вознаграждения Банка, причитающегося Банку в рамках Договора, в соответствии с Тарифами, Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в АО «РУНА-БАНК» по мере совершения Операций;
- в случае несения Банком дополнительных расходов по предотвращению незаконного использования Карты и/или ее реквизитов;

- в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.18. Клиент оплачивает Банку вознаграждение за годовое обслуживание Банковской Карты и иные вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка. При отсутствии денежных средств на СКС Банк списывает комиссии согласно п.8.1.5. настоящих Условий.

4.19. Клиент обязан получать информацию об остатке и движении средств по Счету (в том числе о сумме и прочих, указываемых по усмотрению Банка, параметрах проводимых Операций), используя следующие дистанционные каналы информирования:

- Банкомат. Предоставление информации осуществляется при условии аутентификации Клиента по ПИН-коду.
- SMS-оповещение. Информирование осуществляется на номер мобильного телефона российского оператора связи, указанный Клиентом в одной из форм, установленных Банком (~~Заявление, через Банкомат и т.п.~~). СМС-сообщение считается отправленным в момент пересылки его оператору мобильной связи. Факт выключения мобильного телефона Клиента, перебои со связью в месте нахождения Клиента (его телефона) и другие возможные барьеры для доставки СМС-сообщения не являются значимыми и не могут служить причиной отказа от того, что сообщение было получено. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.
- Электронная почта (e-mail). Информирование осуществляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении; Электронное письмо считается отправленным Клиенту в момент попадания на соответствующий почтовый сервер Банка. Факты технической недоступности почтового ящика Клиента, его переполнения или иных возможных барьеров для доставки не являются значимыми и не могут служить причиной отказа от того, что сообщение было получено.
- Система «Банк-Клиент». Информирование осуществляется при условии идентификации Клиента по уникальному номеру клиента (УНК) и его аутентификации по паролю. УНК и пароль предоставляется Клиенту при его обращении с этой целью в офис Банка. Отражение операций по СКС счету осуществляется на основании реестра операций, полученного от Платежной системы.

4.20. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц. Выписка по Счету содержит информацию: об Операциях, совершенных с использованием Карты, Дополнительных карт.

4.21. Выписки по Счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию.

4.22. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

4.23. Неполучение Выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

5.1. Карта выпускается неактивной. Активация Карты осуществляется ее Держателем при проведении первой Операции с вводом ПИН-кода либо при получении выписки/баланса по Счету с использованием ПИН-кода.

5.2. Карта является персонализированной. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, фамилия и имя Держателя, а также срок действия Карты (месяц/год). Все Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов производятся лично Держателем.

5.3. Карта, выпущенная на имя Клиента, может быть получена как Клиентом лично, так и его доверенным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Карта, выпущенная на имя Представителя, должна быть получена лично Представителем.

Клиент осознает, что с момента передачи Карты с ПИН-конвертом доверенному лицу реквизиты Карты и ПИН-код становятся известны третьему лицу и несет на себе все связанные с этим риски.

5.4. Держатель после получения Карты обязан проставить шариковой ручкой образец своей подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие на Карте подписи Держателя, а так же ее несоответствие подписи на чеке является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию.

5.5. Одновременно с Картой Банк выдает Клиенту (его доверенному лицу) или Представителю под расписку ПИН-конверт, содержащий ПИН-код. Держатель обязан хранить ПИН-код в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен становиться известным третьему лицу, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. настоящих Условий. В случае если ПИН-код три раза подряд будет набран неверно, Карта блокируется или изымается. Для разблокирования Карты Держателю необходимо обратиться в Банк согласно п. 7.2.12. настоящих Условий.

5.6. Карта действительна до истечения последнего дня месяца, указанного на ней.

5.7. Выпущенные и не востребованные Клиентом Карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев от даты выпуска Карты, после чего подлежат уничтожению. При не востребоании Карты Клиентом (Держателем банковской карты) в течение указанного срока, комиссия, списанная Банком за годовое обслуживание Счета по данной Карте, Клиенту не возвращается.

5.8. По заявлению Клиента или Представителя Клиента Банком может быть выпущена Дополнительная карта (по форме Приложение № 4) на имя самого Клиента либо на имя указанного в заявлении Держателя Дополнительной карты. Дополнительная карта выпускается в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты приема Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске. Требования настоящих Условий, указанные для Держателя по использованию Карты, идентичны для Держателя Дополнительной карты по использованию Дополнительной карты.

- К одному Счету может быть выпущено не более 5 (пяти) Дополнительных карт.
- Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с её использованием в пределах суммы денежных средств, расположенных на Счете, с учетом лимитов, установленных Клиентом (Доступный лимит) и/или Банком (Лимит по операциям).
- В качестве Дополнительной карты может быть оформлена Карта того же типа, что и Основная карта, либо категории ниже.

5.9. Доступный лимит по Основной и/или Дополнительной карте может быть ограничен на основании заявления Клиента (Приложение № 9). Установленный по заявлению Клиента размер доступного лимита не может превышать Лимита по операциям, установленного Банком в Тарифах.

5.10. Перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия, осуществляется Банком в срок до 20 (двадцатого) числа месяца окончания срока действия Банковской карты, при наличии на СКС денежных средств, необходимых для оплаты услуг Банка по перевыпуску Карты в соответствии с Тарифами Банка. В случае отсутствия денежных средств на СКС, перевыпуск Карты (Основной/Дополнительной) осуществляется на основании заявления о перевыпуске банковской карты (Приложение № 4). При Утрате Основной Карты Дополнительная Карта после истечения срока ее действия не перевыпускается. Держатель вправе отказаться от перевыпуска Карты (Основной и/или Дополнительной), подав в Банк заявление об аннулировании банковской карты и закрытии СКС (Приложение № 11) не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия.

5.11. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной карты, так и по заявлению Клиента (Приложение № 5).

5.12. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании заявления Клиента (Приложение № 4). Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

5.13. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИН-кода Клиенту на основании заявления (Приложение № 4) может быть выдана новая Карта с новым ПИН-кодом (Дополнительная карта перевыпускается только на основании заявления Клиента/Держателя Дополнительной карты). Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты.

5.14. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

5.15. Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в Торгово-сервисных предприятиях (далее - ТСП), ПВН, банкомате, а также при обращении Держателя Карты в ТСП по почте, телефону или сети Интернет. В случае если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении Операций, указанных в п.5.15 , при проведении Операций без Авторизации.

5.16. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

5.17. При осуществлении Операции в банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы,

включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

5.18. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН-код. Держателю запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код используется при проведении различных Операций. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты.

5.19. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

5.20. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2 и/или логин и пароль 3D-Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму операции со Счета.

6. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

6.1. В случае обнаружения Клиентом расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями, Клиент может предъявить в Банк в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Операции, претензию (в письменном виде) по выявленным расхождениям, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии). При не предъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом.

6.2. В течение срока рассмотрения претензии Клиента, Банк продолжает начислять на сумму спорной Операции неустойку, платы и комиссии в соответствии с Условиями и/или Тарифами.

6.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет зачисление на СКС средств на сумму спорной Операции, а также на сумму неустойки, плат и комиссий, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом.

6.4. В случае, если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Клиент обязан оплатить все расходы, связанные с проведением расследования, согласно Тарифам Банка.

6.5. Если оспариваемая операция была совершена с использованием Карты Клиента в терминальных устройствах Банка или торгово-сервисных предприятиях, обслуживаемых Банком, или оспариваемая операция является результатом ошибки Банка, то урегулирование претензии проводится на уровне Банка.

6.6. Если оспариваемая операция была совершена с использованием банковской карты Клиента в терминальных устройствах или торгово-сервисных предприятиях, обслуживаемых сторонними банками – участниками МПС, выполняются процедуры, предусмотренные правилами МПС для разрешения спорных платежей (запрос платежных документов, возврат платежа и т.д., вплоть до передачи дела в арбитраж МПС). Сроки урегулирования претензии при этом в каждом конкретном случае зависят от длительности претензионной работы и регламентируются правилами МПС, Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Пользоваться услугами Банка в соответствии с настоящими Условиями.

7.1.2. Запросить в Банке информацию об СКС, Банковской карте, Операциях, сумме Задолженности.

7.1.3. Истребовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС, в случае возникновения спорных вопросов.

7.1.4. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями предъявить в Банк претензию (~~в письменном виде~~) по выявленным расхождениям (Приложение № 10) в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

7.1.5. Запросить в Банке экземпляр копии заявления на перевод денежных средств на бумажном носителе, подтверждающий исполнение/неисполнение перевода денежных средств по форме, установленной Банком.

7.1.6. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Банк в письменной форме в соответствии с п. 10.4. и 10.5 настоящих Условий.

7.1.7. Предоставить право распоряжения денежными средствами на СКС Клиента в пределах Расходного лимита:

- с использованием Дополнительной Карты и/или её реквизитов – Представителю;
- без использования Карты – другому физическому лицу, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Доверенность на право распоряжения денежными средствами удостоверяется нотариально или Банком в присутствии Клиента в установленном Банком порядке. Выданная доверенность может быть прекращена путём подачи в Банк соответствующего заявления.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления, предоставить в Банк документы удостоверяющие личность перечисленные в п. 3.1-3.2 настоящих Условий, а также письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты таких изменений с предоставлением соответствующих документов. Если

Клиент не предоставил изменения сведения в течении 5 (Пяти) рабочих дней, то сведения, имеющиеся у Банка считаются действительными. В противном случае Банк не несет ответственности за негативные последствия, связанные с использованием ошибочных данных

7.2.2. Соблюдать настоящие Условия.

7.2.3. Ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием Дополнительной карты, с СКС Клиента.

7.2.4. Не допускать возникновения Технической задолженности/Задолженности по уплате комиссий.

7.2.5. В случае возникновения Технической задолженности /Задолженности по уплате комиссий возместить сумму Технической задолженности /Задолженности по уплате комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

7.2.6. Возвратить Карту (а так же все Дополнительные карты (при их наличии)) в Банк в следующих случаях:

- истечение срока действия, в том числе в случае закрытия счета;
- перевыпуска по причине утраты ПИН-кода/размагничивания Карты/поломки Карты/получения новой.

7.2.7. По требованию Банка представлять документы, необходимые для выполнения им функций агента валютного контроля.

7.2.8. В случае утраты Карты, в т.ч. при использовании Карты без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения утраты Карты/использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, сообщить о случившемся Банку одним из следующих способов:

- в Банк по телефонам **(499) 579-82-16/ (495) 223-34-40** (в рабочее время);
- в Колл-центр по телефону **+7 (495) 723-77-21** (круглосуточно);
- в письменном виде при личном обращении в офис Банка.

При получении Банком указанного в настоящем пункте сообщения Клиента расходные операции по счету Карты блокируются в дату получения Банком информации от Клиента.

7.2.9. До момента получения Банком извещения об Утрате Карты нести ответственность за все Операции по СКС, совершенные с помощью Карты или ее реквизитов. В случае уведомления Банка об операции, проведенной без согласия Клиента, по телефонам Банка либо через колл-центр Банка, направить в Банк уведомление о такой операции в письменном виде.

7.2.10. Разблокирование Карты, ранее заявленной утраченной, осуществляется на основании собственноручно заполненного Клиентом заявления, поданного в Банк по факту обнаружения Карты. В случае разблокирования Клиентом Карты (на основании поданного в Банк заявления) обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены, пока карта находилась вне его контроля.

7.2.11. Ранее заблокированная по причине подозрения/наличия мошеннических операций Карта не может быть разблокирована и подлежит перевыпуску с новыми номером и Пин-кодом.

7.2.12. Для разблокирования Карты, заблокированной по причине неверного набора PIN-кода, обратиться по телефону **(499) 579-82-16/(495) 223-34-40** (в рабочее время) или **+7 (495) 723-77-21** (круглосуточно)

7.2.13. Оплачивать услуги, оказываемые Банком, в соответствии с Тарифами Банка.

7.2.14. Не использовать Карту в незаконных целях, включая оплату товаров/ услуг, запрещенных законодательством страны, в которой Клиент использует Карту. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Условиями.

7.2.15. Принять меры по обеспечению сохранности и предотвращению неправомерного использования Карты, ПИН-кода, номера Карты, не допуская раскрытия информации о них третьим лицам. При утрате ПИН-кода он не восстанавливается, и Карта подлежит перевыпуску.

7.2.16. При пользовании Картой в целях оплаты товаров (работ, услуг) или внесения наличных на СКС подписать оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек)/вводить ПИН-код, предварительно проверив, что в указанном документе правильно указаны сумма и дата Операции. Подписывая указанный документ/вводя ПИН-код, Клиент признает правильность указанной суммы и тем самым дает указание Банку отразить Операцию по СКС.

7.2.17. По требованию Банка не позднее пятого рабочего дня с даты получения требования представлять Банку сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России, включая сведения и

документы для идентификации Клиента, представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также обновления сведений о них.

7.2.18. Возмещать Банку документально подтвержденные им расходы по Блокировке в связи с предотвращением незаконного использования Карты и/или её реквизитов.

7.2.19. Не использовать СКС для ведения предпринимательской деятельности.

7.2.20. Заключая Договор, Клиент дает согласие на списание с СКС ошибочно зачисленных на СКС сумм на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты.

7.2.21. Ежедневно получать уведомления о совершении операций (выписки по счетам) на бумажном носителе в Банке либо просматривать их в системе Клиент-Банк. Уведомления о совершении операций считаются полученными Клиентом по истечении одного рабочего дня с даты его предоставления/направления Банком.

7.2.22. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств по Счету посредством получения выписки самостоятельно или через уполномоченных лиц. Обращаться в Банк для получения выписки по Счету не реже 1 (одного) раза в четырнадцать дней самостоятельно или через Уполномоченных лиц.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

8.1. Банк имеет право:

8.1.1. Принимать решение о выпуске Карты.

8.1.2. Проверить правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставленных в Банк с целью получения Карты.

8.1.3. Отказать Клиенту в выдаче Банковской карты без объяснения причин.

8.1.4. Привлекать третьих лиц для печати Выписок и направлять их Клиентам по адресам, указанным Клиентами в Заявлении с использованием услуг, предоставляемых Почтой России, или курьерскими организациями, а также с использованием электронной почты.

8.1.5. В случае возникновения у Клиента Задолженности Банк имеет право списать с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, суммы денежных средств в погашение Задолженности.

8.1.6. При возникновении Технической задолженности /Задолженности по уплате комиссий и непогашении ее в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее возникновения, потребовать возврата Клиентом сумм Задолженности в судебном порядке. Взыскиваемая Банком в судебном порядке с Клиента сумма Задолженности будет исчисляться на день исполнения судебного решения.

8.1.7. Без распоряжения Клиента списывать со Счета следующие суммы:

- сумму несанкционированной задолженности по Счету и сумму процентов, начисленных Банком на сумму несанкционированной задолженности в случае ее возникновения;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации. (Для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта – ограничения размеров удержания из заработной платы и иных доходов должника-гражданина, не применяются при обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах должника, на которые работодателем производится зачисление заработной платы, за исключением суммы последнего периодического платежа).

8.1.8. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы с уведомлением Клиента о вносимых изменениях согласно п. 8.2.7. настоящих Условий.

8.1.9. Устанавливать и изменять Лимит по операциям.

8.1.10. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 90 (девяносто) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.

8.1.11. Осуществить Блокировку Карты или полностью прекратить ее действие по заявлению Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями.

8.1.12. При поступлении телефонного звонка от Клиента в Банк с запросом о состоянии СКС, после идентификации Клиента предоставить такую информацию по телефону.

8.1.13. Устанавливать и изменять ограничения на суммы Операций, производимых Клиентом в сети Интернет.

8.1.14. Самостоятельно информировать Клиента о поступлении средств на его Счет/Карту с использованием дистанционных каналов оповещения (согласно п.4.19 настоящих Условий).

8.1.15. Подключить SMS-оповещение о текущем состоянии Карты, в том числе о проведенных Операциях, а также другой информации по усмотрению Банка в соответствии с Тарифами Банка. Банк уведомляет Клиента о подключении SMS-оповещения посредством SMS-сообщения. В случае несогласия Клиента отключение SMS-оповещения возможно в офисе Банка на основании заявления.

8.1.16. Банк вправе отказать в совершении Операций по СКС без использования Карты в случае:

- наличия фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, регулирующих совершение банковских операций;
- непредставления Клиентом Банку в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в т.ч. законодательством о валютном регулировании и валютном контроле, документов, являющихся основанием для совершаемой Операции или документов, содержащих сведения об указанных Операциях;
- поступления от Клиента расчетных и иных документов, вызывающих сомнение в их подлинности и/или оформленных ненадлежащим образом;
- недостаточности денежных средств на СКС Клиента с учётом Расходного лимита для исполнения расчетного документа, включая вознаграждение, взимаемое Банком за Операцию в соответствии с Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в АО «РУНА-БАНК».

8.1.17. На основании заявления Клиента заполнять расчетные документы Клиента.

8.1.18. На основании заявления Клиента осуществлять периодический перевод денежных средств Клиента.

8.1.19. Блокировать суммы возвратов денежных средств, поступивших на СКС безналичным путем от Платежной системы, при наличии у Банка подозрений в мошенничестве с целью выяснения законности поступления указанных денежных средств на срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней.

8.1.20. В любой момент блокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Задолженности в связи с возникновением суммы перерасхода.
- получения сообщения от Клиента или Держателя карты об утрате карты;
- подозрения на совершение незаконных операций с использованием карты;
- получения письменного сообщения от Клиента о блокировании Карты Держателя;
- неисполнение или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком;
- получение из Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;

8.1.21. Приостанавливать операцию по списанию денежных средств с СКС Клиента, отказывать Клиенту в выполнении распоряжений о переводе денежных средств с СКС Клиента, блокировать (замораживать) денежные средства на СКС в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом № 115-ФЗ.

8.2. Банк обязуется:

8.2.1. Рассмотреть Заявление Клиента, и в случае положительного решения о заключении Договора открыть Клиенту СКС, выпустить и выдать Клиенту (Держателю Дополнительной карты) Карту.

8.2.2. Уведомлять Клиента обо всех Операциях пополнения/списания с использованием Карты посредством СМС-уведомлением не позднее одного календарного дня с момента совершения Операции, при условии подключения данной услуги Клиентом.

8.2.3. Предоставлять Клиенту при его обращении в Банк в полном объеме информацию об СКС, Карте, Операциях, сумме Задолженности, а также предоставлять Держателю Дополнительной Карты информацию о проведенных операциях с использованием данной Карты, информацию об остатке денежных средств на СКС, и информацию об остатке денежных средств, доступных для данной Карты.

8.2.4. Осуществлять операции по СКС, в том числе зачисление денежных сумм в целях пополнения СКС, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

8.2.5. По требованию Клиента предоставлять Выписки по СКС за запрашиваемые Клиентом периоды.

8.2.6. Сохранять банковскую тайну по Операциям, производимым по СКС Клиента. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Условиями.

8.2.7. Информировать Клиента обо всех изменениях и/или дополнениях в Условия и/или Тарифы, вносимых в Условия и Тарифы Банка, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новых редакций названных документов на сайте Банка.

8.2.8. Перевыпуск Карты осуществляется в соответствии с п 5.10 настоящих Условий. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, платы и комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

8.2.9. Информировать Клиента в случае приостановления использования Карты в соответствии с п. 8.2.16 настоящих Условий.

Банк информирует Клиента и/или Держателя Карты о приостановлении использования Карты одним из следующих способов:

- путем направления сообщения через систему Клиент-Банк;
- путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом при заключении Договора / обновлении информации;
- путем устного информирования по телефону Клиента, заявленного при заключении Договора / обновлении информации.

При направлении вышеуказанной информации Клиенту Банк дает рекомендации по снижению рисков повторного осуществления переводов денежных средств без согласия Клиента.

8.2.10. Запросить у Клиента подтверждения возобновления использования Карты, действие которой, было приостановлено в соответствии с п. 8.2.16 настоящих Условий. Банк направляет указанный запрос Клиенту одним из способов, указанных в п. 8.2.9. настоящих Условий.

8.2.11. При получении подтверждения, запрошенного в соответствии с п. 8.2.10 настоящих Условий, незамедлительно возобновить использование Карты. При отсутствии подтверждения, возобновить использование Клиентом Карты, по истечении 2 (Двух) рабочих дней, с даты приостановления.

8.2.12. Рассмотреть заявление клиента об опротестовании операции по карте, полученное в письменной форме в соответствии с п. 6.1 настоящих Условий, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента в офисах Банка, в течении 30 календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в течении 60 календарных дней со дня получения заявлений в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.2.13. Предоставлять Клиенту по его запросу, но не ранее дня, следующего за днем исполнения распоряжения, в соответствии с п. 7.1.5 настоящих Условий, экземпляр копии заявления на перевод денежных средств на бумажном носителе, подтверждающий исполнение/неисполнение перевода денежных средств по форме, установленной Банком.

8.2.14. По завершению операционного дня предоставлять Клиенту уведомление о совершении каждой операции (выписки по счетам) на бумажном носителе либо направлять его в электронном виде с использованием системы «Клиент-Банк». Уведомлять Клиента об изменении настоящих Условий и/или Тарифов в соответствии с п. 10.2. настоящих Условий.

8.2.15. В случае расторжения Договора, закрыть СКС и вернуть Клиенту остаток денежных средств, размещенных на СКС, по истечении срока, определенного в разделе 10 настоящих Условий.

8.2.16. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, приостановить использование Карты на срок не более двух рабочих дней. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и внутренними документами Банка.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Дополнительные карты, в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
- в случае утраты Карты за Операции, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка об утрате Карты и ее блокировки;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. После возврата всех Карт в Банк и закрытия СКС Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы Операций по онлайн/оффлайн авторизациям поступившим из МПС и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Договора.

9.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

9.4. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/ услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

9.5. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

9.6. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в

работе Платежным систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на СКС.

9.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя.

9.8. Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), направляемые Банком Клиенту по Договору, считаются доставленными с момента поступления Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Положения настоящего пункта применяются, если Договором для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

9.9. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. Подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом настоящих Условий. Любые оговорки, не соответствующие настоящим Условиям, сделанные Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является полной, точной и достоверной.

10.2. Договор вступает в силу с даты акцепта (подписания) Банком Заявления Клиента, заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. В случае изменения Банком настоящих Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на информационных стендах и/или на сайте Банка.

10.3. Любые изменения настоящих Условий и/или Тарифов с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, заключивших с Банком Договор, в том числе заключивших Договор до даты вступления изменений в силу. Под действие изменений подпадают все Операции, отражение которых по СКС производится, начиная с даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор.

10.4. Договор расторгается в одном из следующих случаев (при этом Клиент обязан сдать Карту в Банк (кроме случаев ее утраты):

- По инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения имеющейся Задолженности. Окончательный расчет Клиента с Банком производится на основании заявления Клиента о закрытии СКС (Приложение №11) при условии списания с СКС суммы последней Операции и погашения Клиентом имеющейся Задолженности в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями;
- в случае окончания срока действия Карты – по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия Банковской карты;
- в случае досрочного прекращения действия Карты – по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня сдачи Банковской карты в Банк.
- По инициативе Банка при несоблюдении Клиентом настоящих Условий, судом в порядке, предусмотренном законодательством РФ. При этом Карта блокируется (если ранее не была заблокирована) в день принятия Банком решения о закрытии Счета.

10.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации:

- при отсутствии в течение 6 (Шести) месяцев денежных средств на Счете и операций по Счету (при этом с момента срока действия Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора, прошло более 45 (Сорока пяти) календарных дней), предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

- в случае принятия в течение календарного года двух решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о выполнении операции по Счету по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом № 115-ФЗ с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиента соответствующего уведомления о расторжении. Карты, выданные в рамках настоящего Договора, подлежат блокировке. При этом со дня направления уведомления о расторжении до

дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций:

- по списанию денежных средств в оплату операций, совершенных по Картам;
- по перечислению обязательных платежей в бюджет всех уровней;
- по возврату остатка денежных средств на Счет.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. По вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они оформлены дополнительными соглашениями, подписанными обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1.8 настоящих Условий.

11.3. Все изменения и дополнительные соглашения к Договору, оформлены в установленном порядке, являются его неотъемлемыми частями.

11.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок открытия, ведения и закрытия банковского счета/счетов, Операции будут осуществляться в соответствии с указанными изменениями. При этом положения Договора, не противоречащие указанным изменениям, сохраняют свою силу.

11.5. Банк исполняет обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и переводу сумм налогов на доходы физических лиц в бюджет.

11.6. Споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае не урегулирования спора и разногласий они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.

Приложения:

1. Приложение № 1 Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»
2. Приложение № 2 «Заявление об открытии специального карточного счета и предоставлении в пользование международной банковской карты «MasterCard Worldwide».
3. Приложение № 3 «Расписка в получении банковской карты».
4. Приложение № 4 Заявление о перевыпуске банковской карты
5. Приложение №5 Заявление об утере/краже/ изъятии банковской карты и постановке ее в Стоп-лист
6. Приложение № 4 «Заявление на выпуск Дополнительной банковской карты международной платежной системы «MasterCard WorldWide»
7. Приложение №7 Заявление по подключению услуги SMS-информирование
8. Приложение №8 Заявление на отключение/изменение данных в рамках услуги SMS-информирование
9. Приложение №9 Заявление об установлении/отмене расходных лимитов по карте
10. Приложение №10 Заявление о спорной ситуации
11. Приложение №11 Заявление о закрытии



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РУНА-БАНК»

Приложение № 1 к Условиям
предоставления и обслуживания
банковских карт физических лиц

Памятка

«О мерах безопасного использования банковских карт»

Уважаемые клиенты, владельцы банковских карт!

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

2. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
3. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
5. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
6. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
7. Телефон круглосуточной службы поддержки клиентов **+7(495) 723-77-21** и телефон Банка **+7 (499) 579-82-16** указаны на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить ежемесячный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
9. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте.
10. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т. к. они могут вести на сайты-двойники.
11. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
12. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Банка. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Согласно условиям договора с Банком, денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом Банк не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
- В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в Банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, и следовать инструкциям сотрудника Банка.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
- При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

3. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
4. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
5. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
6. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
7. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
8. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
9. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«РУНА-БАНК»

ЗАЯВЛЕНИЕ

об открытии специального карточного счета и предоставлении в пользование международной банковской карты «MasterCard Worldwide»
Прошу открыть специальный карточный счет и предоставить в пользование банковскую карту «MasterCard Worldwide» (нужное отметить):

☐ MC STANDARD	☐ MC GOLD
--------------------------------------	----------------------------------

Валюта СКС	☐ Российский рубль	☐ Доллар США	☐ Евро
Срок действия	☐ 1 (один) год	☐ 2 (два) года	☐ 3 (три) года

☐ Срочный выпуск

Персональные данные Клиента:

ФИО		Дата рождения	
Место рождения		Гражданство	

Фамилия, Имя в латинской транскрипции	
(латинскими печатными буквами, не более 19 знаков)	

Данные документа, удостоверяющего личность:

Вид документа	Паспорт РФ	Серия, номер	
Кем и когда выдан, код подразделения (к/п):			

Место жительства	
Место пребывания	
Почтовый адрес	

(Страна, индекс, город, улица, дом, стр/корп, кв.)

Место работы	
Занимаемая должность	

Контактный/мобильный телефон		ИНН	
E-mail (печатными буквами)		КОДОВОЕ СЛОВО	

Прошу подключить СМС-оповещение:	☐ ДА ☐ НЕТ
СМС-уведомления направлять на номер телефона:	

В случае моего отказа от СМС-оповещения, по операциям совершенным с использованием карты, всю ответственность за несвоевременное получение мною информации принимаю на себя.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТА

Данные миграционной карты:	
Данные документа, удостоверяющего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ	

Клиент настоящим заявляет о присоединении к установленным АО «РУНА-БАНК» (далее – Банк) «Условиям предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц» (далее – Условия) в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтверждает, что действующие на дату подписания настоящего Заявления на выпуск банковской карты и открытие специального карточного счета (далее – Заявление), Условия и «Тарифы АО «РУНА-БАНК» за услуги по выпуску и обслуживанию банковских карт MasterCard Worldwide» (далее – Тарифы) предоставлены Банком и соглашается, что настоящее Заявление и Условия вместе являются Договором о предоставлении и обслуживании банковской карты и открытии специального карточного счета (далее – Договор), а Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Я, нижеподписавшийся(-ая), в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, предоставляю АО «РУНА-БАНК», место нахождения: 101000, г.Москва, ул.Мясницкая, д.42/2 стр.2, право осуществить обработку предоставляемых мною лично персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью заключения Договора о предоставлении и обслуживании банковской карты и открытии специального карточного счета. Срок обработки персональных данных – на время действия Договора и 5 лет после прекращения Действия Договора.

Обработка персональных данных осуществляется Банком на бумажном носителе и в электронном виде без использования средств и с использованием средств автоматизации. Настоящее согласие может быть отозвано мной путем подачи письменного заявления. После истечения срока обработки персональных данных или в случае отзыва мною настоящего согласия, уполномочиваю Банк прекратить обработку персональных данных и осуществить их уничтожение, за исключением персональных данных, обработка которых является обязанностью Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящим также подтверждаю, что при предоставлении мною персональных данных третьих лиц, я принимаю на себя ответственность за их полноту и правомерность распространения.

Подпись клиента _____ . / _____ /

Заявление на выпуск банковской карты и открытие СКС принял. Документы, необходимые для открытия счета, получены и проверены.			
(Должность сотрудника)	(Фамилия и инициалы)	(Подпись)	(Дата)
Открыть СКС разрешаю:	СКС №	Договор №	от
(Должность)	(Фамилия и инициалы)	(Подпись)	(Дата)



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РУНА-БАНК»**

РАСПИСКА

в получении банковской карты

Настоящим подтверждаю, что банковская карта, эмитированная на мое имя
ЗАО АКБ «РУНА-БАНК» :

Тип карты : MasterCard

Специальный карточный счет:

Валюта счета:

/Эмбоссированное имя /

- запечатанный неповрежденный конверт с PIN-кодом к ней и
реквизиты с номером специального карточного счета мной получены.

Дата: «___» _____ 20__ г. _____ / _____ /

ОТМЕТКИ БАНКА

Расписка принята.

Ответственный исполнитель: _____ / _____ /
подпись расшифровка подписи

Дата: «___» _____ 20__ г.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РУНА-БАНК»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о перевыпуске банковской карты**

В соответствии с условиями предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц АО «РУНА-БАНК», прошу перевыпустить мне карту:

№

Номер карты

В связи с : (указать причину)

- ☐ Окончанием срока действия
☐ Утерей ПИН-кода/поломкой карты
☐ Утерей/кражей карты
☐ Иное _____

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО

ДАТА РОЖДЕНИЯ

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ

СЕРИЯ НОМЕР

КЕМ ВЫДАН

ДАТА ВЫДАЧИ

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

Дата заполнения

Подпись заявителя

ОТМЕТКИ БАНКА

Карта сдана: «__» _____ 20__ г.

Подпись сотрудника изъясшего карту _____/_____/

Подпись сотрудника принявшего заявление _____/_____/

Отдел по работе с банковскими картами _____/_____/

Дата приема заявления «__» _____ 20__ г.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РУНА-БАНК»**

**Заявление об утере/краже/изъятие банковской Карты
и постановке ее в Стоп-лист**

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ФАМИЛИЯ						
ИМЯ						
ОТЧЕСТВО						
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ВИД ДОКУМЕНТА		СЕРИЯ		НОМЕР	
	КЕМ ВЫДАН				ДАТА ВЫДАЧИ	
ТИП КАРТЫ						
№ КАРТЫ						

1) ПРОШУ ЗАБЛОКИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЕ КАРТЫ:
(Сделать отметку при невозможности возврата Карты в Банк)

ПРИЧИНА БЛОКИРОВКИ КАРТЫ:					
ДАТА ПОТЕРИ, КРАЖИ КАРТЫ					
МЕСТО И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ПОТЕРИ, КРАЖИ КАРТЫ					
СУММА ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ					
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ					
ВИД БЛОКИРОВКИ КАРТЫ	СТОП-ЛИСТ			ОТКАЗ АВТОРИЗАЦИИ	
КАРТА ВОЗВРАЩЕНА В БАНК				КАРТА НЕ ВОЗВРАЩЕНА В БАНК	

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ/КЛИЕНТ

ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

ОТМЕТКИ БАНКА

Дата приема заявления «__» _____ 20__ г.

должность, фамилия имя отчество и подписи уполномоченного работника АО «РУНА-БАНК»



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Приложение №6

«РУНА-БАНК»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на выпуск Дополнительной банковской карты международной платежной системы
«MasterCard WorldWide»

Данные Основной банковской карты:

Номер		Срок действия	
-------	--	---------------	--

Валюта СКС		Российский рубль		Доллар США		Евро	
------------	--	------------------	--	------------	--	------	--

Персональные данные Клиента:

ФИО	
-----	--

Данные документа, удостоверяющего личность:

Вид документа		Серия, номер	
---------------	--	--------------	--

Кем и когда выдан, код подразделения (к/п):	
---	--

Прошу выпустить Дополнительную банковскую карту:

☐ MasterCard GOLD	☐ Срочный выпуск
☐ MasterCard Standard	

Персональные данные Представителя:

ФИО		Гражданство	
-----	--	-------------	--

Место рождения		Дата рождения	
----------------	--	---------------	--

Фамилия, Имя в латинской транскрипции	
---------------------------------------	--

(латинскими печатными буквами, не более 19 знаков)

Данные документа, удостоверяющего личность:

Вид документа		Серия, номер	
---------------	--	--------------	--

Кем и когда выдан, код подразделения (к/п):	
---	--

Место жительства	
------------------	--

Место пребывания	
------------------	--

Почтовый адрес	
----------------	--

Место работы	
Занимаемая должность	

Контактный/мобильный телефон		ИНН	
E-mail (печатными буквами)		КОДОВОЕ СЛОВО	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ НЕРЕЗИДЕНТА

Данные миграционной Карты:

Данные документа, удостоверяющего право
иностранного гражданина или лица без гражданства
на пребывание (проживание) в РФ

Настоящим уполномочиваю моего Представителя, данные которого указаны в Заявлении, распоряжаться денежными средствами, находящимися на моем специальном карточном счете № _____ в АО «РУНА-БАНК», для чего предоставляю ему право осуществлять операции с использованием дополнительной банковской карты и/или ее реквизитов в течение срока ее действия.

«___» _____ 20__ г.

Подпись Клиента _____ / _____ /

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление на выпуск Дополнительной банковской карты к Договору № _____ от _____ принял.			
(Должность сотрудника)	(Фамилия и инициалы)	(Подпись)	(Дата)

**Заявление****на подключение услуги «SMS-информирование»****Персональные данные клиента:**

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	
----------------------	--

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	
-----------------------------------	--

СЕРИЯ НОМЕР	
-------------	--

КЕМ ВЫДАН ДАТА ВЫДАЧИ	
--------------------------	--

Шестнадцатизначный номер банковской карты по которой будут приходить сообщения:

--

Номер телефона на который будут приходить сообщения:

+ 7

Оператор сотовой связи:

--

Прошу с ____ . ____ . 20__ г. подключить меня к услуге смс-информирования по указанному выше номеру телефона о совершении следующих операций с использованием вышеуказанной банковской карты.

Я уведомлен и согласен, что вся информация предоставляется с участием оператора сотовой связи.

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен. Даю акцепт на списание комиссии с моего специального карточного счета, согласно Тарифам Банка.

" ____ " ____ 20 ____ г.

Подпись _____

Отметки Банка

Клиент зарегистрирован в системе смс-информирования.

Дата подключения: _____

Исполнитель: _____



Заявление

на отключение/изменение данных в рамках услуги «SMS-информирование»

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	
----------------------	--

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	
-----------------------------------	--

СЕРИЯ НОМЕР	
-------------	--

КЕМ ВЫДАН ДАТА ВЫДАЧИ	
--------------------------	--

Прошу Вас:

☐	отключить услугу «SMS-информирование»
☐	изменить номер телефона

Номер банковской карты:

--

Номер телефона:

+ 7	
-----	--

Оператор сотовой связи:

--

« ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____/_____/

Отметки Банка:

Дата: _____

Исполнитель: _____



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РУНА-БАНК»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об установлении/отмене расходных лимитов по карте**

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	
----------------------	--

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	
-----------------------------------	--

СЕРИЯ НОМЕР	
-------------	--

КЕМ ВЫДАН ДАТА ВЫДАЧИ	
--------------------------	--

Номер карты, по операциям с которой будет устанавливаться индивидуальный лимит снятия:

НОМЕР КАРТЫ	
-------------	--

ЭМБОССИРОВАННОЕ ИМЯ	
---------------------	--

ПРОШУ ИЗМЕНИТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ РАСХОДНЫЕ ЛИМИТЫ/ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ ПО КАРТЕ

ТИП ОПЕРАЦИИ	ОГРАНИЧЕНИЕ		СУММА, В ДОЛЛАРАХ США
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ И ПВН БАНКА		МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ ЗА ДЕНЬ	
		МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ ЗА МЕСЯЦ	
ОПЛАТА ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ (СЕРВИСА) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ		МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ ЗА ДЕНЬ	
		МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ ЗА МЕСЯЦ	
ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ И ПВН ПРОЧИХ БАНКОВ		МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ ЗА ДЕНЬ	
		МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ ЗА МЕСЯЦ	
ПРОШУ УСТАНОВИТЬ РАСХОДНЫЕ ЛИМИТЫ/ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ ПО КАРТЕ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ ТАРИФАМИ БАНКА			

С правилами платежной системы ознакомлен(-а).

Осознаю всю ответственность и принимаю дальнейшие риски на себя.

« ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____/_____/

Отметки Банка

Дата установки лимита: « ____ » _____ 20__ года.

Руководитель _____

Исполнитель: _____



Заявление о спорной ситуации*

Cardholder Dispute Form

Имя и фамилия Держателя банковской карты _____

Cardholder's name

Контактный телефон (электронный адрес) _____

Cardholder's phone number (e-mail)

Номер карты №: _____

Card account number №

Дата совершения операции по выписке: _____

Transaction Date

Место совершения операции по выписке: _____

Merchant Name & Location

Сумма в валюте платежа: _____

Transaction Amount

Сумма в валюте карты: _____

Billing Amount

Пожалуйста, отметьте соответствующий (-ие) Вашей ситуации пункт (-ы):

Please tick the appropriate box (es):

☐ **Я не совершал и не давал разрешения на совершение этой операции.** (I did not participate or authorize the above transaction)

☐ **Я никогда не получал товара или услуг по вышеуказанной операции.** (I neither received goods nor services by the above transaction)

☐ **Вышеуказанная операция совершалась один раз.** (I've been charged twice for the same transaction)

☐ **Сумма по вышеуказанной операции увеличена с _____ до _____**

Прилагаю копию чека, содержащую правильную сумму.

The transaction amount has been altered from _____ to _____. I enclosed copy of my receipt as a proof.

☐ **Я вернул товар по вышеуказанной операции « ____ » _____ 20 г.**

Стоимость покупки на счет не возвращена.

I returned the goods on "____" _____ 200__. But the enclosed credit voucher has not been credited to my account.

☐ **Вышеуказанная операция была кредитовой.**

Прилагаю копию кредитного сลิปса, содержащую сумму удержанную с моего счета.

The above transaction was credit operation. I enclosed copy of my credit voucher.

☐ **Услуга не оказана.** (I have not received purchased goods/services)

☐ **Другое (приложить письменное заявление с изложением причины отклонения операции)**

Other (Please enclosed your explanation letter)

Прошу Вас предоставить документ (копию сลิปса, подписанного мной), на основании которого вышеуказанная сумма была списана с моего счета, либо восстановить средства на счете.

I authorize the bank to charge the above mentioned transactions back.

Я информирован о том, что Банк может передать настоящее Заявление о спорной операции в международную платежную систему MasterCard International, участникам международной платежной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной операции.

Я информирован о том, что предоставление мной недостоверной информации по заявлению о спорной операции может повлечь преследование по закону.

Я информирован о том, что Банк может отказать в рассмотрении заявления в случае, если оно подано с нарушением сроков, неправильно или не полностью оформлено (в том числе отсутствуют необходимые документы по операции).

Я информирован о том, что с меня может быть удержана сумма, в соответствии с тарифами банка в случае необоснованности моего опротестования.

Дата _____
Date

Подпись _____
Signature

* Данное заявление является недействительным без приложения к заявлению копии выписки по счету Клиента с указанием спорной ситуации.

Прошу Вас закрыть:

Специальный карточный счет	
Банковскую Карту №	

Остаток денежных средств по специальному карточному счету прошу:

- ☐ Выдать наличными в установленном порядке;
- ☐ Перечислить в доходы АО «РУНА-БАНК»;
- ☐ Перечислить по следующим реквизитам:

« » 20 г.

Подпись клиента

Отметки Банка:

Банковская карта (Вид карты) №

- ☐ Сдана ☐ Не сдана (_____)
(Указать причину)

Остаток денежных средств _____ выдан наличными / перечислен
сумма валюта
на счет № _____

« » 20 г.

_____ / _____
ПОДПИСЬ